

【PCサポート料金表】

2019/10/1 改訂

内容	メニュー	作業	他店購入 PC	生協購入 PC	サポートパック加入者	備考
修理	修理受付	パソコンが故障した際の修理受付	1,100	0	0	メーカー、機種によって受付できない場合がございます。
	修理時の代替機	修理期間中に同程度のパソコンを貸し出し			0	台数に限りがございます。
システム	リカバリディスク作成	工場出荷時に戻すためのリカバリディスクの作成	5,500	3,300	0	ディスク代は別途ご用意いただきます。
	OSリカバリ(初期化)	OSリカバリ作業	19,250	11,000	0	OSリカバリディスクが必要です。
	OSリカバリ&セットアップ	OSリカバリ、初期セットアップ、学内ネットワーク・メール設定、プリンタ設定、ソフトウェアインストール	38,500	22,000	0	OSリカバリディスクが必要です。
	ソフトウェアインストール	ソフトウェア1種類あたりのインストール作業	3,850	2,200	0	マスターディスクのみ受付
ウイルス	ウイルス・マルウェア感染後の対応	ウイルス・マルウェアの駆除作業	3,850	2,200	0	駆除できなかった場合のリカバリ作業は別料金
インターネット	学内ネットワーク設定	学内のネットワーク設定	1,925	1,100	0	
	学内メール設定	学内メールの設定サポート	3,850	2,200	0	
プリンタ設定	プリンタ設定(USB)	プリンタUSB接続での設定(ドライバインストール含む)	3,850	2,200	0	同時購入のプリンタのみ対象
その他	その他メンテナンス作業	その他、パソコン(ハードウェア)に関わる全般的なメンテナンス作業	9,350～	5,500～	0	出張(学外)でのサポートは対象外

↓ 以下は会員によってサポートできない場合は削除してください。

データ	データバックアップサービス	データが取り出せない場合のデータ抜き取り作業	9,350～	5,500～	0	物理的にできない場合がございます。
	データ移行	マイドキュメント、デスクトップが対象。その他は要相談。移行先ディスクはご準備ください。	9,350	5,500	0	
	データ消去	パソコンを処分する際のデータ消去作業	5,500	3,300	0	

【その他PCサポートパック加入者特典】

内容	メニュー	作業	他店購入 PC	生協購入 PC	サポートパック加入者	備考
動産保障	動産保障の免責費	動産保障の免責費(5,000円)を年1回に限り免除	-	5,000	0	年1回のみ
プリンタ修理	2年目以降のプリンタ修理	メーカー保証が切れた2年目以降にプリンタが故障した際の修理代金を1回に限り無償	-	実費	0	2年目以降1回のみ
PC優待販売	在学中のPC優待販売	PC買替または新規購入時、在学中1回に限り、指定機種を優待販売※指定機種、優待額は、店頭またはDM等で案内する	-	実費	最大4000円割引	在学中1回