4 大学生協オリジナルパソコンは 卒業まで安心して 使い続けていただけます

大学生協オリジナルパソコンの特徴

1 自然故障に対応する４年間のメーカー保証

正しい使い方をしていてもパソコンは故障してしまうことがあります。このような場合、メーカー保証が適用されますが、通常はメーカーが提供する保証期間は1年間。量販店などでも長期保証を独自でおこなっていますが、店舗によって保証限度額の設定があったり、保証回数制限がかかっていたり、保証内容が違っています。しかし、大学生協では4年間メーカー保証が標準保証のため、安心して4年間ご使用いただけます。

パソコンが起動しない（故障）の場合

ハードディスクの交換
修理代：**約30,000円** → **無料**

ファンから異常な音がする場合

内蔵ファンの交換
修理代：**約20,000円** → **無料**

2 「うっかり壊してしまった」時の4年間動産保障（再購入補助）

「移動中にぶつけてしまった」「飲み物をこぼしてしまった」など思いがけない事故による破損・液晶割れなどの修理の場合、通常で5万円～10万円と高額な修理代が発生します。生協オリジナルパソコンには4年間の動産保障が含まれていますので、年間保障限度額（p13）まで何度でも修理を受けられます。

修理ができないほどの故障の場合や、保障限度額を大幅に超える場合には、パソコンを買い換えるための「再購入補助」制度があります。

画面が写らない・液晶割れの場合

液晶パネルバックカバーの交換
修理代：**約133, 540円**



→ 自己負担金 **5,000円** のみ

サポートパック加入者の方 **0円**

鞄の中でお茶がこぼれてしまった場合

液晶パネルと
メインボード交換等

修理見積
203,610円 →

20万円の新しいPCを **再購入補助 約180,000円** を利用して購入できた

有料オプション：「4年間プレミアムサポートパック」にご加入されると、免責金5,000円は生協が負担しご本人負担額は０円です。詳細は14ページへ

※「動産保障」には、保証限度額が設定されています。
※付属品（ACアダプター、ケーブル類）や消耗品（バッテリー消耗）その他同時購入された周辺機器は対象外です。

日本福祉大学生活協同組合　TEL:0120-294-502　Mail:coop-hf@ml.netnfu.ne.jp

3 パソコン修理時の貸出機制度（無料）

故障や破損の状態にもよりますが、通常パソコンの修理にはある程度の日数が必要です。その間パソコンが使えないと、「レポートが書けない」といった困った事態になってしまいますので、修理期間中にパソコンをお使いいただけるよう、代替機の無料貸し出しサービスを行っています。

※購入された機種と異なるパソコンです。台数に限りがあります。
※全国の大学生協共通の貸出機のため、取り寄せにお時間がかかります。

有料オプション：「4年間プレミアムサポートパック」にご加入されると、日本福祉大生協内に保有している貸出機から優先的にお貸し出しをします。お取り寄せする貸出機よりも、早くお渡しすることができます。

4 サポートは各キャンパスの学内生協店舗へ

パソコンで気になることや、困ったことがあれば、各キャンパスの購買店舗カウンターへお越しください。学内にあるので、授業の空き時間などに利用ができ便利で、安心です。

修理の受付も店舗カウンターで行っています。



5 無料電話サポート

最初の１年間は新入生専用の窓口でパソコンの「困った」に対応いたします。

2026年12月1日～
2028年2月29日まで

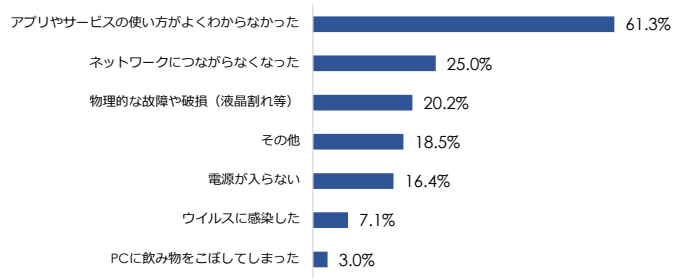
詳細はご購入いただいた方にご案内いたします。

6 無料パソコン点検会

年１回、「パソコン無料点検会」を実施しています。生協でパソコンを購入された方だけの特典です。



「パソコンのトラブルで経験したこと、困ったことを教えてください。」
（複数回答可）



販売するだけでなく大学生活で必要になるパソコンのサポートを各種ご用意しています

日本福祉大学生活協同組合　TEL:0120-294-502　Mail:coop-hf@ml.netnfu.ne.jp