

大学生協オリジナルセットアップテキスト

Brother DCP-J916N

箱を開ける前に必ずお読みください

作業所要時間は30分～60分程度です

※設定にはインターネットへの接続が必要です



1. 箱の中身を確認する	2ページ
2. 用紙をセットする	3ページ
3. プリンターの電源を入れる	4ページ
4. インクカートリッジをセットする	5ページ
5. USBケーブルで接続する	10ページ
※Macの場合、インターネットに接続する必要があります。 インターネット環境がない場合は、大学生協店舗へお問い合わせください。	
6. 無線LAN設定をする	
Windowsの場合	37ページ
Macの場合	48ページ
7. スマートフォン、タブレットからの印刷	75ページ
● 故障かな？と思ったら	88ページ
● トラブル事例	88ページ
● インクカートリッジが無くなった場合	89ページ

プリンターの設定

ここでは、プリンターの箱を開け、パソコンに接続し印刷やコピーができるように準備を行います。

1.箱の中身を確認します

プリンターの箱を開梱し、不足しているものがないか確認します。

設定に必要なもの



☐ 本体



☐ かんたん
設置ガイド



☐ スターター
インクカートリッジ

設定に必要ないもの



☐ 保証書



☐ 安全にお使い
いただくために

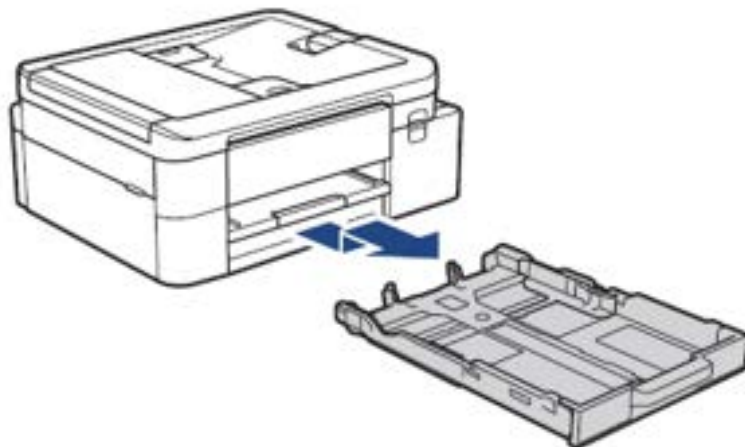


☐ CD-ROM

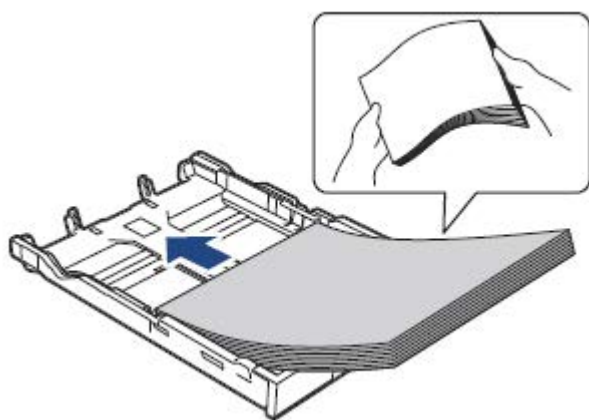
2.用紙をセットする

- ・用紙については大学生協店舗で取り扱っています。
- ・説明図は実際の機器と異なる場合があります。

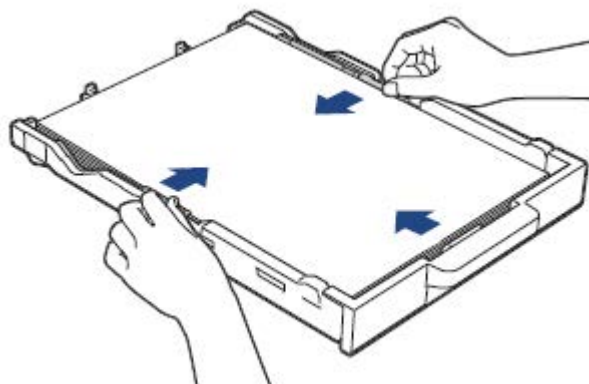
1) 製品や付属品を固定している保護テープやフィルムを剥がします。
用紙トレイを引き出します。



2) 用紙を挿入します。

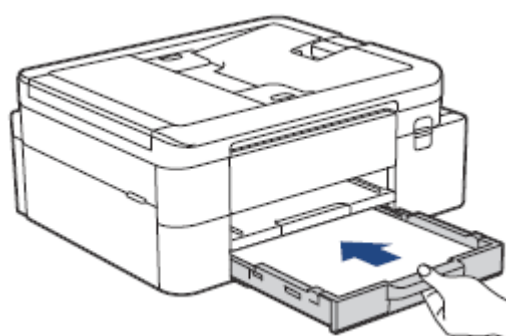


用紙をさばいてから、
トレイにセットします。

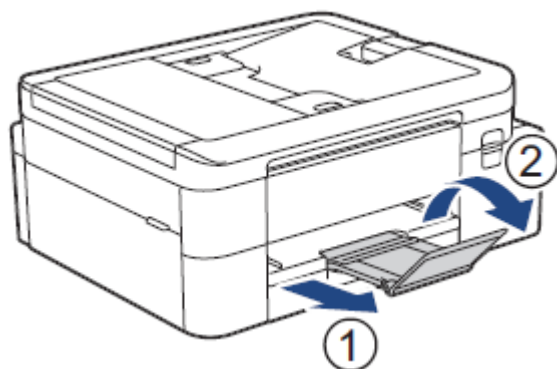


用紙ガイドを用紙に
合わせます。

3) トレイカバーを閉じ、本体に戻します。



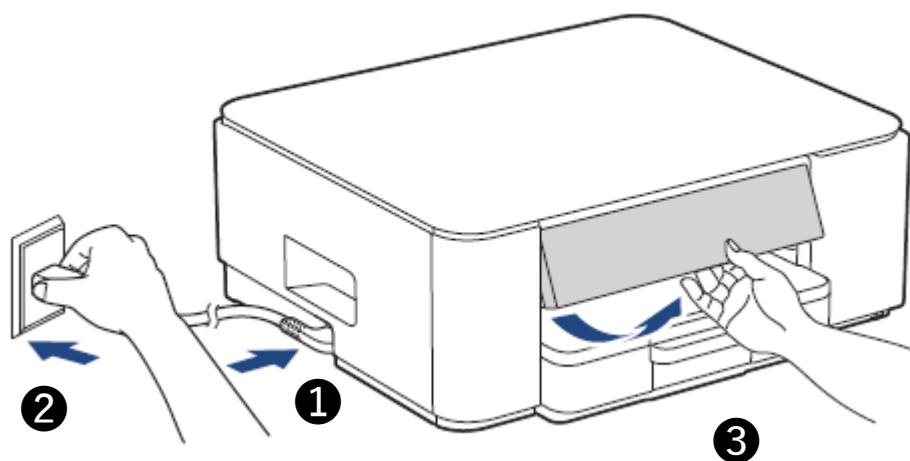
用紙トレイをゆっくりと確実に戻します。



印刷された用紙が落ちないようにするため、排紙トレイ①を確実に引き出し、排紙ストッパー②を開いてください。

3. プリンターの電源を入れる

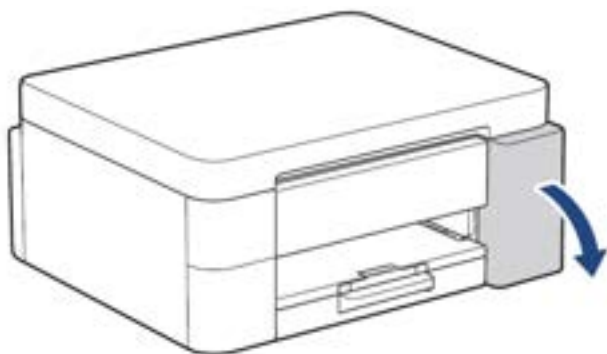
1) プリンター本体の電源プラグをコンセントに差し込み、起



- ① 電源コードを本体側に差し込みます。
- ② 電源プラグをコンセントに差し込みます。
自動的にプリンターの電源が入ります。
- ③ 操作パネルを持ち上げて角度を調整します。

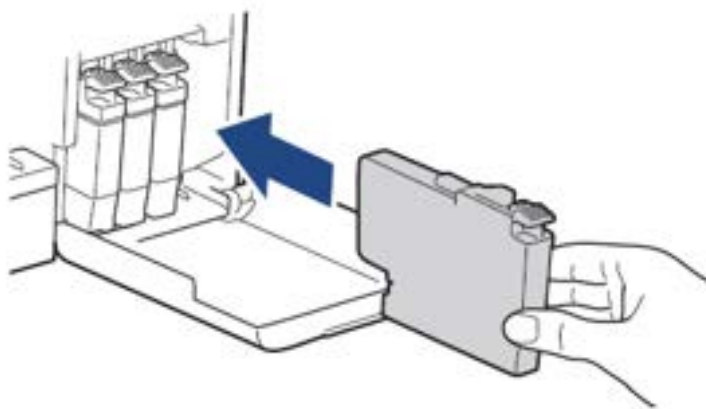
4. インクカートリッジをセットする

1) インクカバーを開きます。



インクカバーを開きます。
(このガイドのイラストはお使いのモデルと完全に一致しない場合がありますが、手順は同じです。)

2) 付属のスターターインクカートリッジを取り付けます。



ブラックのインクカートリッジのみ、挿入する前に図のように水平方向にすばやく**15回**振ってください。

インクカートリッジの取り付け後、
インクカバーを閉じてください。
カバーを閉じると、本製品は自動的に、
印刷のための準備を行います。
この処理には6分かかります。
インクをタンクに充填する2分間は、
本製品が無音になる場合があります。



3) 日付と時刻を設定します。

年)



月)



日)



時刻)



パネルを
タッチして、
数字を入力
し、OKを
タップします。

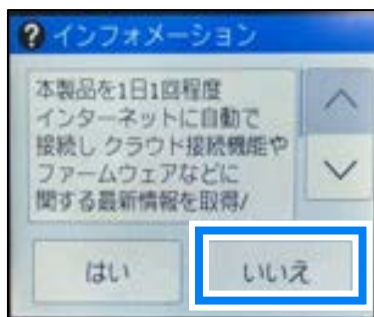


入力後、「OK」をタップします

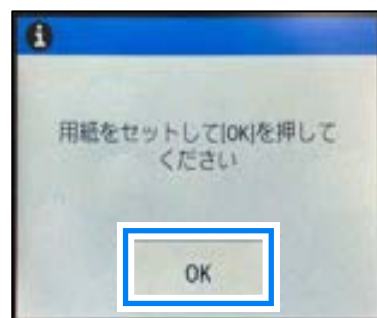
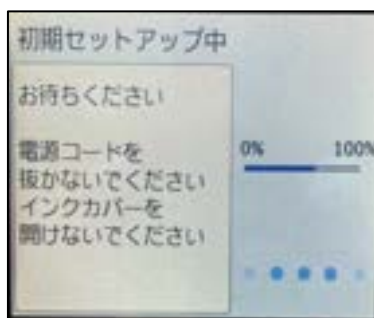
画面の指示に従って、日付と時刻を設定します。

日付と時刻を設定した後、インターネット接続による最新情報取得の設定を行う事ができます。

4)「？」インフォメーション



本テキストでは初期設定の段階でネットワークには接続しない為、「いいえ」をタップ



初期セットアップ中と表示されたら、自動で切り替わるまで待ちます。
セットアップが完了したら、「OK」をタップします。

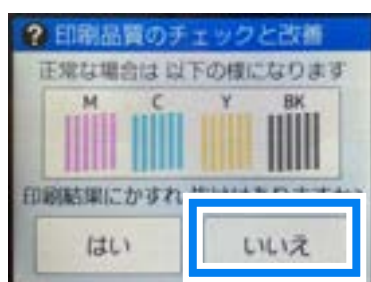
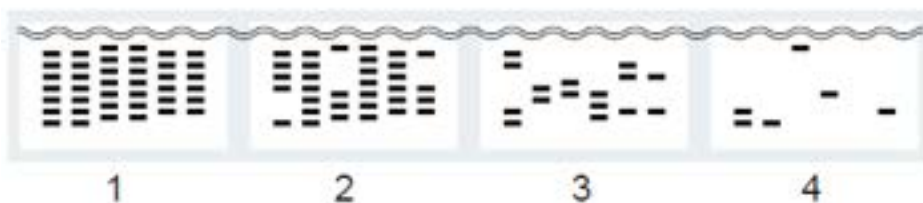
5)印刷品質の確認を行います。



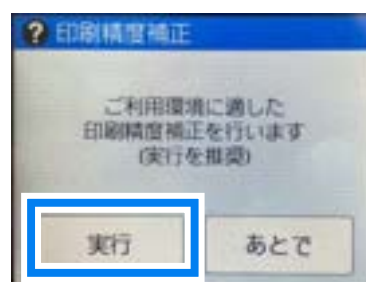
初回クリーニングが終了したら、印刷品質チェックシートを印刷します。
【OK】を押します。



印刷品質チェックシートが印刷されます。



品質に異常が無ければ
「いいえ」をタップ



印刷精度補正について
「実行」をタップ

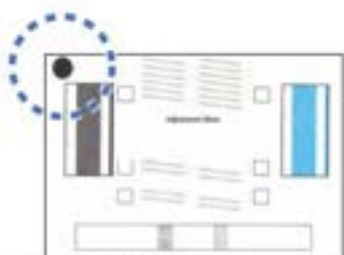
6) 印刷精度を補正する(実行を推奨)

①



本製品を使用する前に印刷精度を補正する場合は、調整シートを印刷します。用紙調整メッセージが表示されたら、【実行】を押し、画面の指示に従います。

②



シートの左上の角に黒丸マークが印刷されます。

③



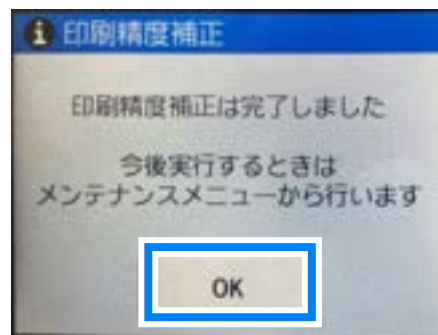
読み取りたい面を下にして調整シートを原稿台ガラスにセットします。この時、調整シートの黒丸マークが原稿台ガラスの左奥の角にくるようにセットしてください (図を参照)。

④



画面の指示に従って、印刷精度の補正を完了します。

⑤



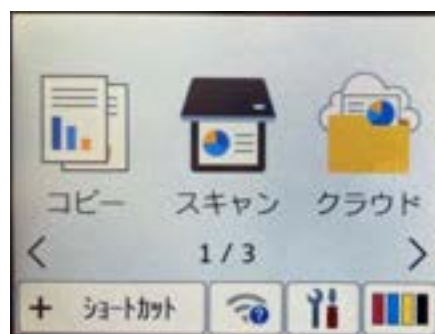
印刷精度補正が完了したら、【OK】をタップします。

⑥



パソコンやスマートフォンから～が表示されたら、【OK】をタップします。

⑦



上記の画像が表示されたら、初期設定は終了です。

接続方法を選んでください

パソコンがSnapdragon搭載機の場合は65ページをご参照ください。

プリンターの接続方法には

①有線接続、②無線LAN接続、③Wi-Fi Direct の3通りの方法があります。

① 有線接続 USBケーブルを使用して接続する

パソコンとプリンターをUSBケーブルで接続する場合は、別売りのUSBケーブルを準備し、次のページへ進んで下さい。

※設定には以下が必要です。

パソコン、プリンター、USBケーブル(※別売)



※ Macの場合、インターネットに接続する必要があります。

インターネット環境がない場合は、大学生協店舗へお問い合わせください。

② 無線LAN接続(Wi-Fi) 無線LANルーターを使用して接続する

既にご自宅で無線LANを使用してインターネットをご使用されている場合は、下記ページに進んで下さい。

※設定には無線でインターネットに接続する必要があります。

Windowsの場合: 37ページ

Macの場合: 48ページ

また無線で接続時に無線LANルーターのSSID(ワイヤレスネットワーク名)やネットワークセキュリティキーが必要になる場合があります。詳細は無線LANルーターを設定された方に確認しましょう。

※設定には以下が必要です。

パソコン、プリンター、無線LANルーター



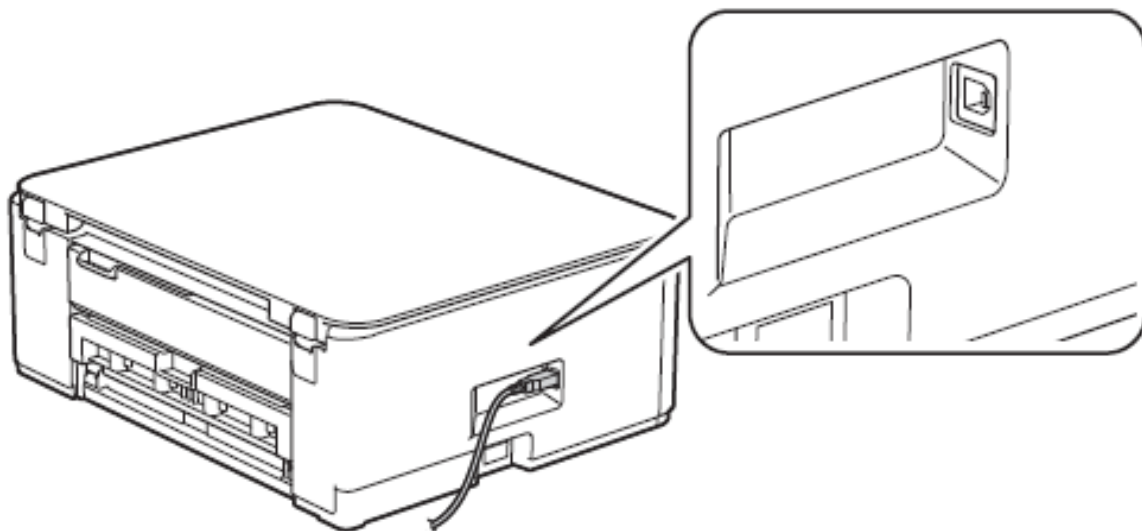
③ Wi-Fi Direct 「Wi-Fi Direct機能」を使用して接続する

