



# サインアップ後、 アプリにサインインが できない場合

## の対処法

サインアップが完了したにも関わらず、サインイン時に右のように「ログインエラーが発生しました。再度ログインをお願いします。」というエラーが出る場合は以下の手順をお試しください。

※「組合員情報に不備がある可能性があります、ご所属の大学生協までお問い合わせ下さい。」というエラーの場合はお手数ですが生協までお問い合わせください。



### 1. 右の2次元バーコードから、Univcoopマイポータルにアクセスし、サインインします



ここをクリック

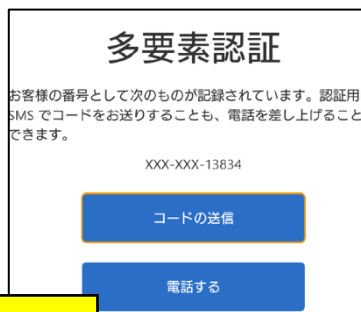


SafariやChrome等のブラウザからサインインを行います。

### 2. ブラウザからのサインインに成功したら、再度アプリに戻り、アプリからのサインインを行います。



改めて、アプリからサインインを行います。



再度エラーになる場合は、アプリの入れ直し（削除→再インストール）をお試しください。それでもダメな場合は、生協までお問い合わせください。