

■ 過剰付与が発生した方のアプリ上の見え方および注意点について



チャージいただいた残高：16,000円
ポイント付与された分：2,000P
→合計18,000円分、電子マネーとしてご利用いただけます。

ただし、購入時（誤付与発生時）から4/20取消時までにご利用いただいたポイント利用分について、マイナスが発生している場合があります。（アプリ上では確認ができません）

←この画面であっても...以下のような状況になっています

チャージいただいた残高：16,000円
ポイント付与された分：2,000P
過剰付与～4/20取消時までの利用ポイント：△500P（←これが画面上見えません）

マイナス分については、今後、お買い物等でポイント付与されると減っていく仕組みです。

電子マネー利用購入（税抜）200円で1ポイント付与や、書籍の10%ポイント還元等について、**マイナス分がなくなるまではアプリ上でのポイント残高は増えません。**
（付与はされるものの、マイナス分と相殺されていきます）

再付与させていただいたポイントは問題なくご利用いただけますが、生協をご利用をいただいても見た目上、「ポイントが付与されていない」という状況が長期的に続く場合があります。ご了承ください。

誤付与発生時点でもともと所持していたポイントがなかった場合の例
 (教科書購入時に持っていたポイントをすべて使用されていた場合)

履歴	ポイント付与/利用額	ポイント残高
4/3 過剰付与発生	+4,000P (本来は2,000Pだったが二重付与)	4,000P
4/5 文具購入 500円	△500P	3,502P (4000P-利用500P+総額付与2P)
4/20 過剰付与のポイント取消	△4,000P	2P / △500P
4/20 再付与	+2,000P	2,002P / △500P
4/23 書籍利用 (税込3,000円)	△2,002P (残りはチャージしたマネーから支払い)	0P / △185P (△500P+書籍10%付与300P+総額15P)
4/25 食事利用 600円	0P (すべてチャージしたマネー支払い)	0P / △182P (△185P+総額付与3P)

※赤字のマイナスポイントはアプリ上確認できません

- ・ 4/20に再付与させていただいたポイントは問題なくご利用いただけます。
- ・ 見えない形で残っているマイナスポイントについて、今後付与されるポイントと相殺しますので、本来増えるポイントが、増えない状況がしばらく続きます。