Wi-Fiルーター(無線LAN親機)がない場合にパソコンとプリンター間で通信、接続をする方法です。

本テキストの72ページへ進んで下さい。

5.USBケーブルで接続する

- 1.USBケーブルの差し込み口は、図のように本製品の外部に配置されています。



- 2.図のように、本製品内部の**USB**ポートにケーブルを差し込みます。
詳しくは次のページの図を参照してください。

* プリンターとパソコンの接続は、パソコンが起動した状態で行ってください。

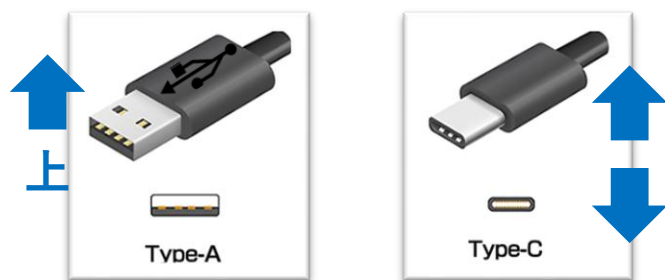
ケーブルを接続したまま、先にプリンターの電源を入れてからパソコンを起動すると、パソコン側が正常に立ち上がらないことがあります。

その場合は、まずUSBケーブルを外した状態でパソコンが正常に起動できるかご確認下さい。

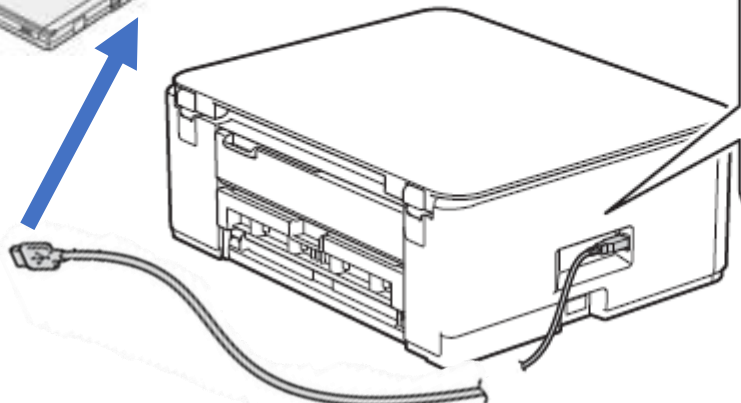
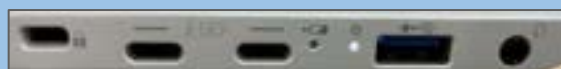
【パソコン側の接続】

•Type-Aの場合は、USBマークが
上向きで接続します。

•Type-Cの場合は、どちらの向きでも
接続可能です。

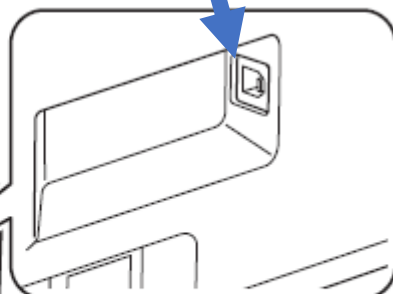


パソコン側のUSB差込口の位置は
【大学生協オリジナルセットアップ
テキスト】を参照してください。



【プリンター側の接続】

•Type-B側を接続します、
USBマークが横向きの
状態で接続します。
* 台形の狭い側が、
プリンターの外側です。



USBケーブルで接続する Windowsの場合

△重要

パソコンがSnapdragon搭載機の場合、こちらの手順では動作いたしません、65ページにお進みください。

お使いの製品がMacの場合は、23ページにお進みください。

1) 画面下部にある以下画像のアイコンをクリックします。

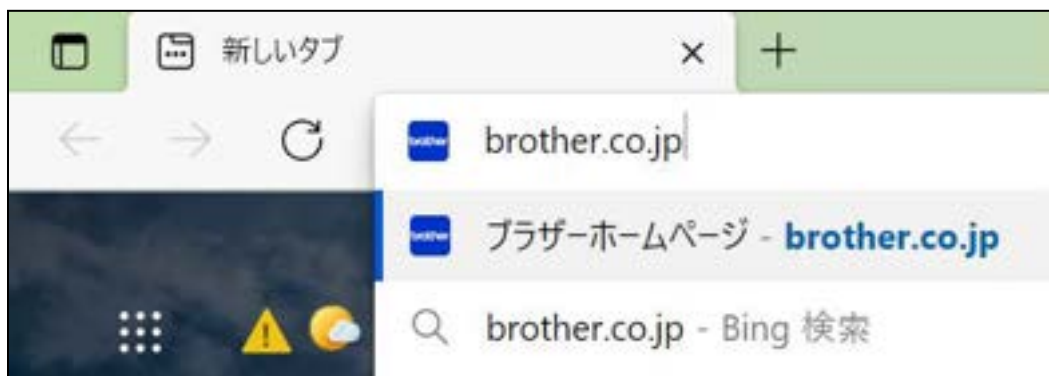
※アプリケーションの名称は、「Microsoft Edge(マイクロソフト エッジ)」です。



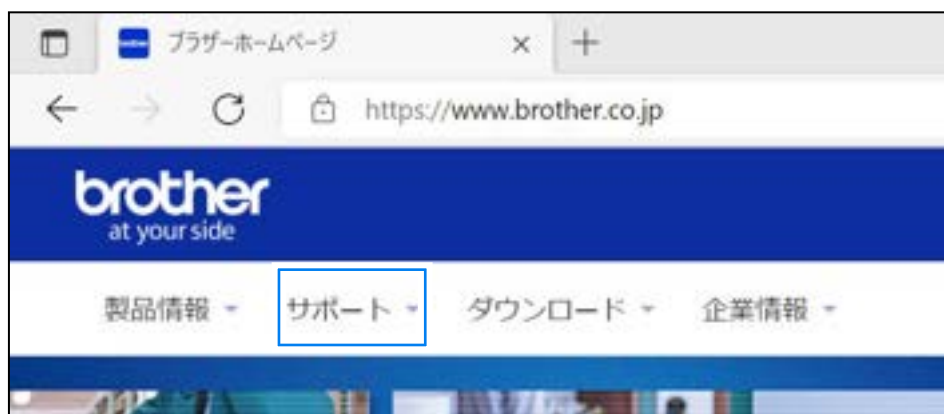
2) Microsoft Edgeが起動したら画面左上にある、「検索またはWebアドレスを入力」欄をクリックで指定します。



以下画像のように、「brother.co.jp」と入力し、エンターキーを押してください。



- 3) ブラザーホームページにアクセスが完了したら、画面上部にある「サポート」をクリックします。



- 4) 「> サポート トップ」をクリックします。



- 5) 画面を下にスクロールして頂き、「目的から探す」欄にあります「ソフトウェアダウンロード」をクリックします。



- 6)「製品名から探す」欄にプリンターの機種名「DCP-J916N」を入力し、次に「検索」をクリックします。



製品名から探す

DCP-J916N

検索

? 製品名の確認方法は?

- 7) 以下のようにチェックを入れ、「決定」をクリックします。

1. OSを選んでください。 ⇒ Windows
2. OSのバージョンを選んでください。 ⇒ Windows 11

A screenshot of the Brother support website showing the software download selection process. The page title is 'DCP-J916N' and the main heading is 'ソフトウェアダウンロード' (Software Download). Below the heading, there is a section titled 'ダウンロードしたいソフトウェアのOSを選ぶ' (Select the OS for the software you want to download). It includes instructions: 'お使いのOSと異なるものが選択されている場合は選びなおしてください。' (If a different OS than the one you are using is selected, please select again). There are two steps: 1. OSを選んでください。 (Select the OS.) with radio buttons for Windows (selected), Mac, Linux, and スマホ/タブレット. 2. OSのバージョンを選んでください。 (Select the OS version.) with radio buttons for Windows 11 (selected), Windows 10 (32-bit), Windows 10 (64-bit), Windows Server 2022, Windows Server 2019, and Windows Server 2016. At the bottom, there is a '決定' (Decide) button highlighted with a blue box.

※手順書はWindows11で進めておりますが、お使いの機種によっては選択肢が変わる場合がございます。

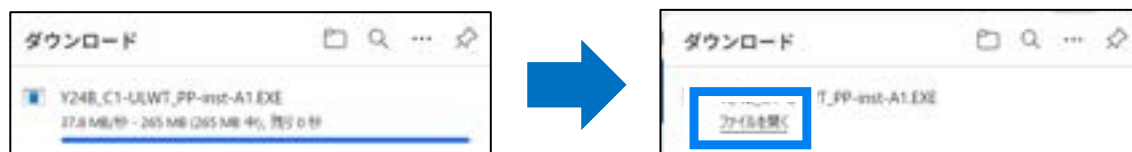
8)「フルパッケージダウンロード」をクリックします。



9) 使用許諾契約書の内容を確認し、「使用許諾に同意してダウンロード」をクリックします。

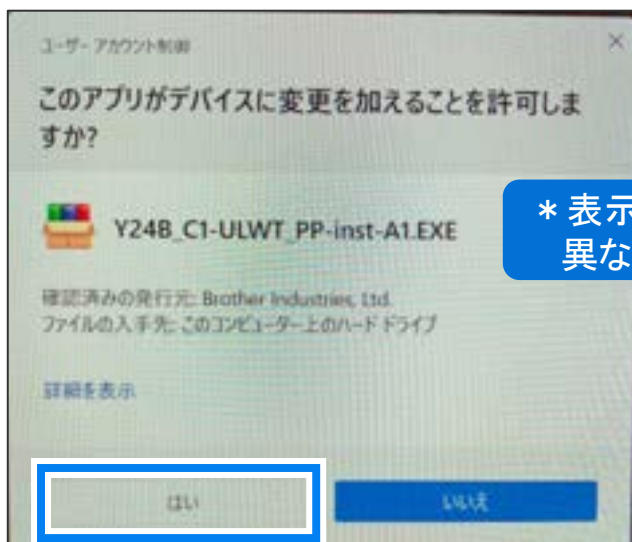


10) 画面右上にてダウンロードが始まります。
完了したら、「ファイルを開く」をクリックしてください。
(ファイル名はバージョンにより、異なる場合があります。)



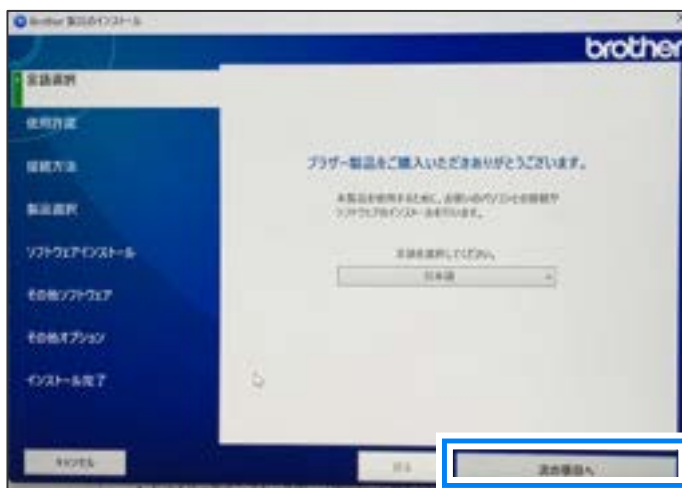
クリックした後に“解凍中…”のウィンドウが開きます、
開始されるまで、二十秒ほどかかる場合があります。

11) ユーザーアカウント制御画面が表示されたら、「はい」をクリックしてください。

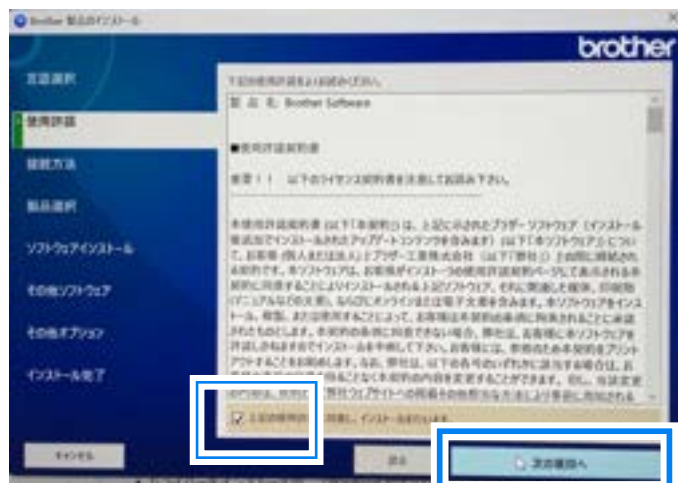


* 表示されるファイル名は異なる場合があります

12) 下記画面が表示されるまで待ちます、「次の項目へ」をクリックします。



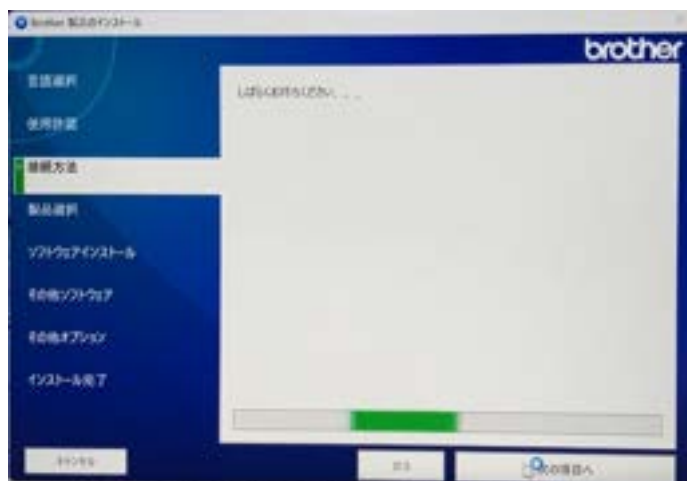
13) 使用許諾の内容を確認の上、「上記の使用許諾に同意し、インストールを行います。」をチェックし、「次の項目へ」をクリックします。



14)「USB」を選択(クリック)し、「次の項目へ」をクリックします。



15) 次の画面に遷移するまでお待ちくださいませ。



16) パソコンとプリンターがUSB接続されている状態で、「次の項目へ」をクリックします。

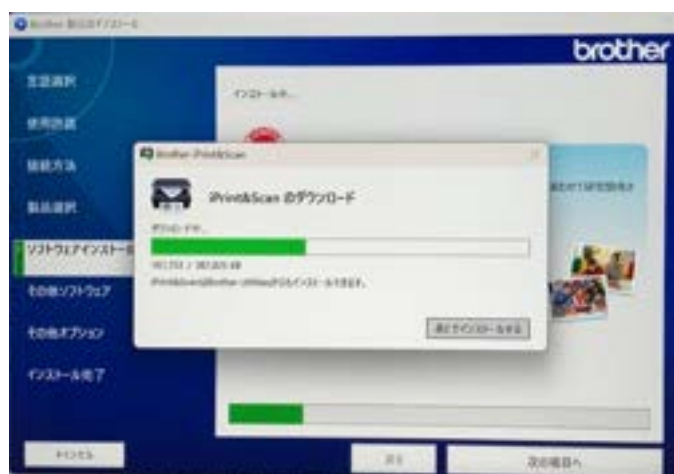


17)「標準インストール(推奨)」になっていることを確認し、
「次の項目へ」をクリックします。

※ 正しく認識されない場合は、画面に表示されている項目を確認します。
再検索で対象機種が表示された場合は機種を選択(クリック)して、
「次の項目へ」をクリックします。

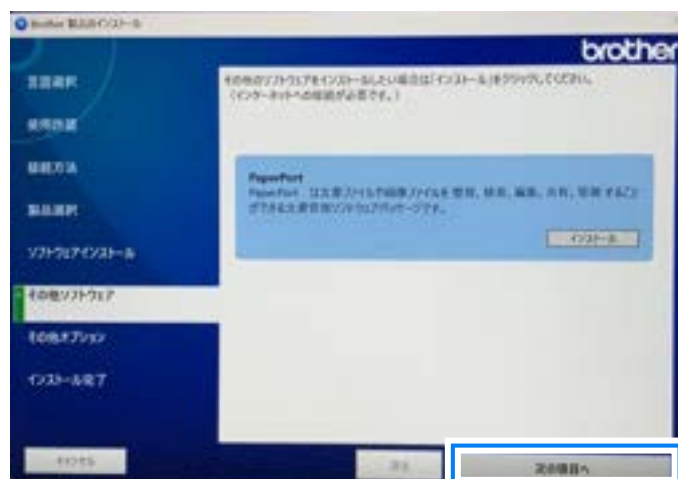


18) インストールが開始されます、次の画面に遷移するまでお待ちください。

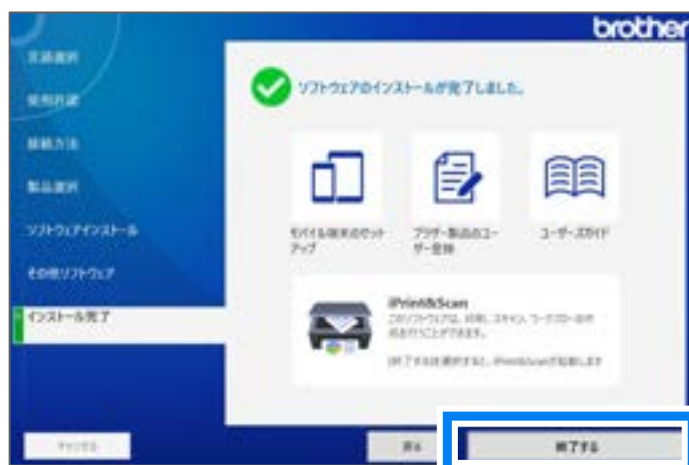


19)「次の項目へ」をクリックします。

※PaperPort のインストールは必須ではないため、本手順書ではスキップしております。



20)「終了する」をクリックします。



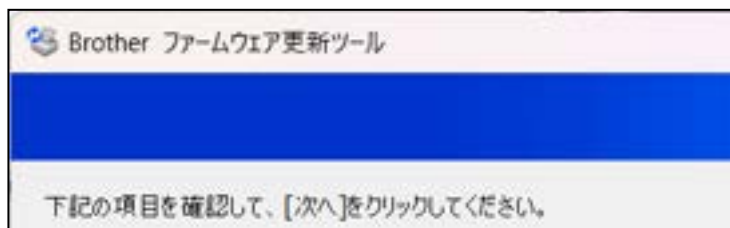
* 以下、“ソフトウェア更新確認”が表示される場合があります。右下の「アップデート」ボタンを押し、画面指示に従い操作を進めてください。



