

## 【PCサポート料金表】

2022/7/1 改訂

内容	メニュー	作業	他店購入 PC	生協購入 PC	サポートパ ック加入者	備考
修理	修理受付	パソコンが故障した際の修理受付	1,100	0	0	メーカー、機種によって受付できない場合がございます。
	修理時の代替機	修理期間中のパソコンを貸し出し	/	0 即日貸出 なし	0 即日貸出	台数に限りがございます。
システム	リカバリディスク作成	工場出荷時に戻すためのリカバリディスクの作成	5,500	3,300	0	USBメモリ代は別途Windowsのみ
	OSリカバリ(初期化)	OSリカバリ作業	19,250	11,000	0	OSリカバリディスクが必要な場合あり
	OSリカバリ&セットアップ	OSリカバリ、初期セットアップ、学内ネットワーク・メール設定、プリンタ設定、	38,500	22,000	0	OSリカバリディスクが必要な場合あり
	ソフトウェアインストール	ソフトウェア1種類あたりのインストール作業	3,850	2,200	0	違法ソフト等はお断りする場合がございます
ウイルス	ウイルス・マルウェア感染後の対応	ウイルス・マルウェアの駆除作業	3,850	2,200	0	駆除できなかった場合はリカバリ作業に変更
インターネット	学内ネットワーク設定	学内のネットワーク設定	3,850	2,200	0	研究室へ訪問の価格
	学内メール設定	学内メールの設定サポート	3,850	2,200	0	データ移行は別料金
プリンタ設定	USB接続	プリンタUSB接続での設定(ドライバーインストール含む)	3,850	0	0	メーカーサポートにて対応
	ネットワーク接続	ルーター接続のプリンター設定	9,350	5,500	0	
その他	その他メンテナンス作業	その他、パソコン(ハードウェア)に関わる全般的なメンテナンス作業	9,350~	0	0	生協PCの方は年1回のメンテナンス会(無料)を実施

↓以下は会員によってサポートできない場合は削除してください。

データ	データバックアップサービス	データが取り出せない場合のデータ抜き取り作業	不可	5,500~	0	物理的にできない場合あり 外付けストレージ必須 メーカー保証外になる場合あり
	データ移行	マイドキュメント、デスクトップが対象。その他は要相談。移行先ディスクはご準備ください。	9,350	5,500	0	物理的にできない場合あり 外付けストレージ必須
	データ消去	パソコンを処分する際のデータ消去作業(物理破壊)	5,500	1,650	0	HDD等の物理破壊(一体型は3300円)

### 【その他PCサポートパック加入者特典】

内容	メニュー	作業	他店購入 PC	生協購入 PC	サポートパ ック加入者	備考
動産保障	動産保障の免責費	動産保障の免責費(5,000円)を年1回に限り免除	-	5,000	0	年1回のみ
プリンタ修理	2年目以降のプリンタ修理	メーカー保証が切れた2年目以降にプリンタが故障した際の修理代金を1回に限り無償	-	実費	0	2年目以降1回のみ

静岡大学生生活協同組合

(価格は税込)