

大学生協

4年間

プレミアムサポートパック

故障、修理以外のトラブルも入っていれば安心

通常故障や破損、水濡れ等はメーカー保証や動産保証で直せますが、機械が原因ではないパソコンの不調やトラブルは対象外です。

「プレミアムサポート」は通常有料となるトラブル解決のサポート作業を無償で受けられるサービスです。

またWordやExcelの使い方がわからないときにもお教えできます。

上級生になってもパソコンを使っていての「困った」「わからない」はあります。在学中フルに使えるサービスです。



Support
01

パソコンの調子が悪い…
明日レポート提出なのに、
指定のページ設定ができない…



4年間の安心サポート

(静岡ショップ、浜松北館ショップで対応)

- パソコンの調子が悪いとき…
- WordやExcelなどの操作がわからないとき…
- 4年間何度でもご利用いただけます！

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support
02

修理しなければ。
代替機が一刻も早く欲しい！



代替機のお急ぎ便対応

- 修理時にお貸出しする代替機を優先的に手配
 - 店頭カウンターで即時お渡し
- 静岡ショップ、浜松北館ショップで対応

プレミアムサポート加入者限定サービス

Support
03

リカバリしたいけど、
どうすればいいの？
修理したらまたセットアップ
しないといけない…



OSリカバリー & 初期セットアップ作業

- 修理にともない必要な際にOSリカバリーを行います
- 修理にともない初期セットアップが必要な際に希望者に設定内容をお聞きした上で実施します

通常15,400円(税込)～のところ
4年間何度でも **0円**

Support
04

故障してデータが
取り出せない…
困った！



データリカバリー

- 物理的にパソコン内のSSDが故障していない場合に限り、指定範囲のデータをコピーして取り出しができます
- ※データを入れるメディアはご準備いただくか、有料で販売も可能です

通常22,000円(税込)～のところ
4年間何度でも **0円**

Support
05

想定外の
出費にならずに安心！



動産保険を利用した際 の免責金を生協が負担

- 通動産保険を利用した修理の場合、免責金(5,000円/回)を生協が負担します。液晶割れや雨濡れなどの修理で動産保険を使用した際に発生する自己負担金5,000円が不要になります

プレミアムサポート
加入者限定サービス

新学期特別価格
(4年間一括払)

22,000円(税込)