「更新情報」に「ソフトウェアは最新です。～」と表示されれば完了です。右上の閉じるボタンで終了してください。



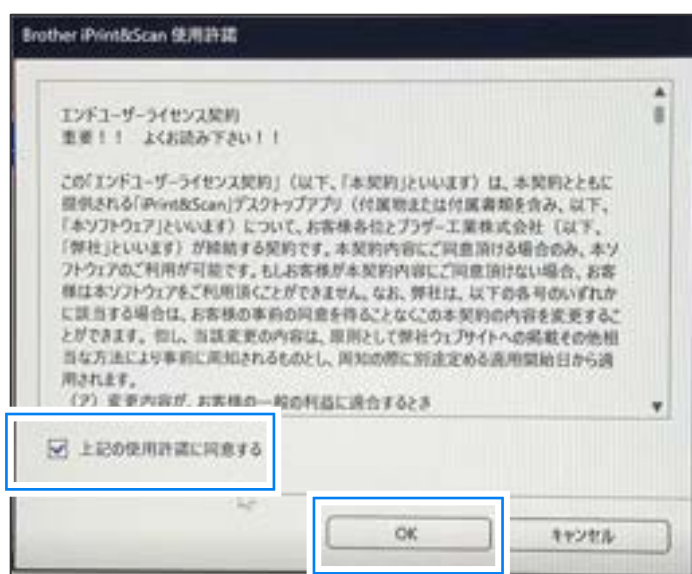
※以下、“ファームウェアアップデート画面”が表示される場合がございます。画面指示に従いファームウェアアップデートを進めてください。



* 途中で”お得な情報を受け取る備“が表示された場合は、
「許諾に同意し特別なクーポンや有益な情報を受け取ります」のチェックを外し、
「後で行う」をクリックします。



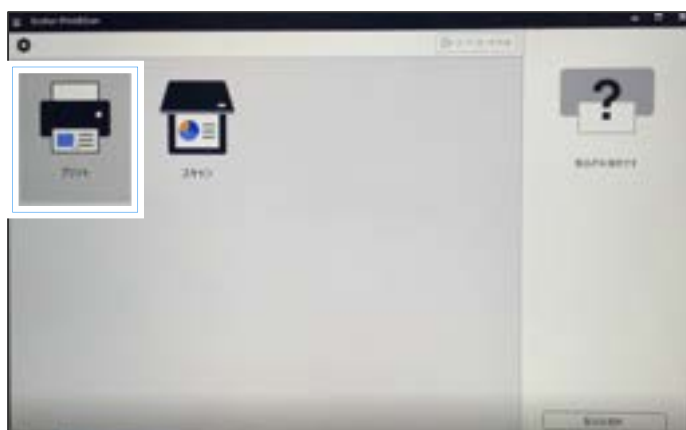
21) [Brother iPrint&Scan 使用許諾]が表示されたら、
「上記の使用許諾に同意する」にチェックを入れ、
「OK」をクリックします。



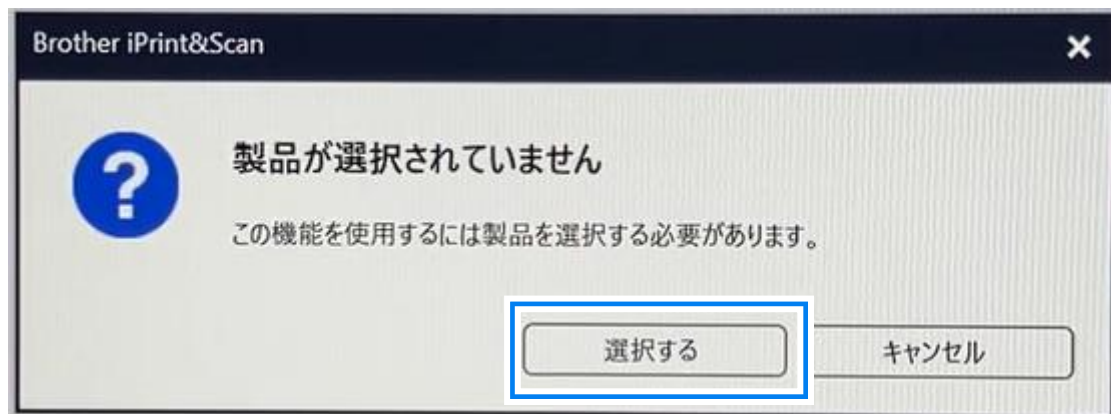
* 左のウィンドウが隠れてしまっている場合は、
画面下部、タスクバーの
アイコンをクリックして
前面に表示させます。



22) 下記画面が表示されるまで待ち、「プリント」をクリックします。
自動的にプリンターが登録された場合は27)へ進みます。



23) [製品が選択されていません]と表示されたら、
【選択する】をクリックします。



24) USB欄の「DCP-J916N」を選択し、「OK」をクリックします。



* 画面はDCP-J4250Nの画像です

25)「OK」をクリックします。



* 画面はDCP-J4250Nの画像です

26)画面右上の閉じるボタンをクリックします。



* 画面はDCP-J4250Nの画像です

27)画面右上の閉じるボタンをクリックします。
これでプリンターの設定は完了となります。



次ページからはMacの設定方法です。

USBケーブルで接続する Macの場合

※最新のMacBookはTypeA-USBポートを採用していない仕様です。
TypeC-USBアダプタ(別売り)を接続するか
TypeB-C USBケーブル(別売り)が必要でございます。
例として下記図の機器となります。



※TypeC-USBアダプタ



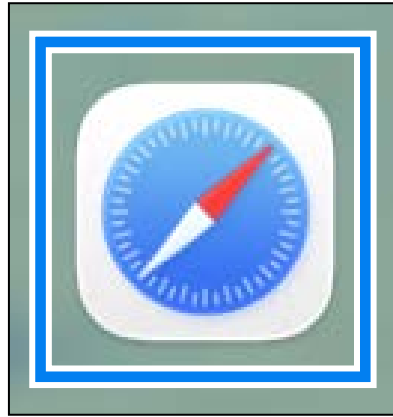
※TypeB-C USBケーブル

または、下記図のようなType-C HUBでも問題ありません。

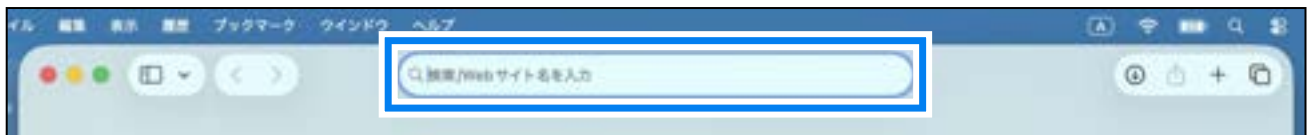


USBケーブルで接続する Macの場合

- 1) 画面下部にある以下画像のアイコンをクリックします。
※アプリケーションの名称は、「Safari(サファリ)」です。



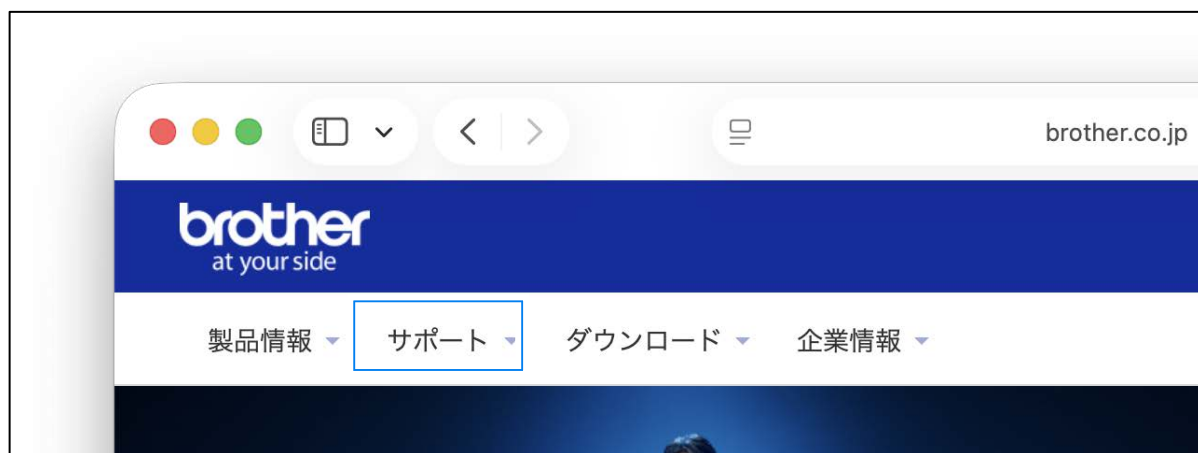
- 2) Safariが起動したら画面中央にある、「検索/Webサイト名を入力」欄をクリックで指定します。



以下画像のように、「brother.co.jp」と入力し、エンターキーを押してブラウザWEBサイトにアクセスします。



3) ブラザーホームページにアクセスが完了したら、画面上部にある「サポート」をクリックします。



4) 「>サポート トップ」をクリックします。



5) 画面を下にスクロールして頂き、「目的から探す」欄にあります「ソフトウェアダウンロード」をクリックします。



6)「製品名から探す」欄にプリンターの機種名「DCP-J916N」を入力し、次に「検索」をクリックします。



製品名から探す

DCP-J916N

検索

? 製品名の確認方法は?

7) 以下のようにチェックを入れ、「決定」をクリックします。

1. OSを選んでください。 ⇒ Mac
2. OSのバージョンを選んでください。 ⇒ macOS 26.x



※手順書はMacOS Tahoe(26.x)で進めておりますが、
お使いの機種によっては選択肢が変わる場合がございます。

8)「フルパッケージダウンロード【推奨】」をクリックします。



9) 使用許諾契約書の内容を確認し、
「使用許諾に同意してダウンロード」をクリックします。



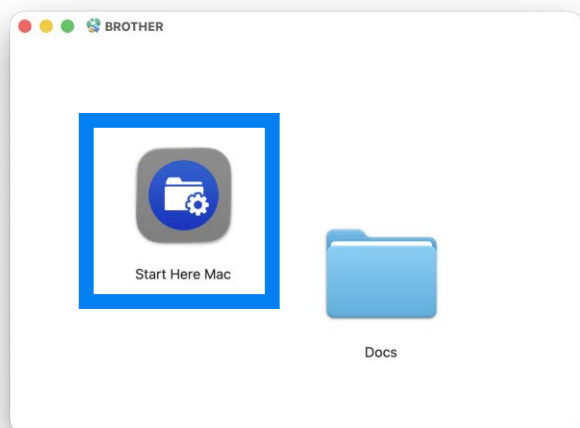
※サイトからのダウンロード許可
「許可」をクリックします。



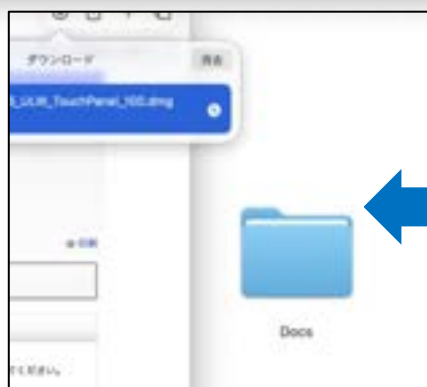
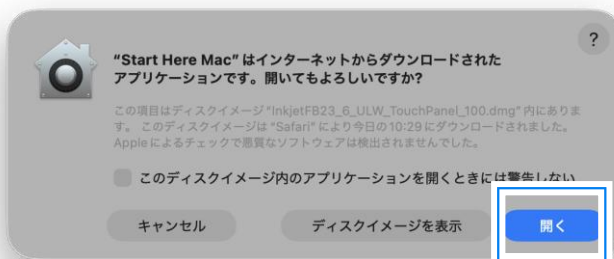
10) 画面右上にてダウンロードが始まります。
完了したら、ダウンロードアイコンをクリックし、「Inkjet ～～」を
ダブルクリックして開いてください。
(ファイル名はバージョンにより、異なる場合がございます。)



11) ウィンドウが表示されたら、「Start Here Mac」をクリックしてください。



※下記のウィンドウが表示されたら、
[開く]をクリックします



ウィンドウがSafariの下に表示された場合は、ウィンドウ部分をクリックして、前面に表示をさせます。

12) 使用許諾の内容を確認の上、「上記の使用許諾に同意し、インストールを行います。」にチェックを入れ、「次の項目へ」をクリックします。



13) PCとプリンターをUSB接続し、「USBケーブル」をクリックして、「次へ」をクリックします。



※アクセサリの接続許可と
ネットワークデバイスの見つける
許可確認が表示された場合は
「許可」をクリックします。

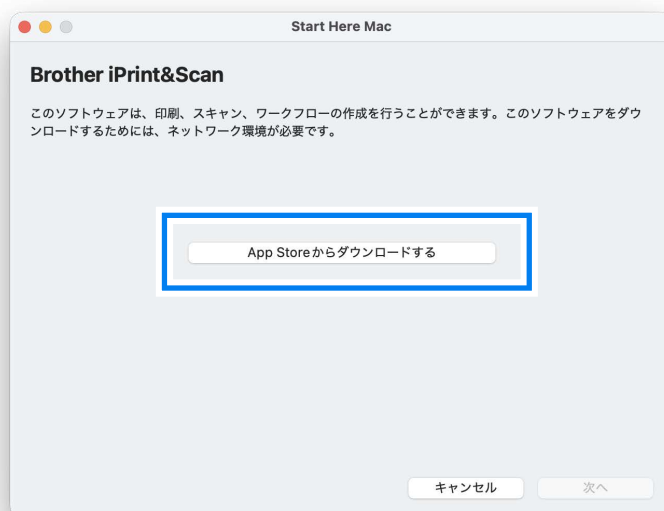


14) 「Brother DCP-J916N」をクリックし、「次へ」をクリックします。

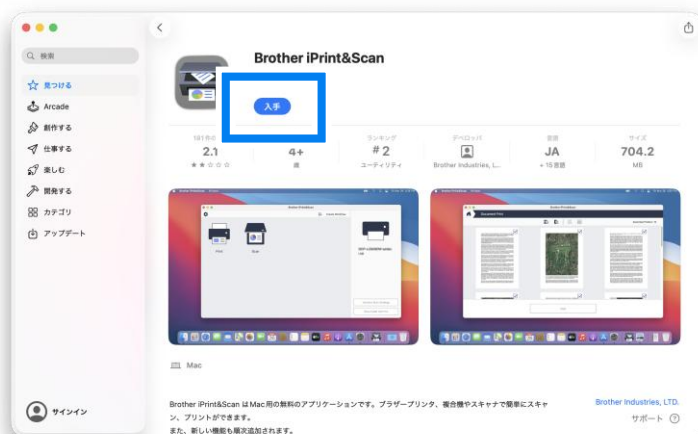


* 画面はDCP-J4250Nの画像です

15) 「App Storeからダウンロードする」をクリックします。



16) App Store が表示されますので、「入手」をクリックします。



17)「Apple ID」と「パスワード」を使用し、サインインします。

二段階認証(2ファクタ認証)などの確認を求められる場合があります、画面の指示に従って認証を行います。

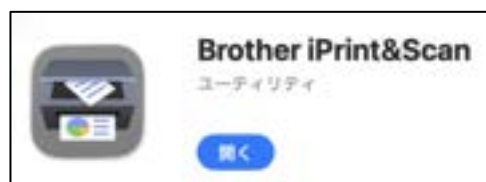
※Apple IDをお持ちでない場合は「Apple Accountを作成」をクリックし、画面の指示に従い、Apple IDの作成をしてください。



インストール確認が表示されます、「インストール」をクリックします。

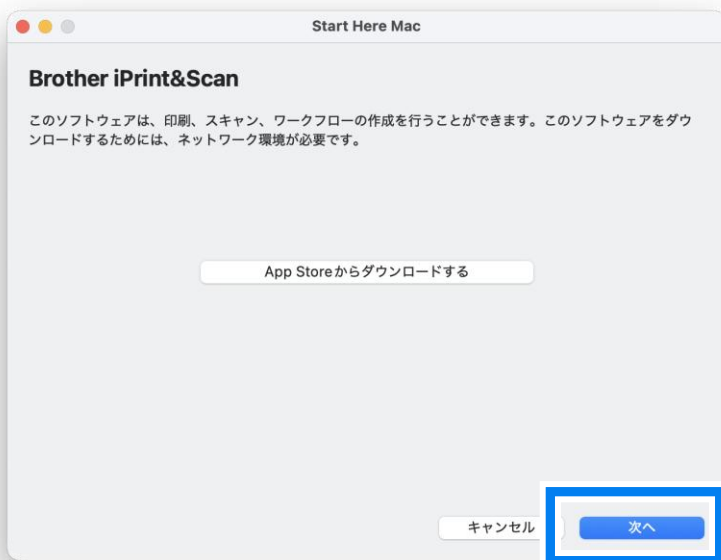



※「Brother iPrint&Scan」のインストールが完了すると、「入手、インストール」のボタンが「開く」の表示になりますが、**クリックしないで**次の手順に進んでください。



↑ * まだ開かない

18) 手順15)で表示された画面の「次へ」がクリックできるようになるので、「次へ」をクリックします。



※Dockに「」のアイコンがあるので、クリックすると右側の画面を表示させることができます。

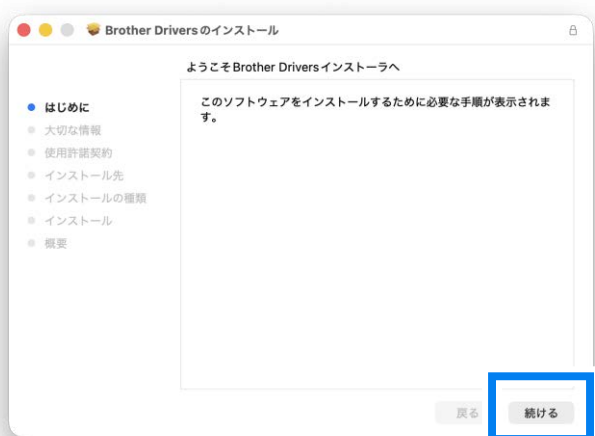
19) “Brother Drivers”をインストールするには、Rosettaをインストールする必要があります。が表示されたら、「インストール」をクリックします。
(既にRosettaがPCにインストールされている場合はこの画面は表示されません。次の手順20にお進みください)



