

# 2024年度 食堂利用アンケートまとめ

## <豊橋創造大学生協>

豊橋創造大学生生活協同組合  
代表理事 清水友彦

## 実施概要・実施期間

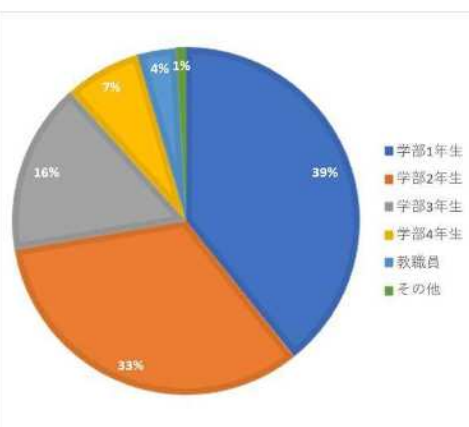
- 全国の大学生協で同時に実施しました。
- 店頭でのチラシ配布、WEB告知、ポスター掲示、メール等で案内しました。
- WEBフォームに回答する形式のアンケートです。

# 実施概要・実施期間

- 実施期間：2024年6月5日～21日
- 全国（東日本のみ）回答数：18,125名
- 豊橋創造大 回答数：112名

## 回答者内訳

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	44	39.3%
	学部2年生	37	33.0%
	学部3年生	18	16.1%
	学部4年生	8	7.1%
	教職員	4	3.6%
	その他	1	0.9%
	総計	112	100.0%

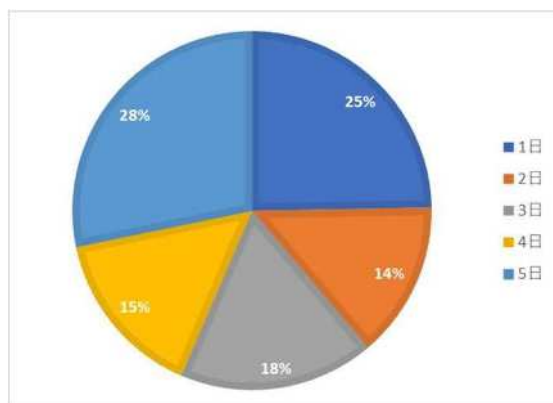


# 食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	85	75.9%
	× いいえ	27	24.1%
	総計	112	100.0%

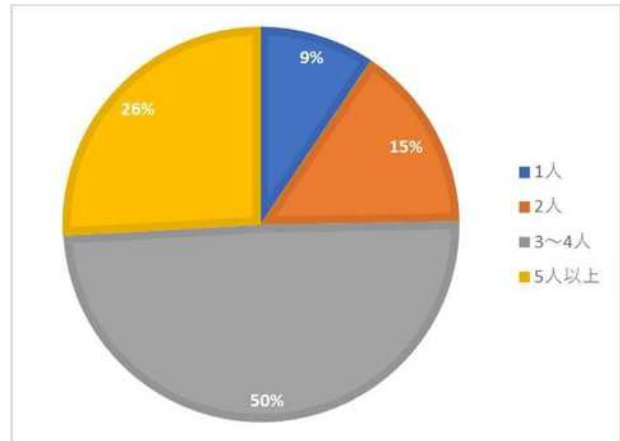
# 1週間で何日 食堂を利用していますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	21	24.7%
	2日	12	14.1%
	3日	15	17.6%
	4日	13	15.3%
	5日	24	28.2%
	総計	85	100.0%



# 何人で利用することが多いですか？

24年度		利用人数	比率
	1人	8	9.4%
	2人	13	15.3%
	3~4人	42	<b>49.4%</b>
	5人以上	22	25.9%
	総計	85	100.0%



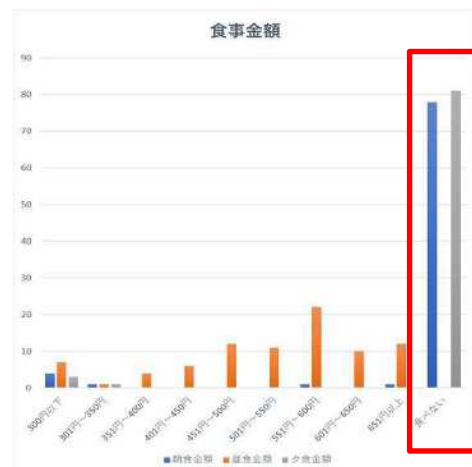
- 3~4人での利用をされることが一番多い。
- 複数人の友人たちと一緒に食事をされる方がほとんどのようです。

