

【生協教材パソコンを購入された組合員向け PCサポート参考価格一覧表】

2025/10/01 改訂

◎生協店舗でのパソコンお預かり期間の目安はおよそ10日～2週間程度です。
◎一部、店舗で対応可能な作業については3営業日以内を目安に返却いたします。
◎価格は参考価格(円)となります。メーカー、モデルによって金額は多少異なります。詳細は受付時・お見積り時にお知らせいたします。

(価格は税込)

内容	メニュー	作業	他店購入 PC	生協購入 PC	サポートパック 加入者	備考
修理	修理受付	パソコンが故障した際の修理受付	1,100～ キャンセル発生時 (6,000～8,000)	0	0	メーカー、機種によって受付できない場合がございます
	修理時の代替機	修理期間中に同程度のパソコンを貸し出し			0	台数に限りがございます
	有償修理対応	破損・水濡れ等に伴う有償修理 ※生協の動産保証付きパソコンの場合は、定められた補償限度額を超えた場合、差額を頂戴します。 ※補償限度額内での修理の場合は、免責金を頂戴します。	実費	免責金 5,000	0	サポートパック加入者は年1回まで免責金免除
システム	回復ドライブ作成	工場出荷時に戻すための回復ドライブ(USBメモリ)の作成		5,000～	0	USBメモリは別途ご用意いただきます
	OSリカバリ(初期化)	OSリカバリ作業		0 (メーカー保証時)	0	場合により回復ドライブ(USBメモリ)が必要です
	OSリカバリ&セットアップ	OSリカバリ、初期セットアップ、学内ネットワーク・メール設定、 プリンタ設定、ソフトウェアインストール		18,000～	0	場合により回復ドライブ(USBメモリ)が必要です
プリンタ修理	2年目以降のプリンタ修理	メーカー保証が切れた2年目以降にプリンタが故障した際の修理代金を1回に限り無償		実費	0	2年目以降1回のみ
充電サポート	PCバッテリー充電	パソコンのバッテリーが少ない場合の充電サービス (PC預かり充電・ACアダプタ貸出・モバイルバッテリー貸出)			0	お預かり・貸出は原則当日のみとなります
その他	その他メンテナンス作業	その他、パソコン(ハードウェア)に関わる全般的なメンテナンス作業		無料メーカー点検会 (年1回)		出張(学外)でのサポートは対象外です

データ	データバックアップサービス	データが取り出せない場合のデータ抜き取り作業	22,000～	5,500～	0	物理的にできない場合がございます
	データ移行	マイドキュメント、デスクトップが対象。その他は要相談。 移行先ディスクはご準備ください。	20,000～	5,500～	0	
	データ消去	パソコンを処分する際のデータ消去作業	7,500～	3,300～	0	