* パスワードが求められますのでMacの管理パスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。



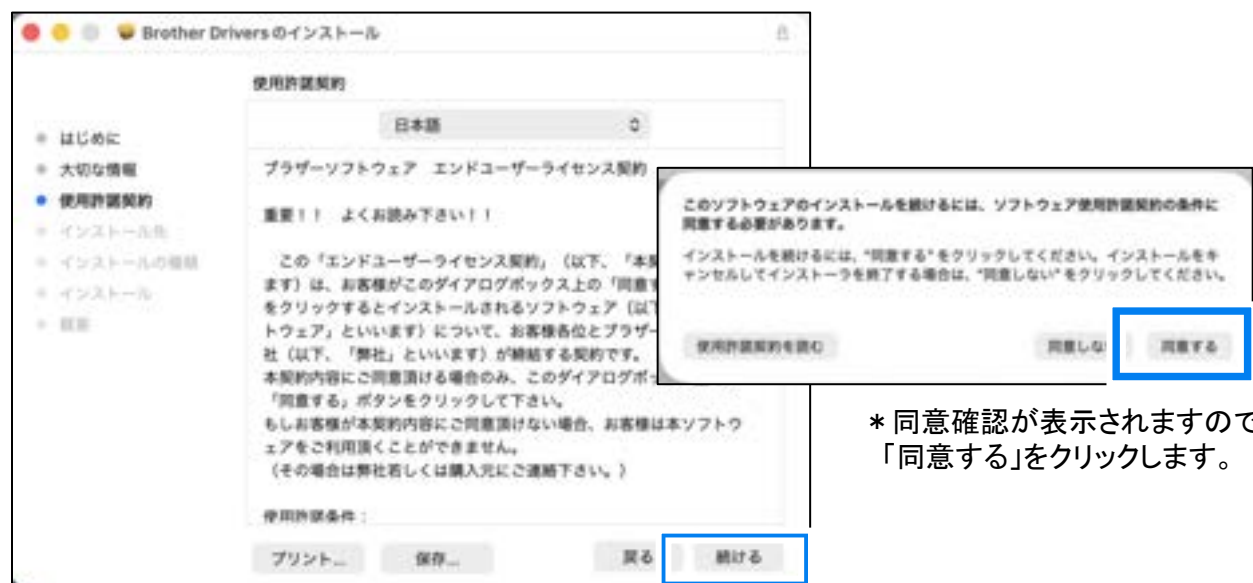
20) 下記画像が表示されたら、「続ける」をクリックします。



21) 大切な情報は、「続ける」をクリックします。



22) ソフトウェア使用許諾契約は、「続ける」をクリックします。



* 同意確認が表示されますので、「同意する」をクリックします。

23) インストール先の選択はそのまま、「インストール」をクリックします。

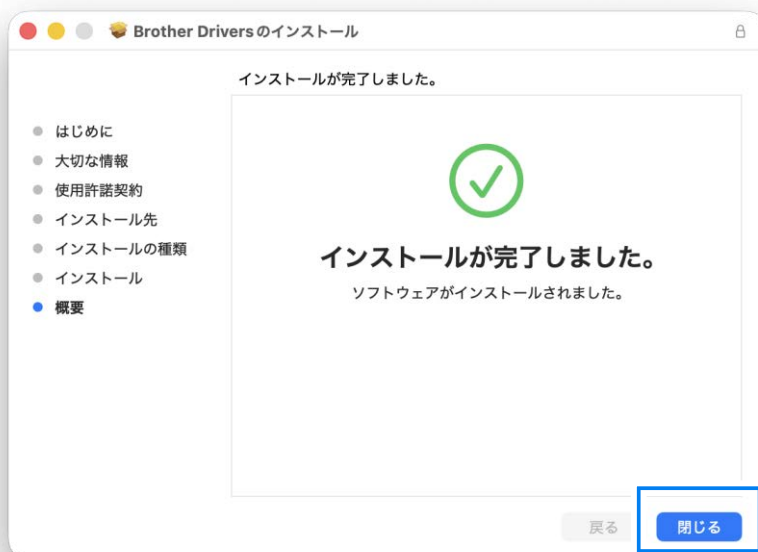


* パスワードが求められますので Mac の管理パスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。

24) インストールが進行しますのでお待ちください。



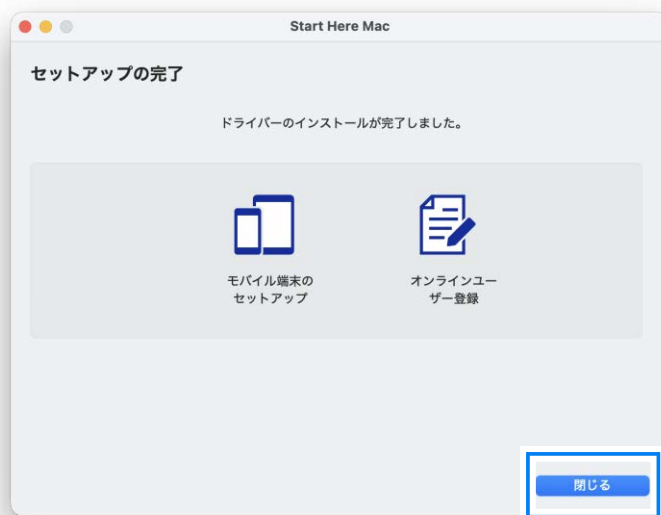
25) 完了しましたら、「閉じる」をクリックします。



26) インストーラの確認は「ゴミ箱に入れる」をクリックします。



27) セットアップの完了は、「閉じる」をクリックします。



28) サポートのページは左上の赤、閉じるマークをクリックします。



ブラザー製品管理・サポートプログラムが表示された時は「キャンセル」をクリックします。



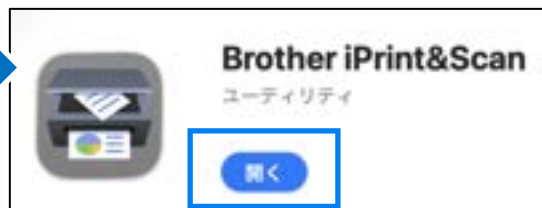
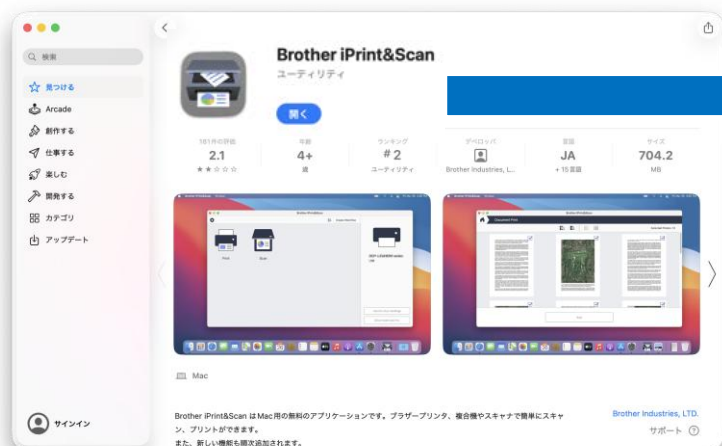
29) 手順16)のApp Storeの画面を再度開きます。
画面下部のDock部分に下図のアイコンが表示されているので、クリックします。



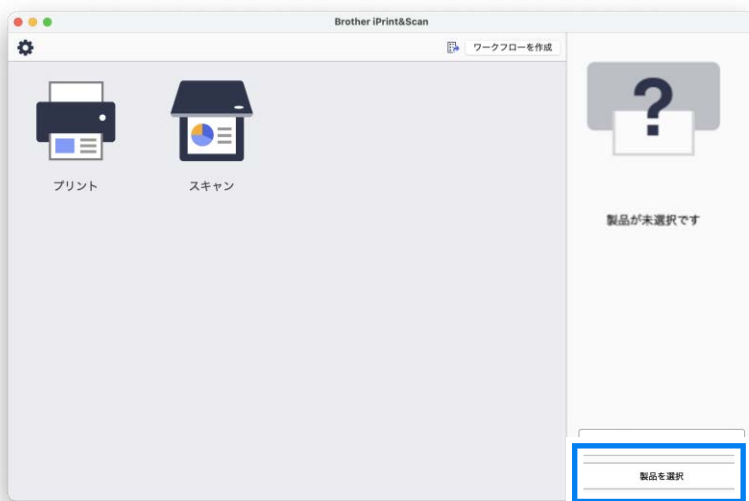
App Storeのアイコン



30) [Brother iPrint&Scan]が表示されている画面で「開く」をクリックしてユーティリティを起動させます。



31) ユーティリティが開いたら「製品を選択」をクリックします。



* デバイスを見つける許可の表示は、「許可」をクリックします。



32) [DCP-J916N]をクリックし、「OK」をクリックします。

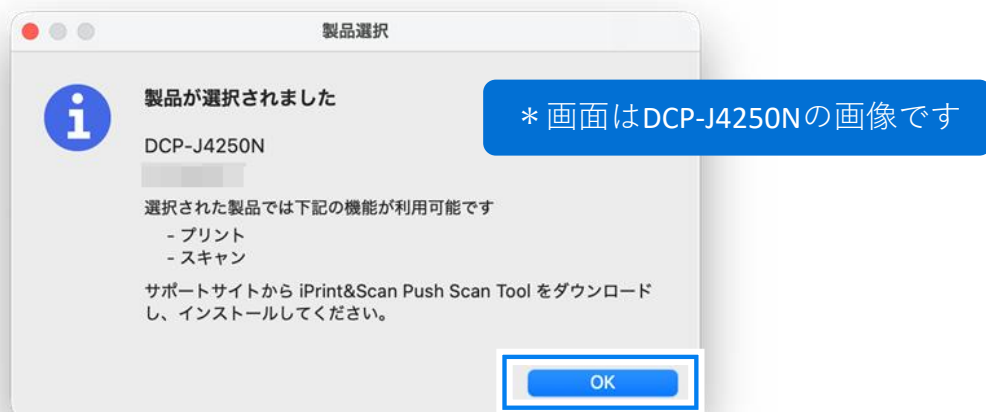


* 画面はDCP-J4250Nの画像です

※以下、“ファームウェアアップデート画面”が表示される場合がございます。画面指示に従いファームウェアアップデートを進めてください。



33) [製品が選択されました]が表示されたら、「OK」をクリックします。



34) 会員向けサービス一覧は、「後で行う」をクリックします。



35) 画面右上の閉じるボタンをクリックします。
これでプリンターの設定は完了となります。



6.無線LAN設定をする Windowsの場合

パソコンがSnapdragon搭載機の場合、こちらの手順では動作いたしません、65ページにお進みください。

お使いの製品がMacの場合は、48ページにお進みください。

1)画面下部にある以下画像のアイコンをクリックします。

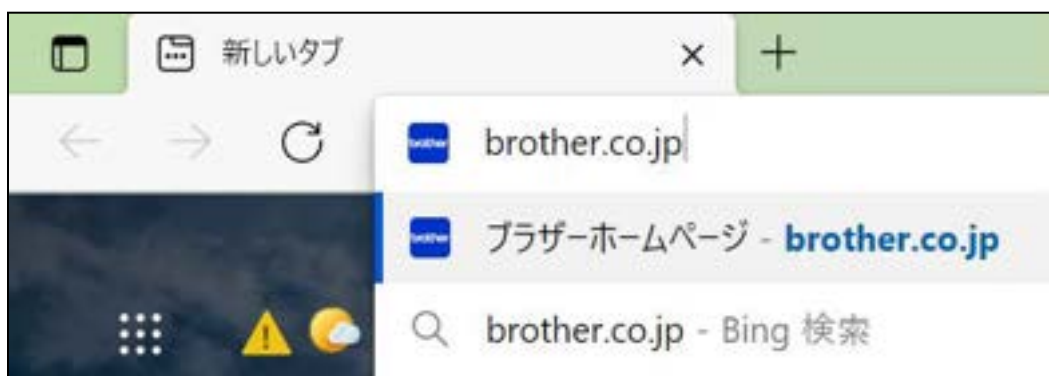
※アプリケーションの名称は、「Microsoft Edge(マイクロソフト エッジ)」です。



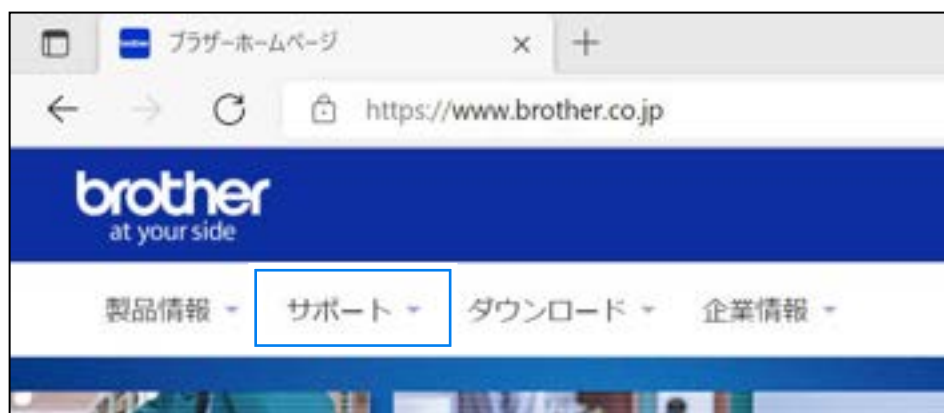
2)Microsoft Edgeが起動したら画面左上にある、「検索またはWebアドレスを入力」欄をクリックで指定します。



以下画像のように、「brother.co.jp」と入力し、エンターキーを押してください。



- 3) ブラザーホームページにアクセスが完了したら、画面上部にある「サポート」をクリックします。



- 4) 「>サポートトップ」をクリックします。



- 5) 画面を下にスクロールして頂き、「目的から探す」欄にあります「ソフトウェアダウンロード」をクリックします。



- 6)「製品名から探す」欄にプリンターの機種名「DCP-J916N」を入力し、次に「検索」をクリックします。



製品名から探す

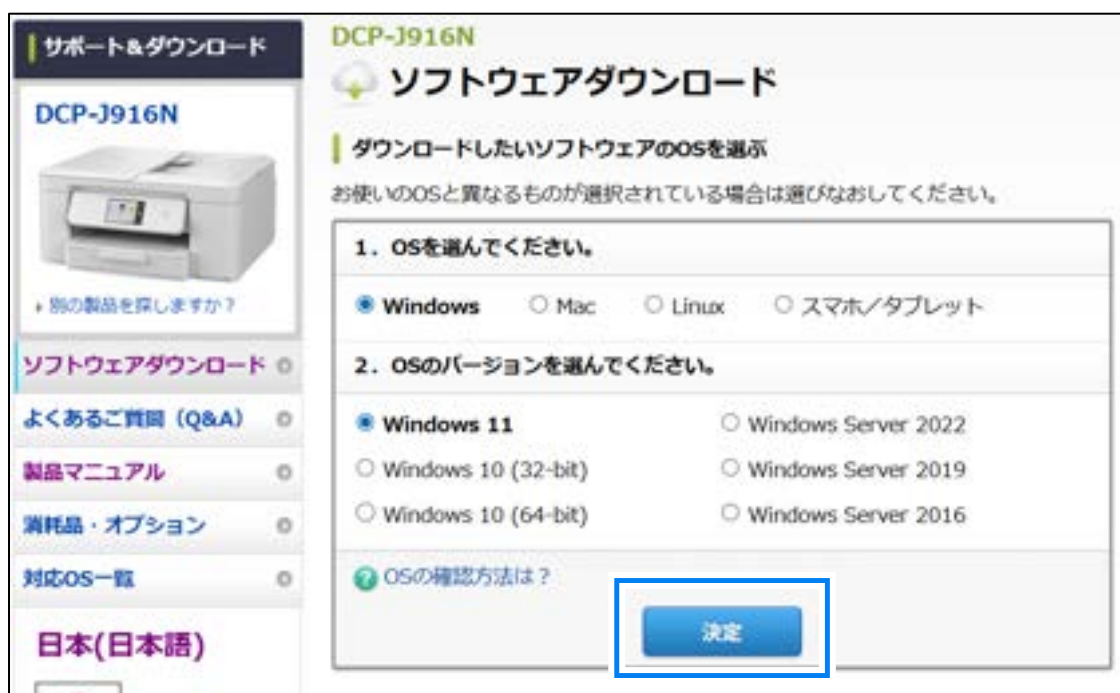
DCP-J916N

検索

? 製品名の確認方法は?

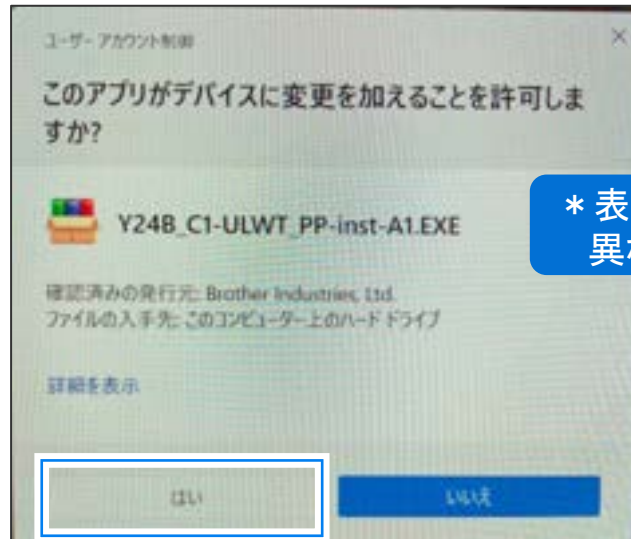
- 7) 以下のようにチェックを入れ、「決定」をクリックします。

1. OSを選んでください。 ⇒ Windows
2. OSのバージョンを選んでください。 ⇒ Windows 11



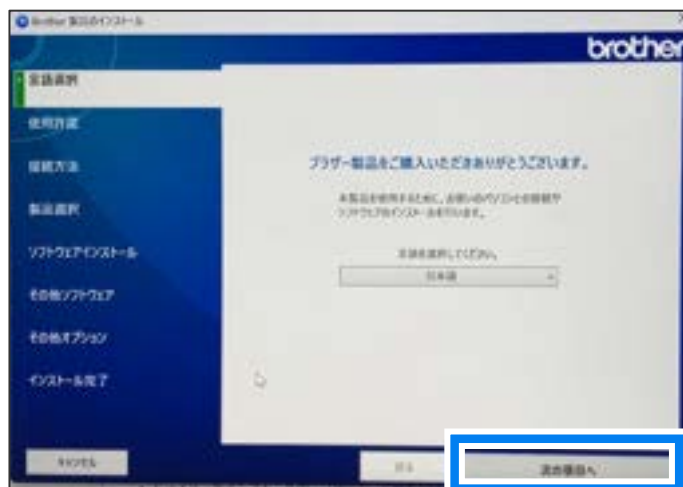
※手順書はWindows11で進めておりますが、お使いの機種によっては選択肢が変わる場合がございます。

