4 年間の動産保障(QG-Care)について

金城学院大学生協

●修理会社で修理可能な破損の場合（動産保障の適用）

- ✓ 年間限度額は、保証開始日(＝商品発送完了日)から事故日までの経過年数により設定されます
- ✓ パソコン本体の金額が 15 万円未満の場合は、購入金額(税抜)が補償の上限となります
  →金額は生協にて確認いたします
- ✓ 年間修理累計額が限度額に到達するまで何度でも補償が受けられます(回数制限なし)
- ✓ 年間限度額の繰り越しはありません
- ✓ 破損／水濡れによる損害の修理時のみ、1 事故につき免責金 5,500 円(税込)を申し受けます
- ✓ 修理代金が経過年数保障限度額を超える場合には、超過修理代はご負担いただきます

メーカー保証開始日より	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目
年間保障限度額	15 万円	12 万円	10 万円	6 万円

補償内容	破損	水濡れ	火災・落雷	海外での事故	盗難
レッツノート	○	○	○	○	×
MacBookAir、MacBookPro	○	○	○	○	×

●修理会社に修理不可能な破損の場合(全損判定)

修理不能の場合、修理限度額を超過したために『全損』となった場合、パソコンを買い替えるための再購入補助を受けられます。

- ✓ 再購入補助の金額は、「補償限度額－年間の累計修理額」で算出いたします
  →ただし破損・水濡れなどの過失による損害で全損となり、再購入補助を受けられる際は、
  上記の再購入補助の金額より免責金 5,500 円(税込)を減額いたします
- ✓ 再購入は生協での購入に限らせていただきます
- ✓ 再購入補助利用時には、動産補償契約が終了いたします
  →購入されるパソコンに新たに動産保障をつけることは可能です

●動産保障(QG-Care)の保証対象外となるケース

- ✓ 対象パソコンの現物確認が出来ない損害
- ✓ 噴火・地震・台風による洪水等の自然災害による損害
- ✓ 紛失、置き忘れ、放置による損害
- ✓ パソコン所有者の故意による損失
- ✓ 虫食い、ねずみ食い、性質および環境によるサビ、カビ、変質、変色
- ✓ 誤用、乱用、使用上の誤りにより生じた損害

→例：カードロットやコネクタなどに対応しない製品を無理矢理利用したことによる破損や詰まり

- ✓ 詐欺、横領による損害
- ✓ 第三者に対し、賠償請求が可能である損害
- ✓ ソフトウェアのインストールによる損害
- ✓ データ、ソフトウェアの消失および損失(コンピューターウィルスによる損害を含む)
- ✓ 海外からの送料
- ✓ AC アダプター、ケーブルなどの付属品の故障
- ✓ バッテリーの経年劣化

※2021 年 12 月の情報です