

2025年度 食堂利用アンケートまとめ

日本福祉大学生協



実施概要・実施期間

- 全国の大学生協で同時に実施しました。
- 店頭でのチラシ配布、WEB告知、ポスター掲示、メール、LINE等で案内しました。
- WEBフォームに回答する形式のアンケートです。
- 各キャンパス事務室様からnfu.jpでの周知にご協力いただきました。

実施概要・実施期間

- ・実施期間：2025年6月2日～21日

- ・日本福祉大 回答数 678名

回答者内訳

キャンパス	美浜	半田	東海	合計
学部1年生	197	42	96	335
学部2年生	114	29	44	187
学部3年生	55	21	26	102
学部4年生	21	8	13	42
教職員	5	2	2	9
その他	1	1	1	3
合計	393	103	182	678

食堂を利用していますか？

キャンパス	美浜	半田	東海	合計
○ はい	327	81	157	565
× いいえ	66	22	25	113
合計	393	103	182	678

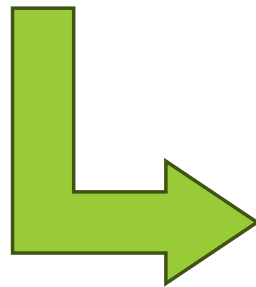
1週間で何日 食堂を利用していますか？

キャンパス	美浜	半田	東海	合計
1日	58	10	37	105
2日	48	6	27	81
3日	64	17	30	111
4日	70	25	28	123
5日	74	19	29	122
6日以上	13	4	6	23
合計	327	81	157	565

※週6日は営業していないため、購買もカウントしていると思われる。

何人で利用することが多いですか？

2024年度	美浜	半田	東海	合計
1人	39	7	11	57
2人	52	12	24	88
3~4人	100	22	26	148
5人以上	40	17	25	82
合計	231	58	86	375



2025年度	美浜	半田	東海	合計
1人	45	11	26	82
2人	92	7	30	129
3~4人	146	40	62	248
5人以上	44	23	39	106
合計	327	81	157	565

※3~4人が一番多い。

生協に行く理由 ※複数回答可

2024年度	
事前に入金しているから	172
近くにあり便利	155
価格が安い	83
他にないから仕方なく	73
好きなメニューがある	65
友達に誘われて	50
安心・安全だから	32
商品と価格のバランスがいいから	28
お店の雰囲気が好きだから	17

2025年度	
近くにあり便利	246
事前に入金しているから	245
他にないから仕方なく	127
好きなメニューがある	105
価格が安い	102
友達に誘われて	72
安心・安全だから	42
商品と価格のバランスがいいから	35
お店の雰囲気が好きだから	13

※近くにあるから便利、また、食堂パスの普及で事前に入金しているからという回答が上位。価格については値上げもあり、順位を落としている。

生協を利用しない方 その理由は？ (91名回答あり)

- ・お弁当持参

自分または家族が作った弁当を持参するため、利用の必要がない。

- ・価格面の不満

「高い」「コスパが悪い」など、価格設定に対する不満が多い。

- ・混雑・時間

「混んでいて座れない」「待ち時間が長い」「時間がない」など。

- ・味・量

「味が好みではない」「量が少ない」「クオリティが低い」との声。

- ・その他

自炊や家食を優先、少食、人が多いのが苦手、必要性を感じない等。

生協食堂への要望 ※複数回答可

2024年度	
値下げして	216
メニューを増やして	185
毎日メニューを変えて	93
席を増やして	83
メニューのボリュームを増やして	74
もっと美味しくして	67
品切れをなくして	46
提供スピードを速くして	28
メニューを適温にして	15

2025年度	
値下げして	361
品切れをなくして	271
メニューを増やして	249
もっと美味しくして	112
メニューを適温にして	109
メニューのボリュームを増やして	96
席を増やして	80
毎日メニューを変えて	51
提供スピードを速くして	22

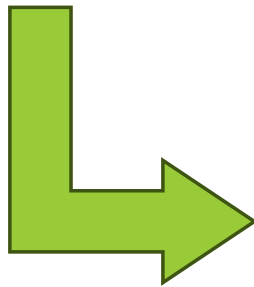
※値下げの希望が1番。

毎日メニューを変えるより、メニューを増やしてほしいという要望が多くありました。

総合評価

(★★★★★良い★★★★やや良い★★やや悪い★悪い)

2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	65	28	31	124
★★★★	110	27	40	177
★★★	47	3	11	61
★	9	0	4	13
総計	231	58	86	375











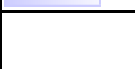



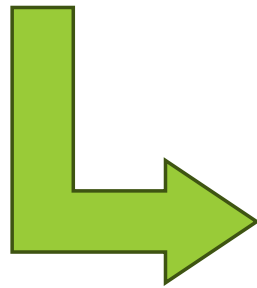
2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	64	26	38	128
★★★★	178	40	89	307
★★★	69	15	25	109
★	16	0	5	21
総計	327	81	157	565













良い+やや良いの割合は減少し、各キャンパス全体的な総合評価は減少しています。

価格

(★★★★★良い★★★★やや良い★★★やや悪い★悪い)

2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	 61	 25	 26	112
★★★★	 94	 21	 33	148
★★★	 52	 12	 21	85
★	 24	 0	 6	30
総計	231	58	86	375