11) ユーザーアカウント制御画面が表示されたら、「はい」をクリックしてください。

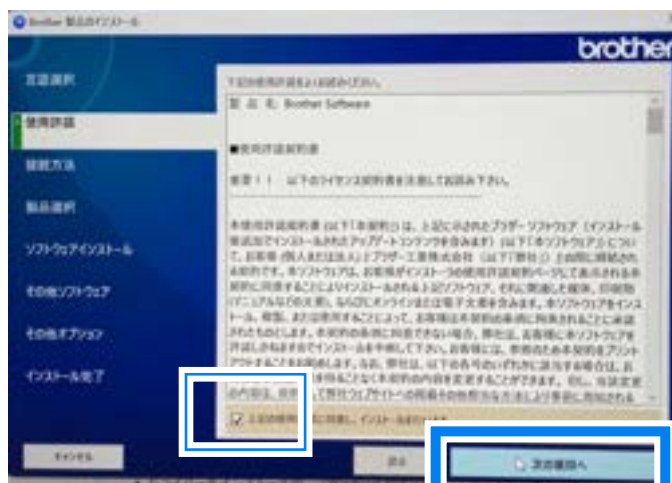


* 表示されるファイル名は異なる場合があります

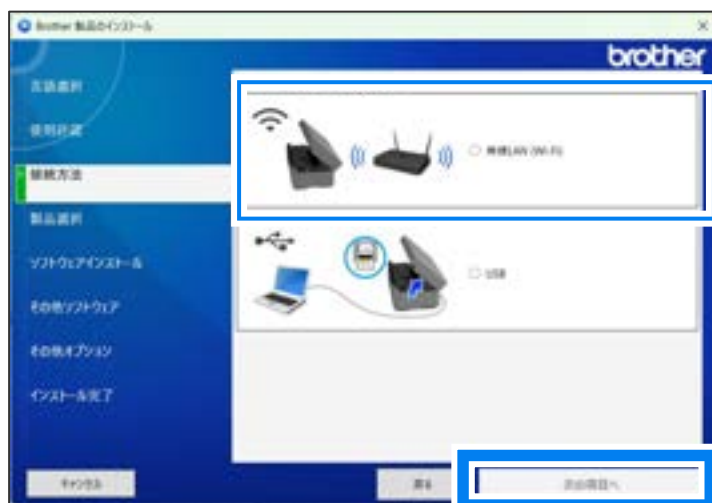
12) 「次の項目へ」をクリックします。



13) 使用許諾の内容を確認の上、「上記の使用許諾に同意し、インストールを行います。」をチェックし、「次の項目へ」をクリックします。

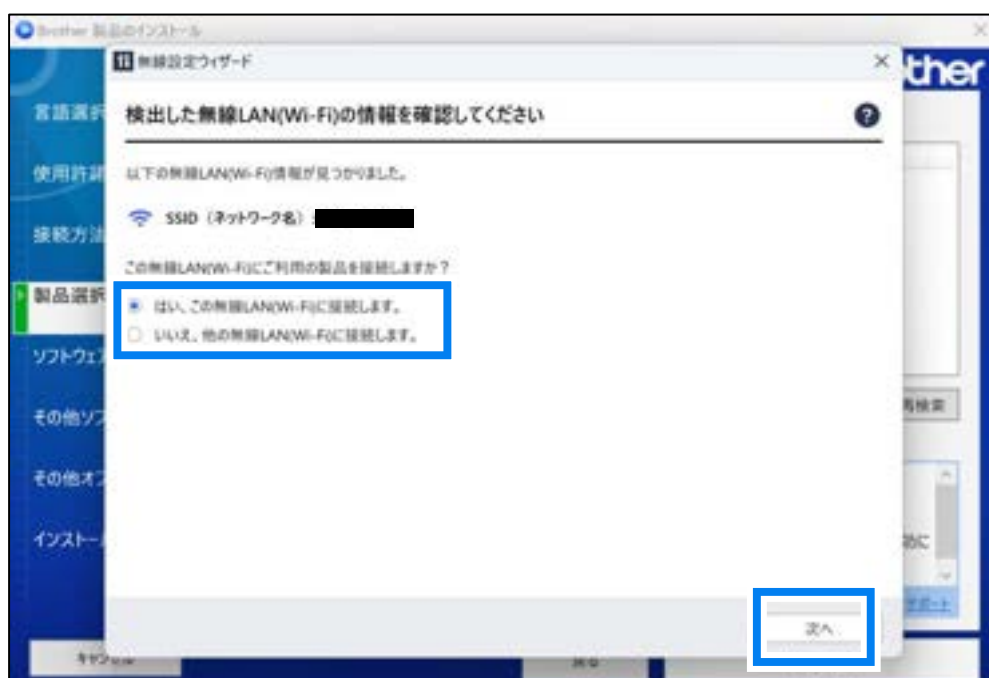


14)「無線LAN(Wi-Fi)」をクリックし選択、「次の項目へ」をクリックします。



※プリンターのWi-Fi
設定が完了しており、
パソコンと同じWi-Fi
に接続されている場
合は項目19)に進ん
でください。

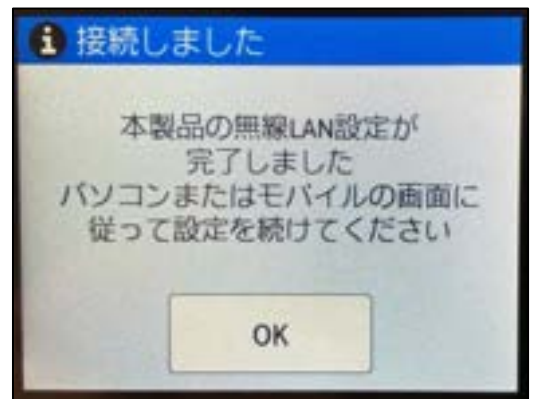
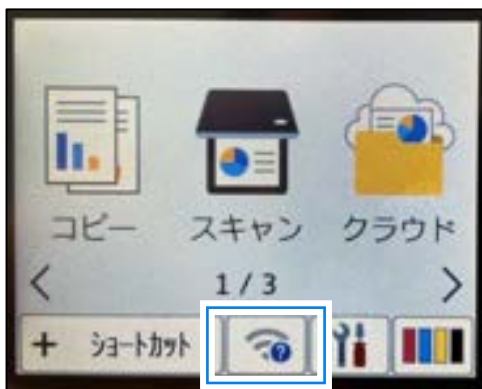
15)「無線設定ウィザード」が表示されるまで待ちます。
その後、表示された接続先のWi-Fiの情報を確認し、問題が無ければ
「はい、この無線LAN(Wi-Fi)に接続します。」を選択し、「次へ」をクリックし
ます。



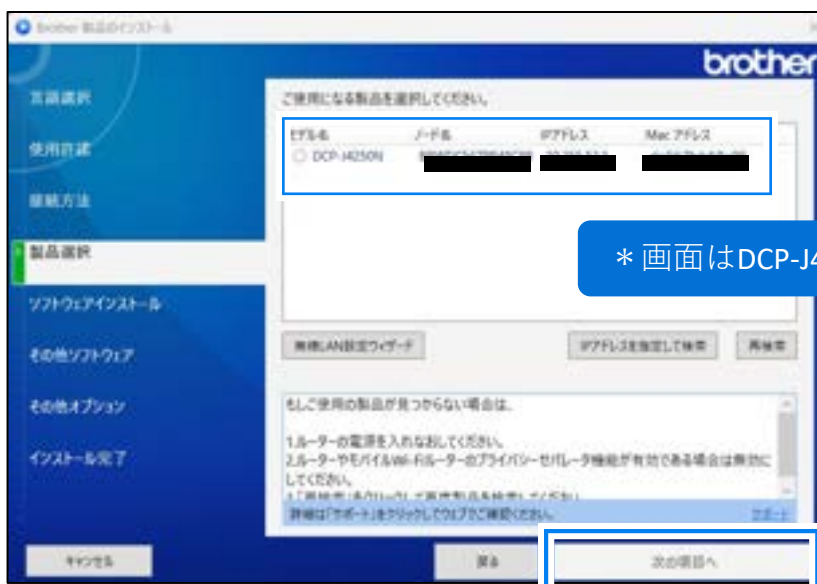
16) 下記の画像が表示されたら、プリンター側で操作を行います。



17) プリンター側のディスプレイ上にある「Wi-Fi」のアイコンを2秒以上押し続けます、パソコンとの接続が自動的に行われます。

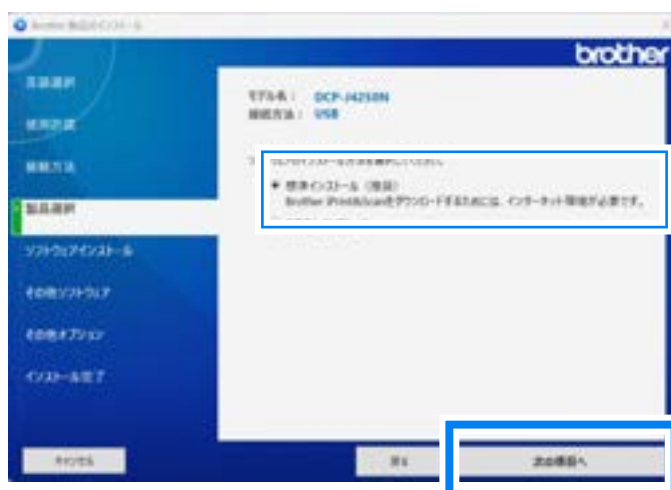


18) 設定情報の送信後、パソコン側でプリンターを認識しますので、表示されたプリンターをクリックし、「次の項目へ」をクリックします。



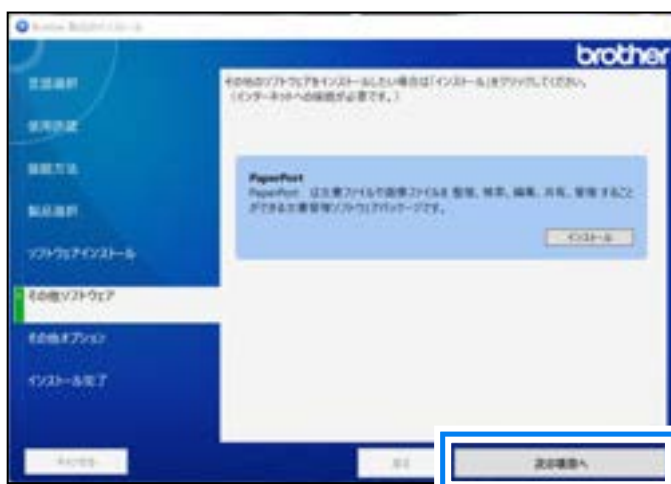
* 画面はDCP-J4250Nの画像です

- 19)「標準インストール」を選択し、「次の項目へ」をクリックします。
※インストールが始まりますが、しばらくお待ちください。



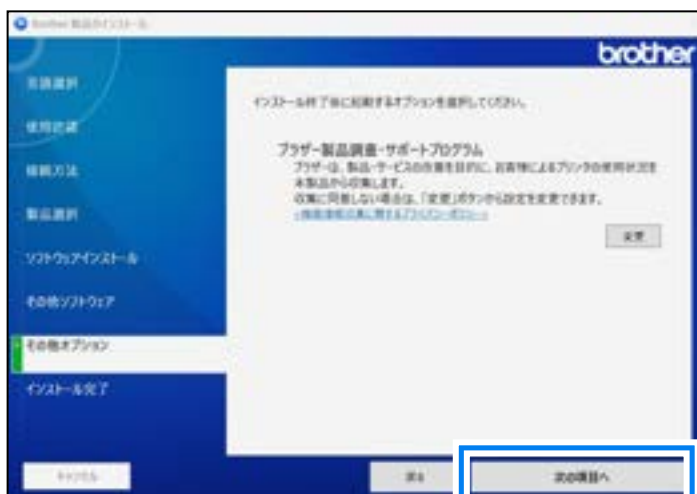
- 20)「次の項目へ」をクリックします。

※PaperPort のインストールは必須ではないため、本手順書ではスキップしております。

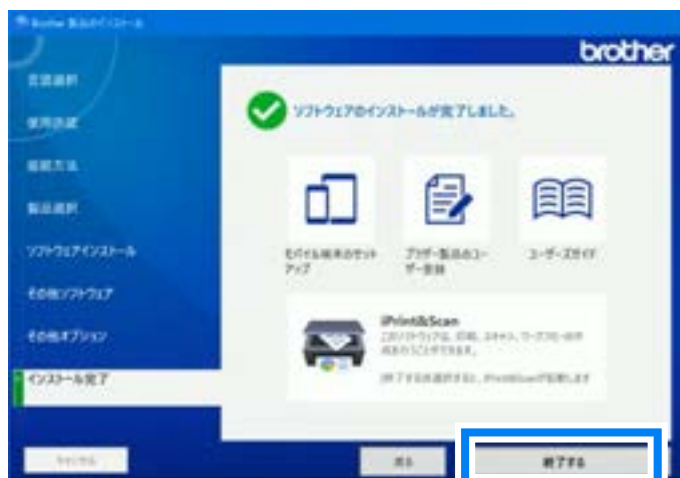


※表示されない場合は
次の手順へお進みください

- 21) ”ブラザー製品調査・サポートプログラム”が表示されたら、
「次の項目へ」をクリックします。



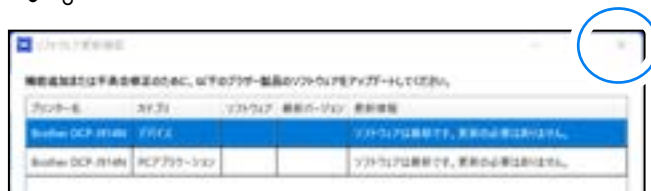
22)「終了する」をクリックします。



※以下、「ソフトウェア更新確認」が表示される場合がございます。右下の「アップデート」ボタンを押し、画面指示に従い操作を進めてください。



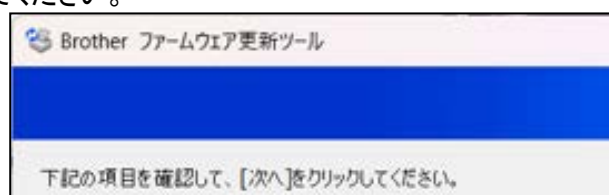
「更新情報」に「ソフトウェアは最新です。～」と表示されれば完了です。右上の閉じるボタンで終了してください。



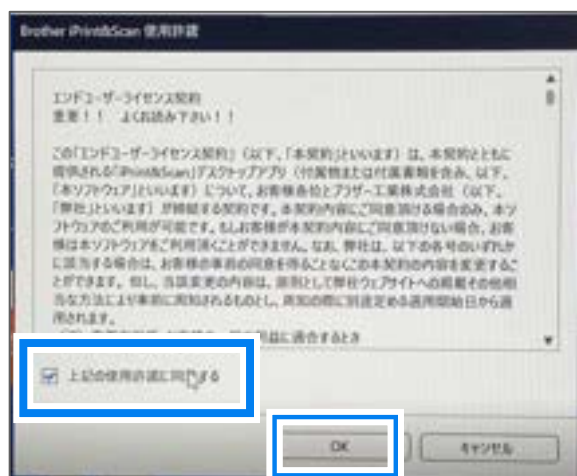
※”お得な情報を受け取る準備“が表示された場合は、「許諾に同意し特別なクーポンや有益な情報を受け取ります」のチェックを外し、「後で行う」をクリックします。



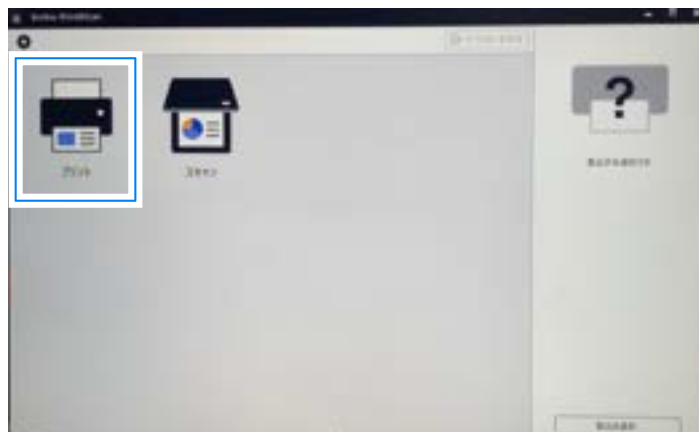
※以下、“ファームウェアアップデート画面”が表示される場合がございます。画面指示に従いファームウェアアップデートを進めてください。



23)「上記の使用許諾に同意する」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。



24)「プリント」をクリックします。



25) ネットワーク欄の「DCP-J916N」を選択し、「OK」をクリックします。



* 画面はDCP-J4250Nの画像です

26)「OK」をクリックします。



* 画面はDCP-J4250Nの画像です

27)画面右上の閉じるボタンをクリックします。



28)画面右上の閉じるボタンをクリックします。
これでプリンターの設定は完了となります。

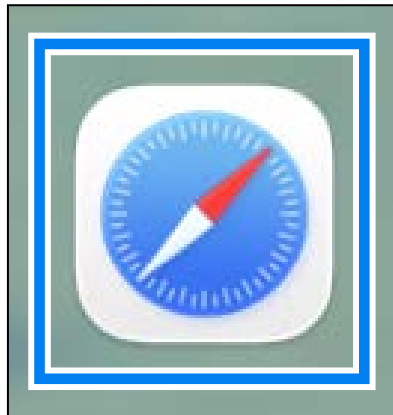


* “会員向けサービス一覧”が表示された場合は、
「後で行う」を選択します。

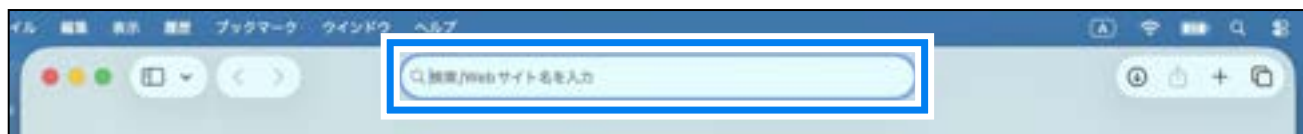
[次ページからはMacの設定です。](#)

無線LAN設定をする Macの場合

- 1) 画面下部にある以下画像のアイコンをクリックします。
※アプリケーションの名称は、「Safari(サファリ)」です。



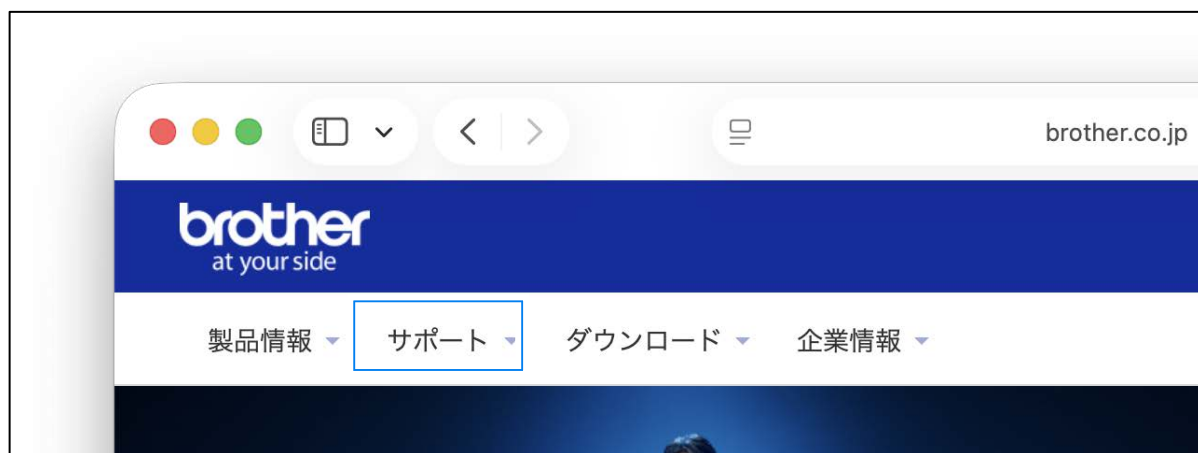
- 2) Safariが起動したら画面中央にある、「検索/Webサイト名を入力」欄をクリックで指定します。