# 食事にかける平均金額

昼食にかける平均金額

	昼食金額	比率
300円以下	7	8.2%
301円~350円	1	1.2%
351円~400円	4	4.7%
401円~450円	6	7.1%
451円~500円	12	14.1%
501円~550円	11	12.9%
551円~600円	22	25.9%
601円~650円	10	11.8%
651円以上	12	14.1%
総計	85	100.0%

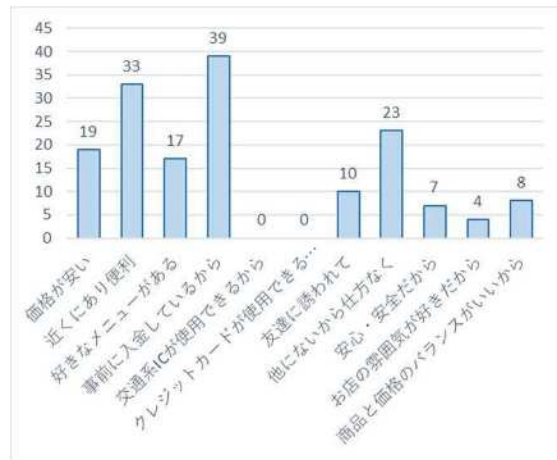
食事ごとにかける平均金額



- 昼食には、おおよそ550-600円程度かけているようです
- 一方で、朝食もしくは夕食を「食べない」という回答が多く、場合によっては1日1食しか食事をされない方が多いかもしれません。

# 生協に行く理由 ※複数回答可

選択理由		比率
価格が安い	19	22.4%
近くにあり便利	33	38.8%
好きなメニューがある	17	20.0%
事前に入金しているから	39	45.9%
交通系ICが使用できるから	0	
クレジットカードが使用できるから	0	
友達に誘われて	10	11.8%
他にないから仕方なく	23	27.1%
安心・安全だから	7	8.2%
お店の雰囲気が好きだから	4	4.7%
商品と価格のバランスがいいから	8	9.4%



- 食堂パスやキャンパスペイの普及で、「事前に入金している」からという回答が1位ですが、その他で「近くにあり便利」の回答が多いです。
- 「他にないから仕方なく」も一定数多く、こういったイメージをどのように払拭していくのが課題です。

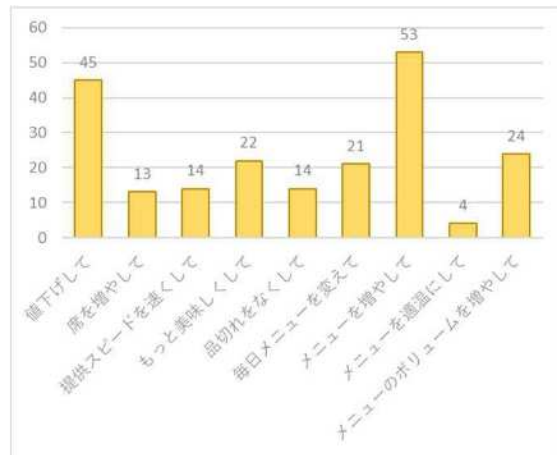
## 生協を利用しない方 その理由は？ (25名回答あり。以下、代表的な回答)

- お弁当持参のため
- 食堂までの移動距離が長い
- 前の食堂では、おかわり無料だった
- 前の食堂の方が良かった
- ライスの重さを量ることに抵抗を感じられる方も多いようです

