

大学生協オリジナルパソコンは 卒業まで安心して 使い続けていただけます

パソコン修理時の貸出機制度（無料）

故障や破損の状態にもありますが、通常パソコンの修理にはある程度の日数が必要です。その間パソコンが使えない、「レポートが書けない」といった困った事態になってしまいますので、**修理期間中にパソコンをお使いいただけるよう、代替機の無料貸し出しサービス**を行っています。

※購入された機種と異なるパソコンです。台数に限りがあります。
※全国の大学生協共通の貸出機のため、取り寄せにお時間がかかります。

サポートは各キャンパスの学内生協店舗へ

パソコンで気になることや、困ったことがあれば、各キャンパスの購買店舗カウンターへお越しください。学内にあるので、授業の空き時間などに利用ができ便利で、安心です。

修理の受付も店舗カウンターで行っています。



無料電話サポート

最初の1年間は新入生専用の窓口でパソコンの「困った」に対応いたします。

**2025年12月1日～
2027年2月28日まで**

詳細はご購入いただいた方にご案内いたします。

「パソコンのトラブルで経験したこと、困ったことを教えてください。」（複数回答可）



無料パソコン点検会

年1回、「パソコン無料点検会」を実施しています。生協でパソコンを購入された方だけの特典です。



※コロナウイルス感染症対策の影響で、実施できない期間もございました。
あらかじめご了承ください。

**販売するのみでなく
大学生活で必要になる
パソコンのサポートを
各種ご用意しています**

パソコンが起動しない（故障）の場合

ハードディスクの交換
修理代：約30,000円



ファンから異常な音がする場合

内蔵ファンの交換
修理代：約20,000円



「うっかり壊してしまった」時の4年間動産保障（再購入補助）

「移動中にぶつけてしまった」「飲み物をこぼしてしまった」など思いがけない事故による破損・液晶割れなどの修理の場合、通常で5万円～10万円と高額な修理代が発生します。生協オリジナルパソコンには**4年間の動産保障**が含まれていますので、年間保障限度額（p11）まで何度も修理を受けられます。

修理ができないほどの故障の場合や、保障限度額を大幅に超える場合には、パソコンを買い換えるための「再購入補助」制度があります。

画面が写らない・液晶割れの場合

液晶パネルバックカバーの交換
修理代：約133,540円



自己負担金
5,000円
のみ
サポートパック
加入の方
0円

鞄の中でお茶がこぼれてしまった場合

液晶パネルと
メインボード交換等
修理見積
203,610円

再購入補助
約130,000円

を利用して
新しいPCを
購入できた

※有料オプション：「4年間プレミアムサポートパック」にご加入されると、免責金5,000円は生協が負担し
ご本人負担額は0円です。詳細は14ページへ

※「動産保障」には、保証限度額が設定されています。

※付属品（ACアダプター、ケーブル類）や消耗品（バッテリー消耗）その他同時購入された周辺機器は対象外です。