以下画像のように、「brother.co.jp」と入力し、エンターキーを押してブラウザWEBサイトにアクセスします。



3) ブラザーホームページにアクセスが完了したら、画面上部にある「サポート」をクリックします。



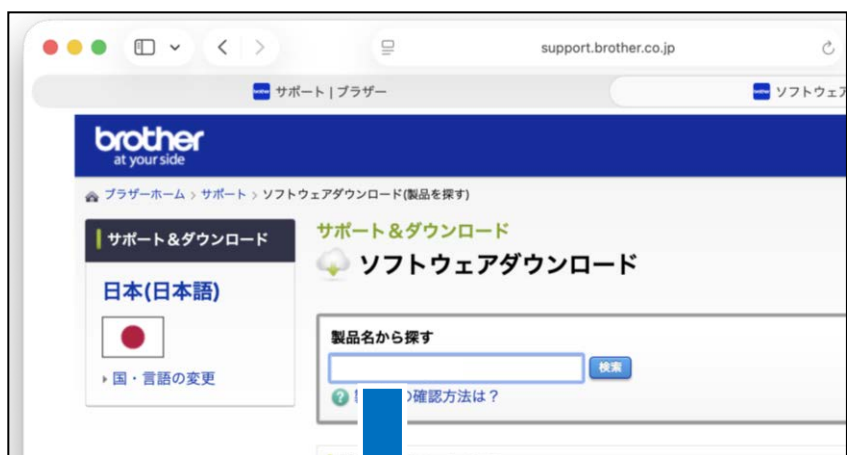
4) 「>サポート トップ」をクリックします。



5) 画面を下にスクロールして頂き、「目的から探す」欄にあります「ソフトウェアダウンロード」をクリックします。



- 6)「製品名から探す」欄にプリンターの機種名「DCP-J916N」を入力し、次に「検索」をクリックします。



製品名から探す

DCP-J916N

検索

? 製品名の確認方法は？

- 7) 以下のようにチェックを入れ、「決定」をクリックします。

1. OSを選んでください。⇒ Mac
2. OSのバージョンを選んでください。⇒ macOS 26.x



※手順書はMacOS Tahoe(26.x)で進めておりますが、
お使いの機種によっては選択肢が変わる場合がございます。

8)「フルパッケージダウンロード【推奨】」をクリックします。



9) 使用許諾契約書の内容を確認し、
「使用許諾に同意してダウンロード」をクリックします。



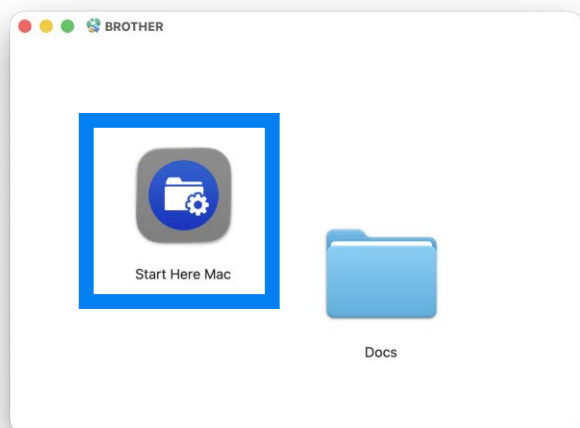
※サイトからのダウンロード許可
「許可」をクリックします。



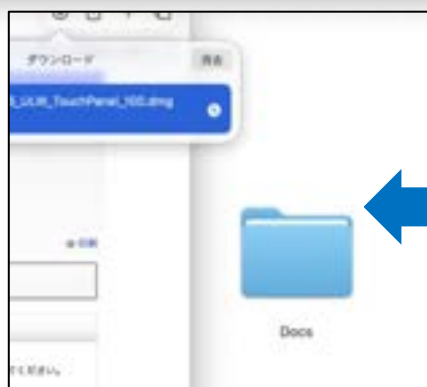
10) 画面右上にてダウンロードが始まります。
完了したら、ダウンロードアイコンをクリックし、「Inkjet ～～」を
ダブルクリックして開いてください。
(ファイル名はバージョンにより、異なる場合がございます。)



11) ウィンドウが表示されたら、「Start Here Mac」をクリックしてください。



※下記のウィンドウが表示されたら、「開く」をクリックします



ウィンドウがSafariの下に表示された場合は、ウィンドウ部分をクリックして、前面に表示をさせます。

12) 使用許諾の内容を確認の上、「上記の使用許諾に同意し、インストールを行います。」にチェックを入れ、「次の項目へ」をクリックします。



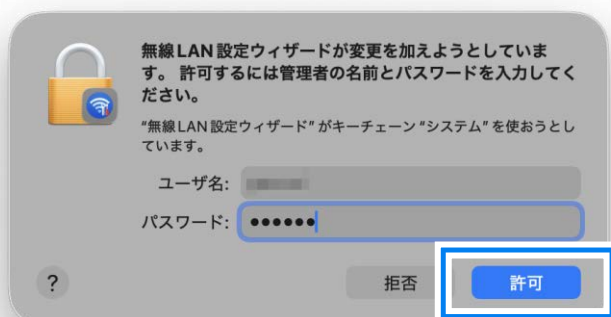
13) 「無線LAN接続」をクリックし、「次へ」をクリックします。



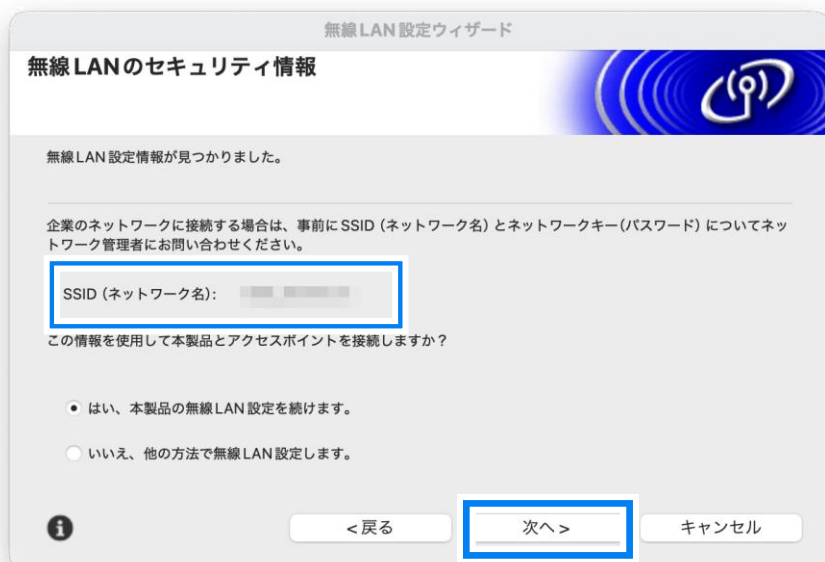
※下記画像が表示されたら
「許可」をクリックします。



14) セキュリティの確認が表示された場合は、Macに設定したユーザー名とパスワードを入力して「許可」をクリックします。



15) 表示されたネットワークがご使用中のネットワークと一致していることを確認し、「次へ」をクリックします。



16) 下記の画像が表示されたら、プリンターの操作をします。

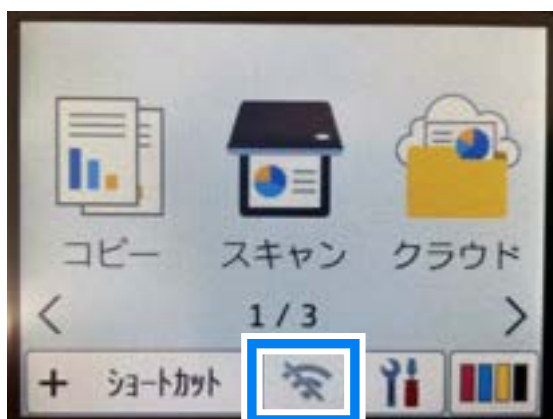


* 操作に時間が掛かってしまい、下記表示になった場合は、「もう一度同じ方法で無線LANを設定する」が選択された状態で、「次へ」をクリックします。

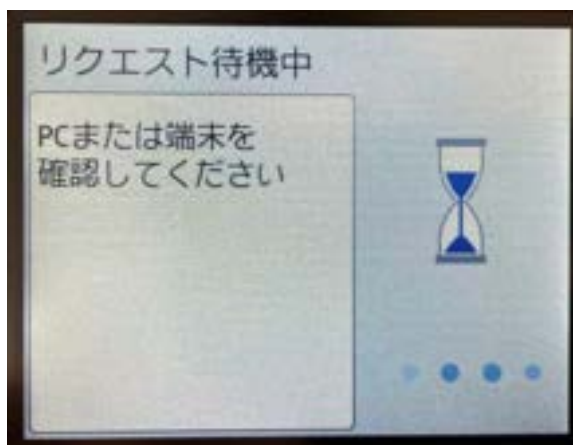


17) プリンターのタッチパネルで操作を行います。

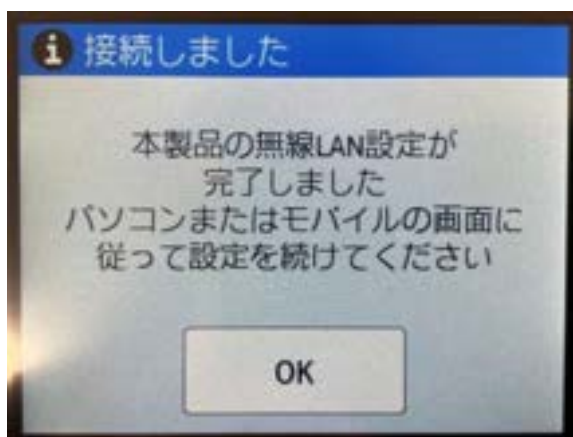
画面下、中央のWi-Fiマークを表示が切り替わるまで2秒以上押します。



18) 接続先のMac(パソコン)が検出されるまでお待ちください。

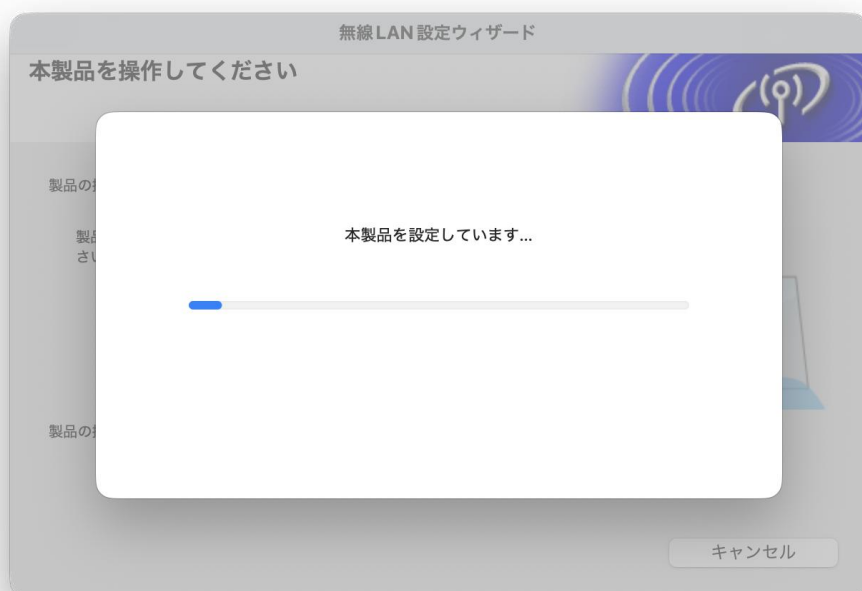


19) 正しく検出されるとMacとプリンターの無線接続が確立されます。



* 「OK」を押すか、時間が経過すると最初の画面に戻ります。

20) Mac側には設定中の表示がされます。

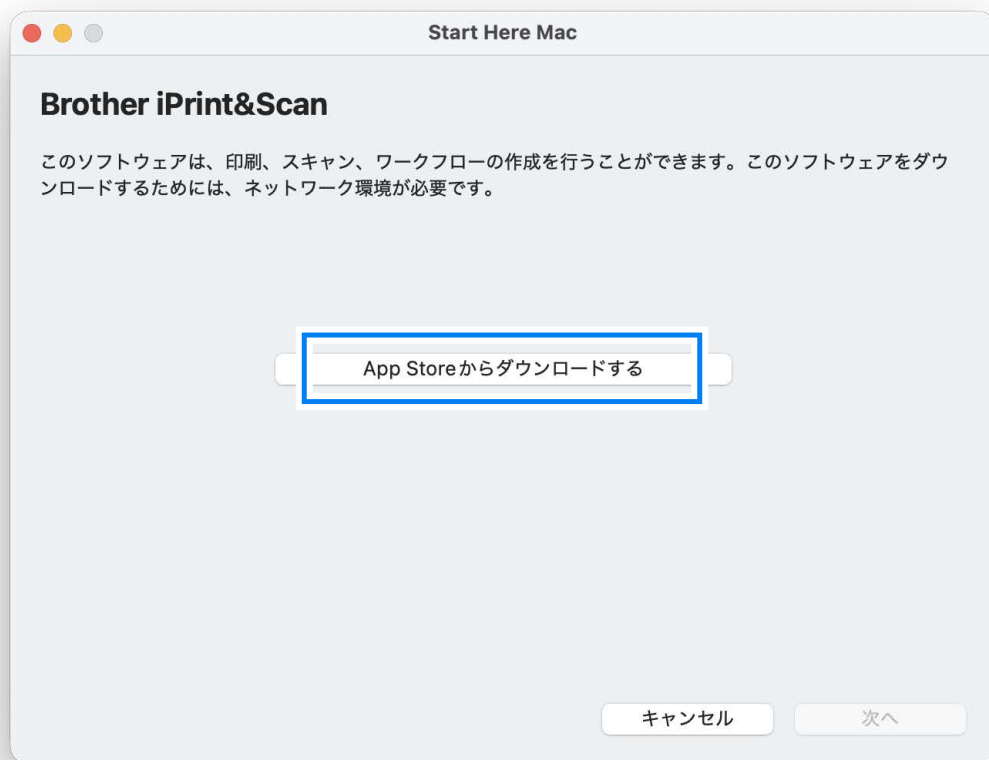


21) 設定が終わるとプリンター名が表示されます。
使用するプリンター名が表示されていることを確認し、
プリンター名をクリックします、プリンターが選択されたら、
「次へ」をクリックします。



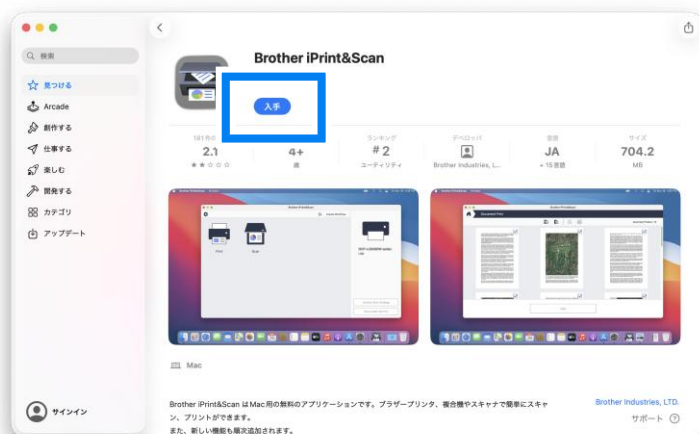
* 画面はDCP-J4250Nの画像です

22)プリントとスキャン用のソフトウェアをセットアップします、
下記画面が表示されたら、「App Storeからダウンロードする」を
クリックします。



* Macのアプリケーション、“App Store”から
ダウンロードを行います、次のページに続く。

23) App Store が表示されますので、「入手」をクリックします。



24) 「Apple ID」と「パスワード」を使用し、サインインします。

二段階認証(2ファクタ認証)などの確認を求められる場合があります、画面の指示に従って認証を行います。

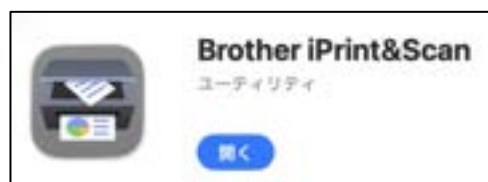
※Apple IDをお持ちでない場合は「Apple Accountを作成」をクリックし、画面の指示に従い、Apple IDの作成をしてください。



インストール確認が表示されます、「インストール」をクリックします。

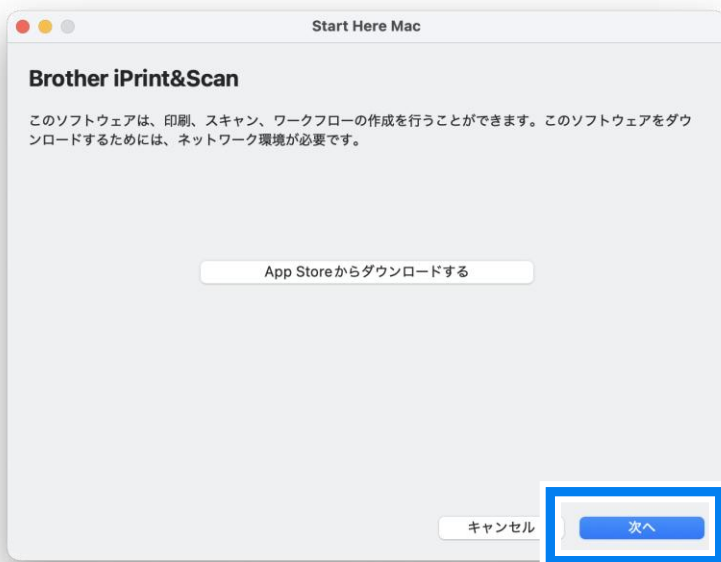



※「Brother iPrint&Scan」のインストールが完了すると、「入手、インストール」のボタンが「開く」の表示になりますが、**クリックしないで**次の手順に進んでください。