→利用者様おひとりおひとり平等に提供し、且つ正しく経営をしていくためには必要な作業です。  
 とはいえ、あまり出食時に触らないよう訓練が必要

# 生協食堂への要望 ※複数回答可

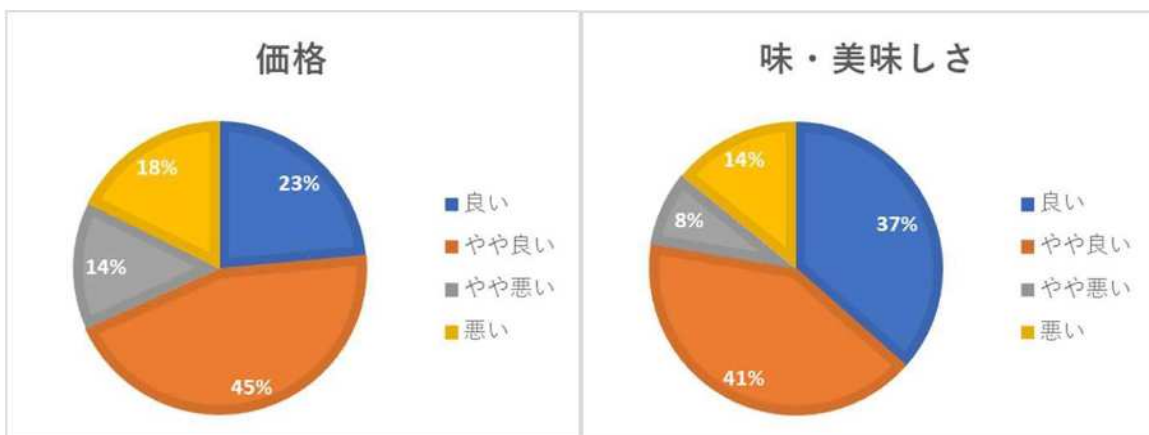
要望		比率
値下げして	45	52.9%
席を増やして	13	15.3%
提供スピードを速くして	14	16.5%
もっと美味しくして	22	25.9%
品切れをなくして	14	16.5%
毎日メニューを変えて	21	24.7%
メニューを増やして	53	62.4%
メニューを適温にして	4	4.7%
メニューのボリュームを増やして	24	28.2%



