

生協店舗をご利用いただいているみなさまへお詫び

2023 年 9 月 26 日
名古屋工業大学生活協同組合

日頃より生協店舗をご利用いただきありがとうございます。

さて、2023 年 9 月 26 日（火）12 時 30 分ごろより、大学生協レジシステムを運用しているサーバーのトラブル（サーバー障害）により決済遅延・決済不能な状況が発生し、当該日に店舗をご利用いただいた皆様に多大なご迷惑をおかけいたしました。

サーバー障害の影響を受け、全国的大学生協で決済遅延・決済不能な状態になっておりました。

なお、9 月 26 日 15 時時点でサーバー障害は復旧し、通常の数分で決済いただけるようになっています。

このような事態により、ご利用者の皆様には大変ご不便をおかけいたしました。心よりお詫び申し上げます。

全国 200 以上的大学生協では今年 1 月から統一した会計/供給システムを導入・運用しており、現在、レジシステムについては会計情報をクラウドサーバーへ送受信を行いながら決済処理をしています。

システム導入以来、サーバー障害に起因するレジトラブルが重なっており、システムを運用・管理している大学生協事業連合と開発ベンダーによって再発防止策がとられていますが、今後のさらなる対策も検討されています。

組合員の皆様、そして店舗へご来店いただいた皆様に迅速に、快適にご注文からお会計までご利用いただけるよう、システムの安定稼働を目指してまいります。

この度は、大変申し訳ございませんでした。