↑ * まだ開かない

25) 手順22)で表示された画面の「次へ」がクリックできるようになるので、「次へ」をクリックします。



※Dockに「」のアイコンがあるので、クリックすると右側の画面を表示させることができます。

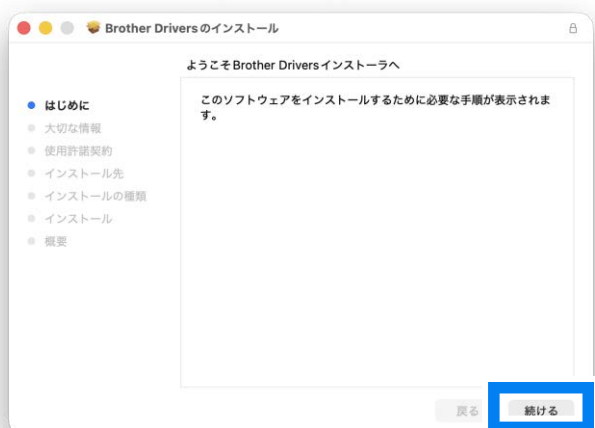
26) “Brother Drivers”をインストールするには、Rosettaをインストールする必要があります。が表示されたら、「インストール」をクリックします。
(既にRosettaがPCにインストールされている場合はこの画面は表示されません。次の手順20にお進みください)



* パスワードが求められますのでMacの管理パスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。



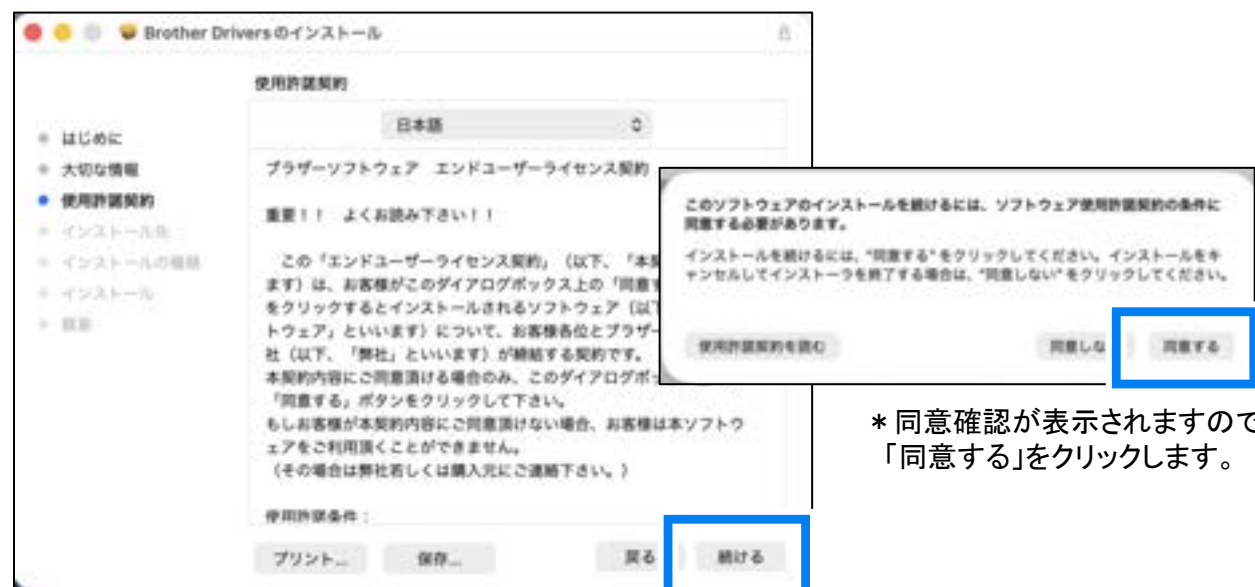
27) 下記画像が表示されたら、「続ける」をクリックします。



28) 大切な情報は、「続ける」をクリックします。



29) ソフトウェア使用許諾契約は、「続ける」をクリックします。



* 同意確認が表示されますので、「同意する」をクリックします。

30) インストール先の選択はそのまま、「インストール」をクリックします。

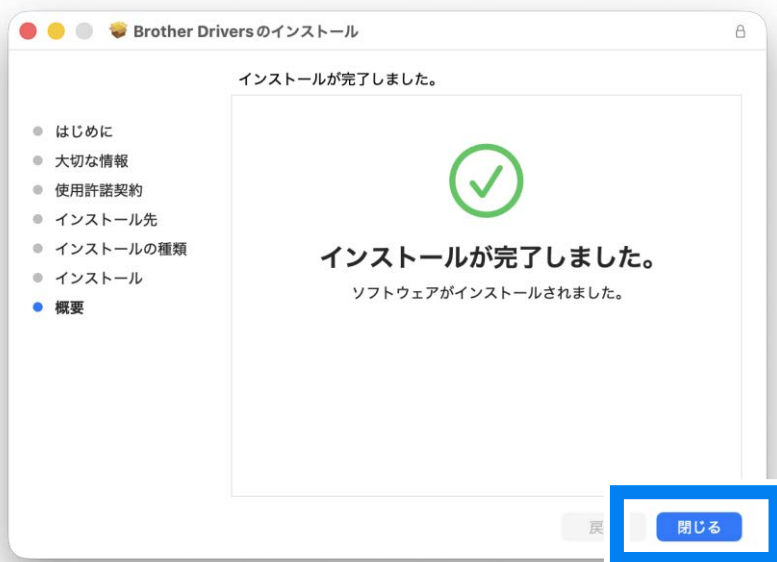


* パスワードが求められますので Mac の管理パスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。

31) インストールが進行しますのでお待ちください。



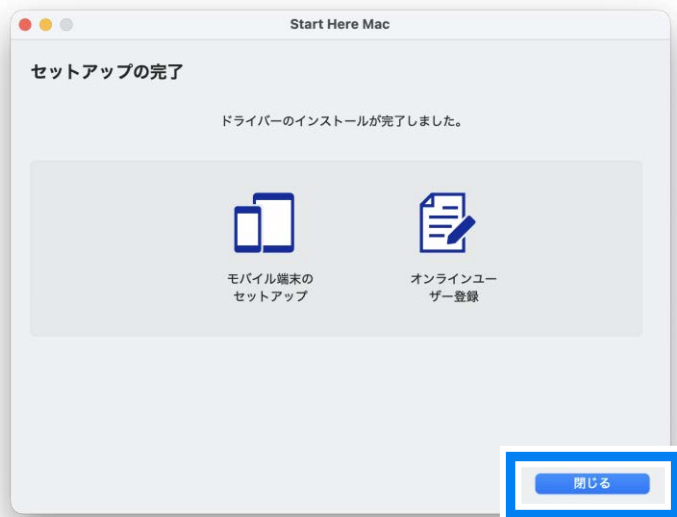
32) 完了しましたら、「閉じる」をクリックします。



33) インストーラの確認は「ゴミ箱に入れる」をクリックします。



34) セットアップの完了は、「閉じる」をクリックします。



35) サポートのページは左上の赤、閉じるマークをクリックします。



ブラザー製品管理・サポートプログラムが表示された時は「キャンセル」をクリックします。



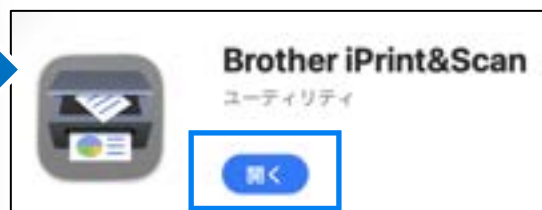
36) 手順23)のApp Storeの画面を再度開きます。
画面下部のDock部分に下図のアイコンが表示されているので、クリックします。



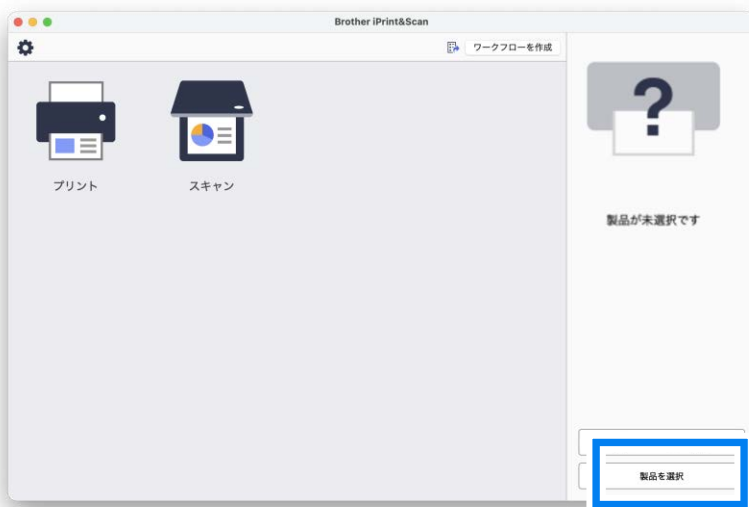
App Storeのアイコン



37) [Brother iPrint&Scan]が表示されている画面で「開く」をクリックしてユーティリティを起動させます。



38) ユーティリティが開いたら「製品を選択」をクリックします。



* デバイスを見つける許可の表示は、「許可」をクリックします。



39) [DCP-J916N]をクリックし、「OK」をクリックします。



* 画面はDCP-J4250Nの画像です

※以下、“ファームウェアアップデート画面”が表示される場合がございます。画面指示に従いファームウェアアップデートを進めてください。



40) [製品が選択されました]が表示されたら、「OK」をクリックします。



41) 会員向けサービス一覧は、「後で行う」をクリックします。



42) 画面右上の閉じるボタンをクリックします。
これでプリンターの設定は完了となります。



パソコンがSnapdragon搭載機の場合

ご使用のパソコンがSnapdragon搭載機の場合にはWindowsの標準ドライバーを使用して印刷やスキャンを行います。

①無線接続(Wi-Fi)、②有線接続(USB)方法についての説明です。

① 無線LAN接続(Wi-Fi) 無線LANルーターを使用して接続する場合

1) プリンターをWi-Fiに接続します。

71ページを参照していただき、プリンターをネットワークに接続します。

2) パソコンをWi-Fiに接続します。

プリンターと同じWi-Fiに接続されていることが必要です。

接続後に【共通】プリンターとスキャナー設定に進みます。

② 有線接続 USBケーブルを使用して接続する場合

1) プリンターをUSBケーブルで接続します。

11ページを参照していただき、プリンターとパソコンを接続します。

プリンターの電源が入っていることを確認します。

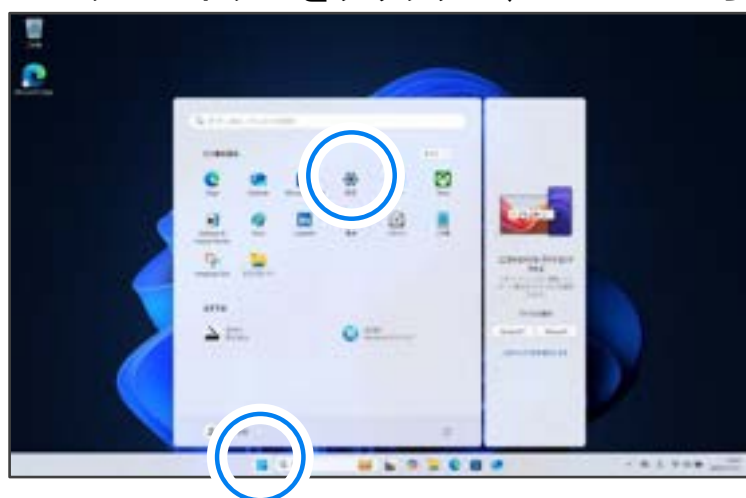
2) 【共通】プリンターとスキャナー設定に進みます。

【共通】プリンターとスキャナー設定

画面は一例です

3) Windowsの設定画面を開きます。

スタートボタンをクリックし、メニューから設定をクリックします。



スタートボタン



設定アイコン

Snapdragon搭載機のプリンター・スキャナー設定つづき

4) 設定画面から“Bluetoothとデバイス”をクリックします。



5) Bluetoothとデバイスの画面から“プリンターとスキャナー”をクリックします。



6) プリンターとスキャナーの画面から“デバイスの追加”をクリックします。



Snapdragon搭載機のプリンター・スキャナー設定つづき

7) 接続されているプリンターの機種名が表示されますので、“デバイスの追加”をクリックします。

目的のプリンターが表示されない場合は接続手順1)、2)をやり直し、“最新の情報に更新”をクリックして確認をしてください、それでも認識されないような場合はパソコンを再起動してください。



8) プリンターが接続された際に自動でアプリがインストールされる場合があります。

自動でインストールされた場合はプリンター名の下に

①「このプリンター用のアプリがインストールされています」と表示されます。

自動でインストールされなかった場合は、

②「このプリンターで利用できるアプリ」と表示されます。

どちらの場合もお使いのプリンター名をクリックします。

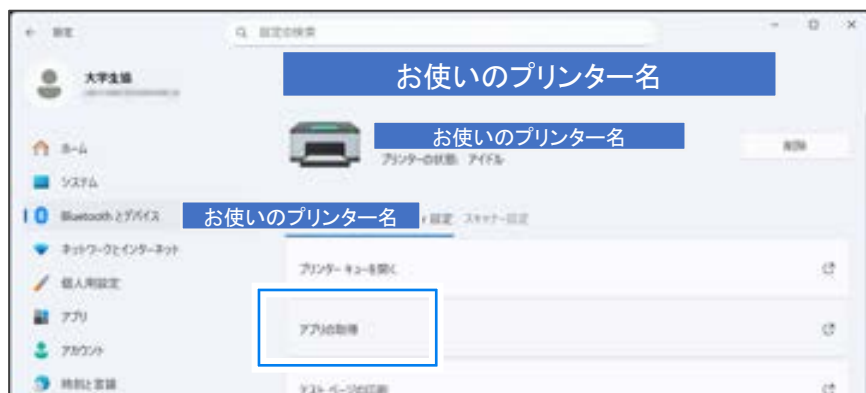
* プリンター名をクリックしても反応しない場合は「最新の情報に更新」を一度クリックしてからもう一度プリンター名をクリックしてください。

下の画面は①アプリが自動でインストールされている場合の例です。



Snapdragon搭載機のプリンター・スキャナー設定つづき

9) プリンターの設定画面が開きます「アプリの取得」か「プリンターアプリを開く」のどちらかが表示されます、表示されているどちらかをクリックします。設定画面からはプリンター設定やテスト印刷、登録したプリンターの削除などが可能です。



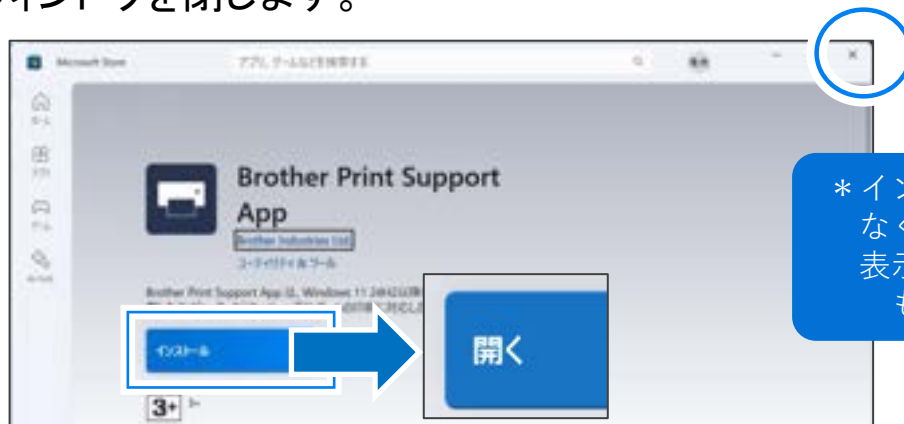
10) 前項目の表示の状態により、操作が変わります。

- ①すでに必要なアプリがインストールされている場合
アプリケーションのバージョンが表示されることを確認し、
ウィンドウを閉じます。



- ②アプリがインストールされていない場合

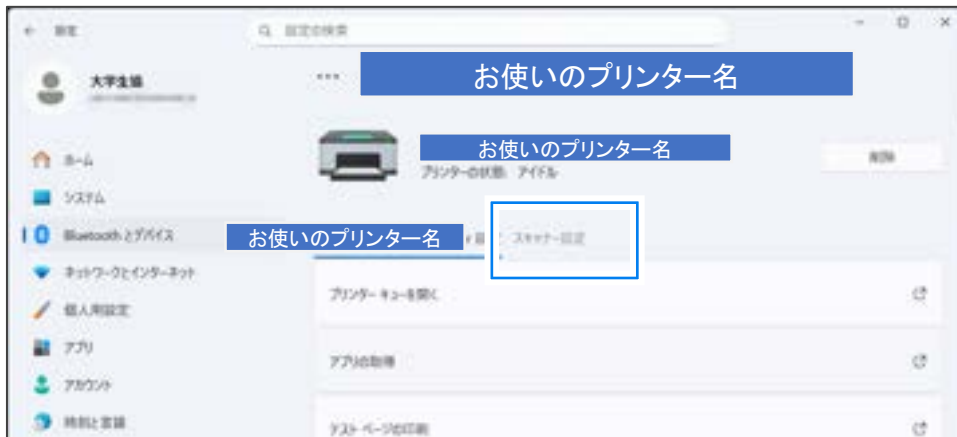
Microsoft Storeが開きます、“インストール”をクリックします。
インストールが終わるとインストールボタンが開くに変わります。
ウィンドウを閉じます。



* インストールではなく「入手」と表示される場合もあります

Snapdragon搭載機のプリンター・スキャナー設定つづき

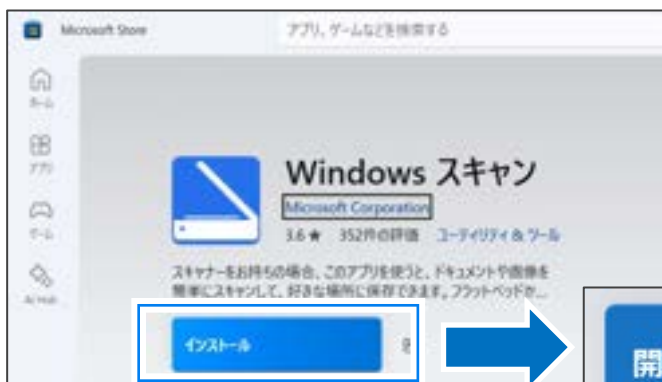
- 11) 続けてスキャナーのアプリをインストールします。
項目9)のウィンドウから“スキャナー設定”を開きます。



- 12) スキャナー設定画面が開きます、“スキャナーアプリの取得”をクリックします。
アプリを取得済みの場合は「スキャナーを開く」と表示されます



- 13) 自動的にMicrosoft Storeが開きます、Windowsスキャンの説明が表示されますので、“インストール”をクリックします。
インストールが終わると開くの表示に変わりますので、右上の“X”をクリックしてウィンドウを閉じます。