- メニューを増やしてほしいという要望が1番。
- 次いで値下げをしてほしいが多数回答がありました。

## 生協食堂の評価

～味・美味しさは約8割が高評価～



- 価格面では、7割近くの方が良いと答えた一方で、2割弱の方が高く感じているようです
- 味・美味しさについては、8割近い方が良い・やや良いと感じています

# 生協食堂の評価

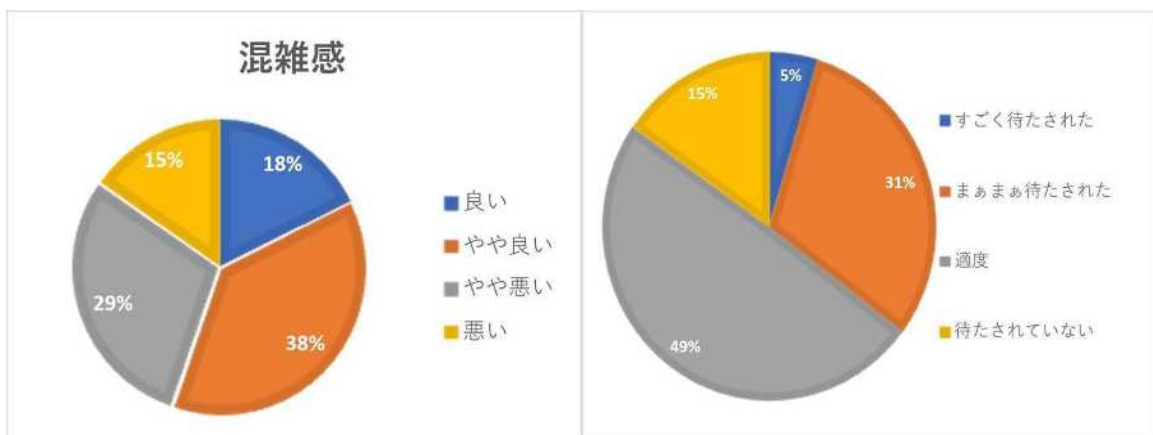
～温度帯は合格点だが選びやすさが課題～



- 提供温度については9割近い方が良い・やや良いと感じていただいています
- 選びやすさでは、3割ほどの方が悪い・やや悪いとされていますので改善が必要です

# 生協食堂の評価

～混雑感を感じている方が4割強～

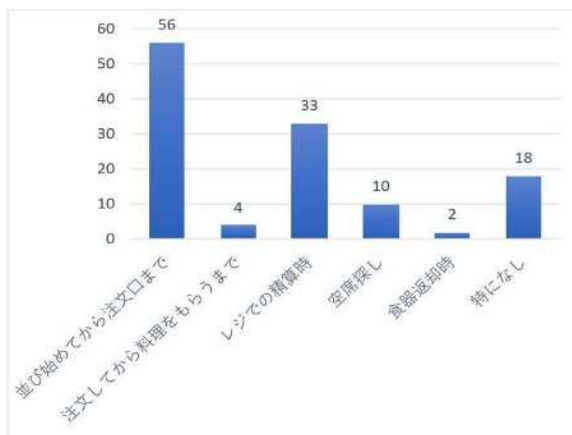


- 混雑感では、4割強の方が悪い・やや悪いと感じています
- スピード提供をより一層改善させることで、使いやすさを感じて貰う必要があります

# 生協食堂の評価

## ～並び始めから注文口が一番混雑～

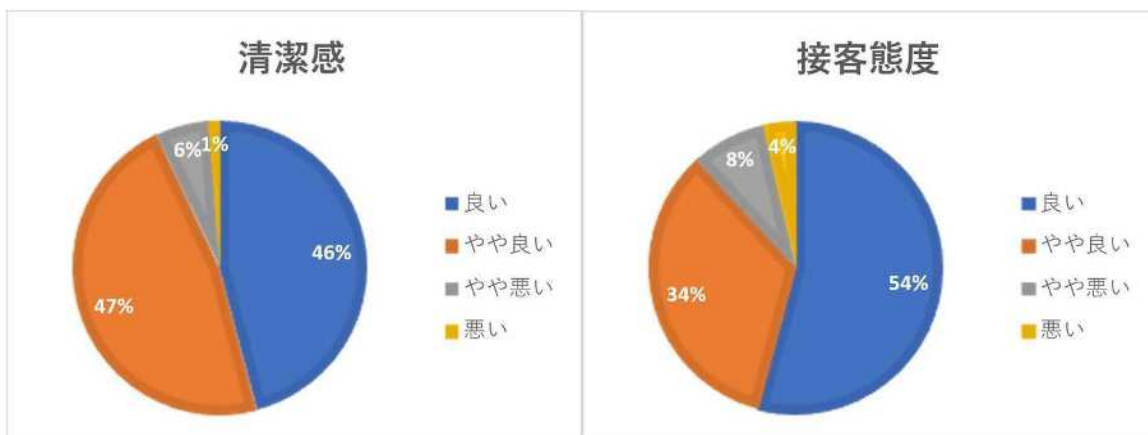
混雑箇所		比率
並び始めてから注文口まで	56	65.9%
注文してから料理をもらうまで	4	4.7%
レジでの精算時	33	38.8%
空席探し	10	11.8%
食器返却時	2	2.4%
特になし	18	21.2%



- 混雑箇所として、「並び始めてから注文口まで」が多く、次いで「レジでの精算時」が多いです。
- 昼休み時間に一齐に食堂利用が増えること、グループ単位での利用が多いため、並び始めると列ができてしまう傾向にあります。いかにスムーズな出食～精算を行えるようになるかが課題です。

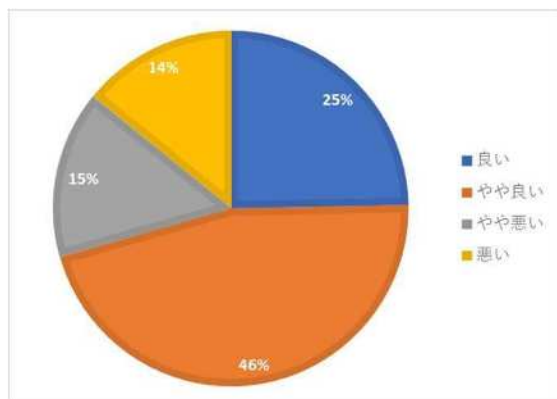
# 生協食堂の評価

## ～清潔感・接客態度は約9割高評価～



- 清潔感・接客態度には、非常に高評価をいただいています。
- 清潔感は、大学様の設備や日常の清掃によるものかと思いますが、この状態を維持できるよう生協として引き続き努めていきたい

# 生協食堂の総合評価



今後、生協食堂に期待すること	期待すること	比率
安価な提供	35	41.2%
メニューのバリエーション	43	50.6%
食の安心・安全（衛生、添加物など）	3	3.5%
綺麗な食堂	2	2.4%
食育提案（食の知識、栄養バランス）	2	2.4%
総計	85	100.0%

- 生協食堂の総合評価としては、7割以上の方が良い評価をしていただいています
- メニューのバリエーションへの期待をしていただいているため、今後の課題として受け止め、改善が必要です

## 総合評価の理由（高評価）

- 接客態度がとても良く、食堂を利用しない日でも行きたくなるような雰囲気だから。料理が美味しいから。
- 毎日行っていますが、飽き性の私でも飽きることがないからです。
- 美味しいしおばちゃんがやさしい
- 毎日違う料理を食べられて、値段も手頃なため

# 総合評価の理由 (今後への期待)

---

- お米を美味しく炊いてください
  - 食品と栄養の関係で健康づくりの提案をしていただくこと
  - キャベツだけでなく、プラスアルファで野菜を混ぜてほしい。
  - セットメニュー価格のような安いプランが欲しい。
  - ヘルシー系を増やす
- 