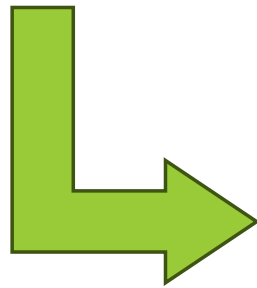


2025年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	 61	 23	 37	121
★★★★	 123	 33	 61	217
★★★	 101	 20	 40	161
★	 42	 5	 19	66
総計	327	81	157	565

悪いの回答が増えています。

おいしさ (★★★★★良い★★★★やや良い★★やや悪い★悪い)

2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	97	36	41	174
★★★★	97	20	30	147
★★★	30	2	10	42
★	7	0	5	12
総計	231	58	86	375



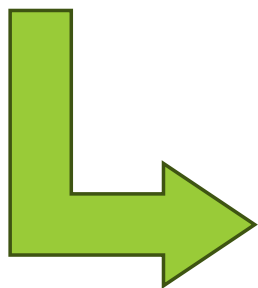
2025年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	146	36	76	258
★★★★	140	38	62	240
★★★	27	7	12	46
★	14		7	21
総計	327	81	157	565

おいしさについては「良い」の意見が多くなっています。

温度

(★★★★★良い★★★★やや良い★★★やや悪い★悪い)













2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	104	39	52	195
★★★★	92	15	29	136
★★★	27	3	4	34
★	8	1	1	10
総計	231	58	86	375

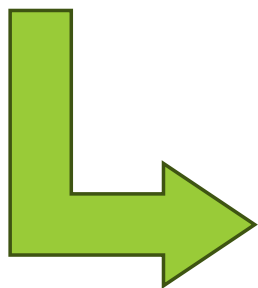














2025年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	162	43	89	294
★★★★	136	33	53	222
★★★	24	5	10	39
★	5		5	10
総計	327	81	157	565

選びやすさ

(★★★★★良い★★★★やや良い★★やや悪い★悪い)













2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	 72	 32	 29	133
★★★★	 97	 18	 37	152
★★★	 44	 7	 14	65
★	 18	 1	 6	25
総計	231	58	86	375

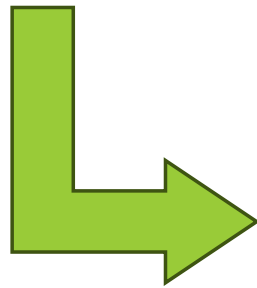














2025年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	 112	 36	 66	214
★★★★	 135	 32	 52	219
★★★	 63	 11	 33	107
★	 17	 2	 6	25
総計	327	81	157	565

混雑

(★★★★★良い★★★★やや良い★★★やや悪い★悪い)

2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	 27	 13	 20	60
★★★★	 84	 28	 40	152
★★★	 88	 14	 21	123
★	 32	 3	 5	40
総計	231	58	86	375



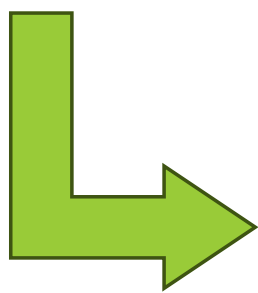
2025年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	 34	 14	 23	71
★★★★	 95	 31	 43	169
★★★	 117	 27	 54	198
★	 81	 9	 37	127
総計	327	81	157	565

各店舗とも、混雑感については悪くなっています。

清潔感

(★★★★★良い★★★★やや良い★★★やや悪い★悪い)

2024年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	83	31	50	164
★★★★	110	25	23	158
★★★	25	2	11	38
★	13	0	2	15
総計	231	58	86	375

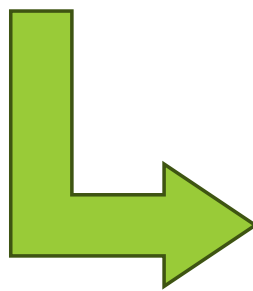


2025年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	127	48	87	262
★★★★	150	27	52	229
★★★	40	6	12	58
★	10		6	16
総計	327	81	157	565

接客応対

(★★★★★良い★★★★やや良い★★やや悪い★悪い)

2023年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	108	68	67	243
★★★★	88	19	23	130
★★★	11	1	4	16
★	3		2	5
総計	210	88	96	394



2025年度	美浜	半田	東海	総計
★★★★★	178	55	114	347
★★★★	112	24	32	168
★★★	30	2	7	39
★	7		4	11
総計	327	81	157	565

・混雑緩和について

各店舗で課題が異なるため、店舗ごとの改善計画を作成して進めていきます。

- ・美浜：並び始めてから注文口まで、レジでの精算が特に混雑。
- ・半田：並び始めてから注文口が主な課題。
- ・東海：並び始めてから注文口、空席探しが課題。

店舗別の利用導線見直し、人員配置、などを検討・実施。
誘導、案内スタッフ、座席再配置などを早急に実施を検討します。
中長期では施設の座席増やカウンタースピードのアップに向けてのメニュー政策、事前宣伝などを検討していきます。

・価格について

価格面では「高い」と感じる声が多く、値ごろ感が出にくい状況であることは確かです。

しかし、生協食堂としては「安心・安全」「栄養バランス」「美味しさ」など評価していただいているところを大切に、品質を担保した上で、価格以上の価値を感じてもらえるよう努めます

日頃より生協食堂を
ご愛顧いただき誠にありがとうございます。

今回頂いたご意見を参考に
より良い食堂づくりに努めます。

これからも生協食堂を
ご利用していただけるようスタッフ一同尽力いたしますので、
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。