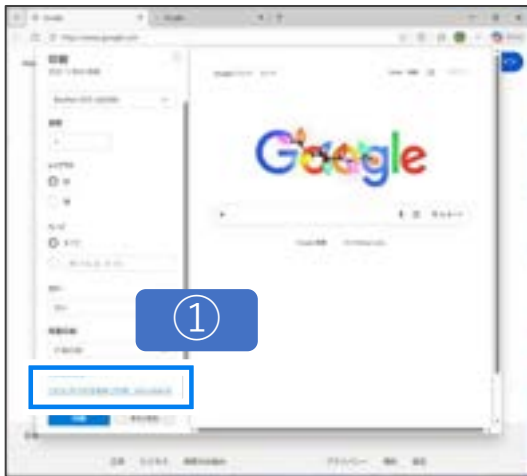
* インストールではなく「入手」と表示される場合もあります。

Snapdragon搭載機のプリンター・スキャナー設定つづき

14)開いている設定ウィンドウを閉じます。

15)実際に印刷をされる際に詳細な設定が行えるようになります。
以下、Edgeの画面を印刷する例を紹介します。

- ①Edgeの画面から印刷(Ctrl+P)を行います、印刷画面で
「システムダイアログを使用して印刷…(Ctrl+Shift+P)」をクリックします。



- ②「プリンター」の名前をクリックし、ご使用のプリンターを選択します。



- ③詳細設定が表示されますので、
設定内容を確認し「OK」をクリックします。

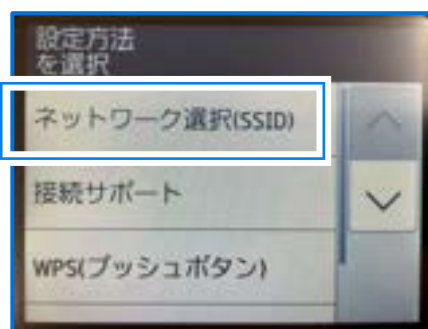
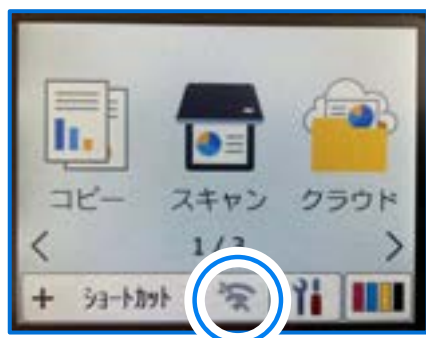
- ④設定の修了後、「印刷」をクリックします。

以上でSnapdragon搭載機の設定は完了です

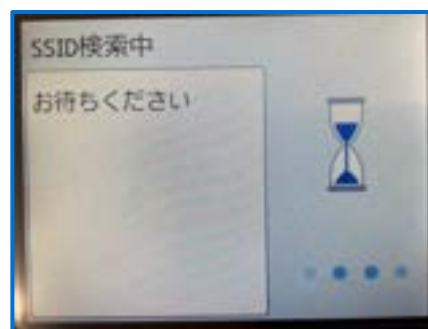
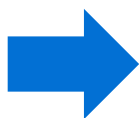
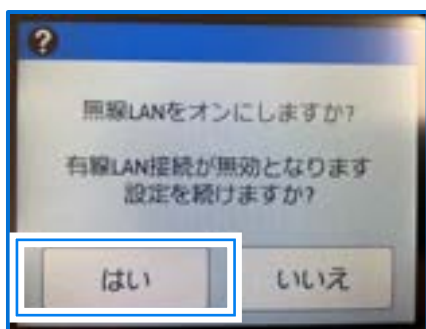
Snapdragon搭載機のプリンター・スキャナー設定【参考】

Wi-Fi設定方法: プリンターを無線LANで使用する場合にご参照ください

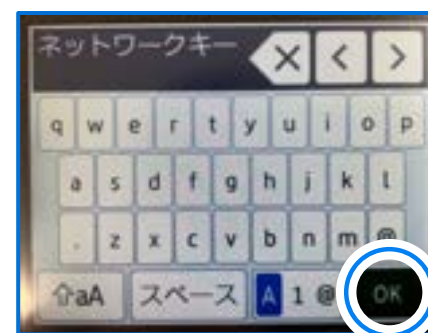
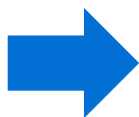
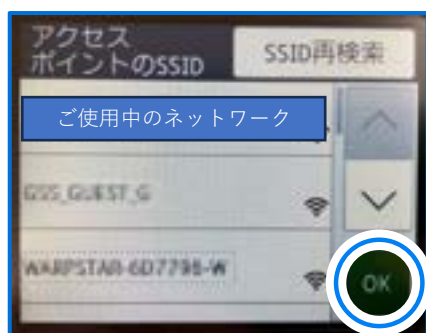
- ① プリンターのタッチパネルから操作を行います。
- ・ホーム画面からWi-Fiのアイコンを画面上で押します。
 - ・「ネットワーク選択(SSID)」を押します。



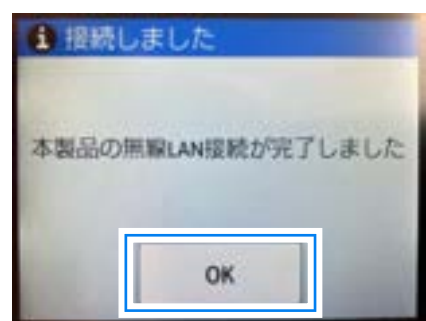
- ② 無線LANの確認は表示された場合は、「はい」を押します。
Wi-Fiルーター(親機)の検索が行われます。



- ③ ご使用中のネットワークが表示されましたら、タッチし「OK」を押します。
Wi-Fiのパスワードをタッチキーボードから入力し「OK」を押します。



- ④ 接続完了が表示されますので、「OK」を押します、以上で設定は完了です。



* Wi-Fiのアイコンのが接続状態に変わります。



【参考】Wi-Fi Direct機能を設定する

Wi-Fiルーター(親機)が無くても印刷できる機能です、必要な方はご参照ください

Wi-Fi Directの設定は下記のような方法があります。

- ・ワンプッシュ方式を使用してWi-Fi Directを接続する
- ・PIN方式を使用してWi-Fi Directを接続する
- ・Wi-Fi Directを手動で接続する

本テキストでは、

「Wi-Fi Directを手動で接続する」の手順で設定を行います。

<プリンター本体側>

①ホーム画面にて設定アイコンを押します。

(表示が違う場合はホームボタンを押し、表示を切り替えます)



②[メニュー] ⇒ [Wi-Fi Direct] ⇒ [手動接続]の順で、アイコンを押します。



③ SSID/PASS表示が表示されます。

* 表示されたIDとパスワードを次のページで設定します。

* もし、QRコードが表示されていた場合、「SSID/PASS表示」を押すとSSID名とパスワードの表示へ切り替わります。



Wi-Fi Direct機能を設定する

<パソコン側 ～Windows～> ～Mac～は次のページから

④ご使用のパソコンの無線ネットワーク設定画面で、③で表示された「SSID名」を選択し、③で表示された「パスワード」を入力します。

「設定」⇒「ネットワークとインターネット」⇒「Wi-Fi」⇒
「利用できるネットワークを表示」

※PIN入力を要求された場合は、「セキュリティキーを使用して接続」を押します。

⑤正常に接続されるとプリンター側ディスプレイに
[接続しました]と表示されます。

⑥(パソコンのみ最後にドライバを設定する操作が必要です)

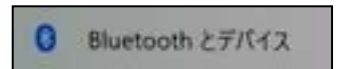
①デスクトップ画面下部のスタートボタン→



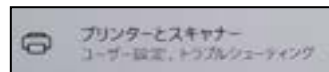
②スタートメニュー内にある【設定】アプリをクリック→



③設定内の左側のメニューにある【Bluetoothとデバイス】→



④右側のメニュー内にある【プリンターとスキャナ】→



⑤右側のメニュー内にある[プリンターまたはスキャナーを追加します]の
右側にある【デバイスの追加】→



⑥【DCP-J916N】の表示がされましたら、「デバイスの追加」を押します。

これでWi-Fi Directネットワークのセットアップが完了しました。

Wi-Fi Direct機能を設定する

<パソコン側 ～Apple Mac～>

④ご使用のパソコンの無線ネットワーク設定画面で、③で表示された「SSID名」を選択し、③で表示された「パスワード」を入力します。

「システム設定」⇒「Wi-Fi」⇒接続先プリンター選択

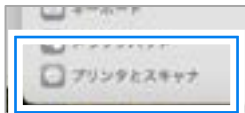


⑤プリンター設定

①Appleメニューから「システム設定…」を選択



②設定ウィンドウ左側下方の「プリンタとスキャナ」を選択



③「プリンタ、スキャナ、またはファックスを追加」を選択



④表示されている“Brother DCP-J916N”を選択し、「追加」を押す



これでWi-Fi Directネットワークのセットアップが完了しました。

7.スマートフォン、タブレットからの印刷

【参考】モバイル端末から印刷をされる方はご参照ください

1) 下記のQRコードを読み、各ストアから「BrotherMobile Connect」をダウンロード、インストールします。

※Apple製品: App Store、Android: Google Play



無料アプリの Brother
Mobile Connect をダウン
ロードしてインストールし、
モバイル端末から本製品を
使用します。

brother at your side 日本語

モバイルから製品を使う

Mobile Connectを使ってモバイルと製品のセットアップを行います。アプリストアからダウンロードしてください。

 **Mobile Connect**
スマホからプリント、スキャンなどの本体操作を行います。



※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

brother at your side 日本語

モバイルから製品を使う

Mobile Connectを使ってモバイルと製品のセットアップを行います。アプリストアからダウンロードしてください。

 **Mobile Connect**
スマホからプリント、スキャンなどの本体操作を行います。



※Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

青枠内のアイコンをタップします。

次のページから設定方法のご案内になりますが、
本テキストは【iPhone】を使用した場合の内容の
説明です。

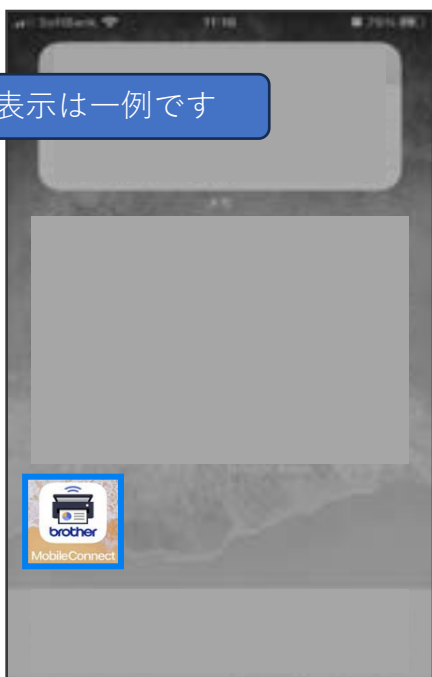
Androidをご利用の方は右記のQRコードの
【使いこなしガイド】をご参考に設定をしてください。



※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

2) インストールした【 Brother Mobile Connect 】を起動します。

画面表示は一例です



Mobile Connect
アイコン

3) 確認事項が表示されますので、「スキップ」をタップします。

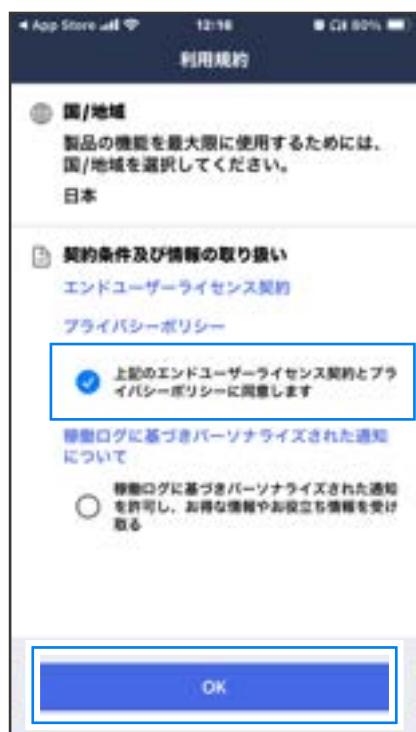


※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

4) [利用規約]が表示されたら、同意にチェック(タップ)し「OK」をタップします。

[通知について]が表示されたら、「次へ」をタップします。

["Mobile Connect"・・・]が表示されたら、「許可」をタップします。



“Mobile Connect”は通知を送信します。よろしいですか？
通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない 許可



* [アップデートされました]が表示されたら「OK」をタップします。

表示されるバージョンの数字表記はその時点の最新バージョン番号です。



※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

5) ホーム画面が表示されたら、「製品をWi-Fiに接続」をタップします。



※すでにパソコンで
Wi-Fi接続設定をされている場合は、
「製品を登録」から進めてください。

6) [“Mobile Connect”・・・]が表示されたら、「1度だけ許可」をタップします。

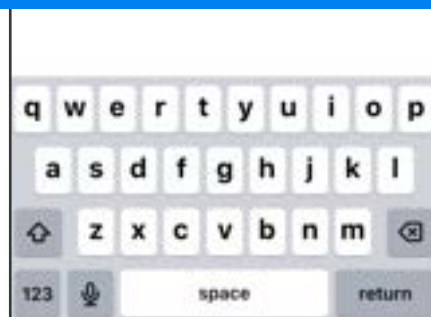


※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

- 7) 製品名の入力画面が表示されます。
入力枠をタップして、製品名を入力します。



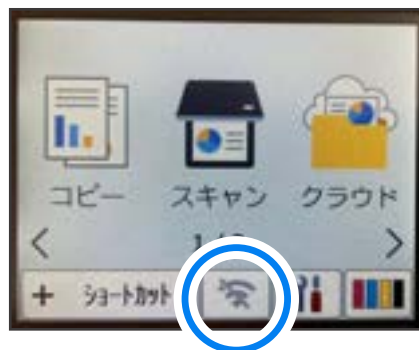
画面に表示されている機種名は一例です。



- 8) Wi-Fi設定を始めるの画面が表示されます。

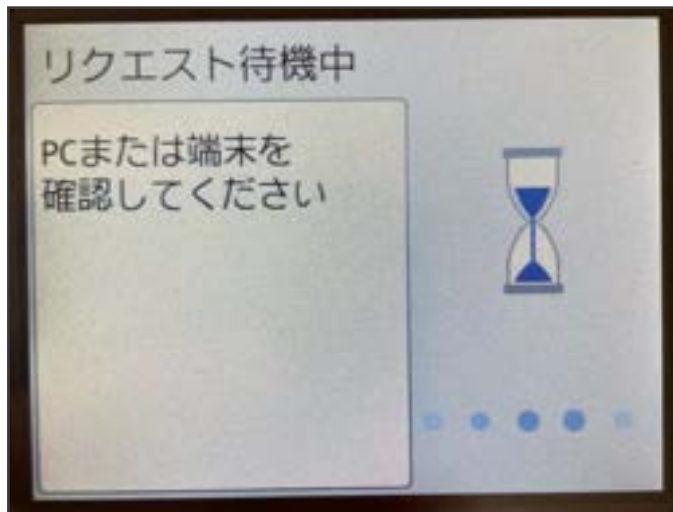


- *ここからプリンター側を操作します。
プリンターホーム画面のWi-Fiアイコン
を2秒以上、押したままにします。



※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

9) プリンターの画面にリクエストを待機中が表示されます。



*ここからモバイル端末側の操作を行います。



「確認しました」をタップします。

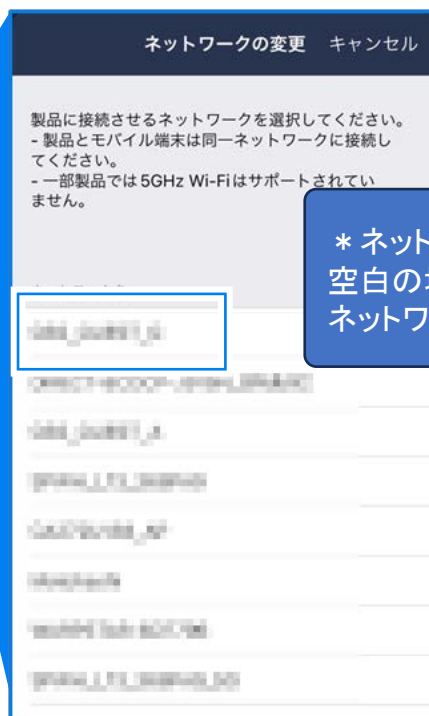
10) [“Mobile Connect”・・・]が表示されたら、「接続」をタップします。
もう一度確認が表示されますので、「許可」をタップします。



画面に表示されている機種名は一例です。

※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

11) [製品をWi-Fiに接続する]と表示されたら、ネットワークキー(Wi-Fiパスワード)を入力し、【接続する】をタップします。



* ネットワーク名が空白の場合は使用するネットワークを選択します。

* 途中で接続が切断されたり、下記画面が表示される場合



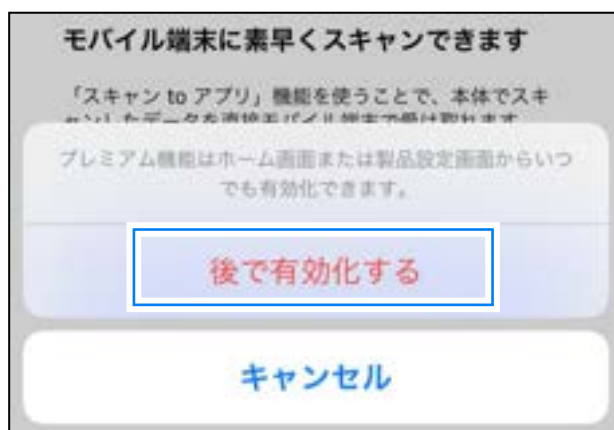
* スマートフォンのWi-Fi設定の項目から [SETUP-DCP-J916N_...] をタップし接続をします。

左側の画像のようになれば接続されておりますので、Mobile Connect の設定を続けてください。

* うまく設定できない場合は、アプリを削除して、最初からやり直してみてください。

※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

- 12) プレミアム機能の画面が表示されたら「スキップ」をタップします。
続けて、[モバイル端末に・・・]が表示されたら、「後で有効化する」を
タップします。



- 13) 会員向けサービスの一覧が表示されたら、「後で試す」をタップします。
お得な情報・・・が表示されたら、「スキップ」をタップします。



※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

- 14) 完了が表示されたら、「セットアップを終了する」をタップします。
BrotherのWEBサイトが開いたら、「◀Mobile Connect」をタップします。



- 15) ファームウェア更新についての説明はここでは省略します、「閉じる」をタップして閉じます、ホーム画面が表示されます。



画面に表示されている機種名は一例です。

スマートフォンでの設定は完了です、次のページからは実際の印刷例です。

スマートフォン、タブレットを使用し印刷する方法

* 前項目「7.スマートフォン、タブレットからの印刷」の設定が完了している必要があります。



スマートフォンの
Mobile Connectを起動した際に、
画面上部にプリンター名が
表示されていれば問題ございません。

画面に表示されている機種名は一例
です。

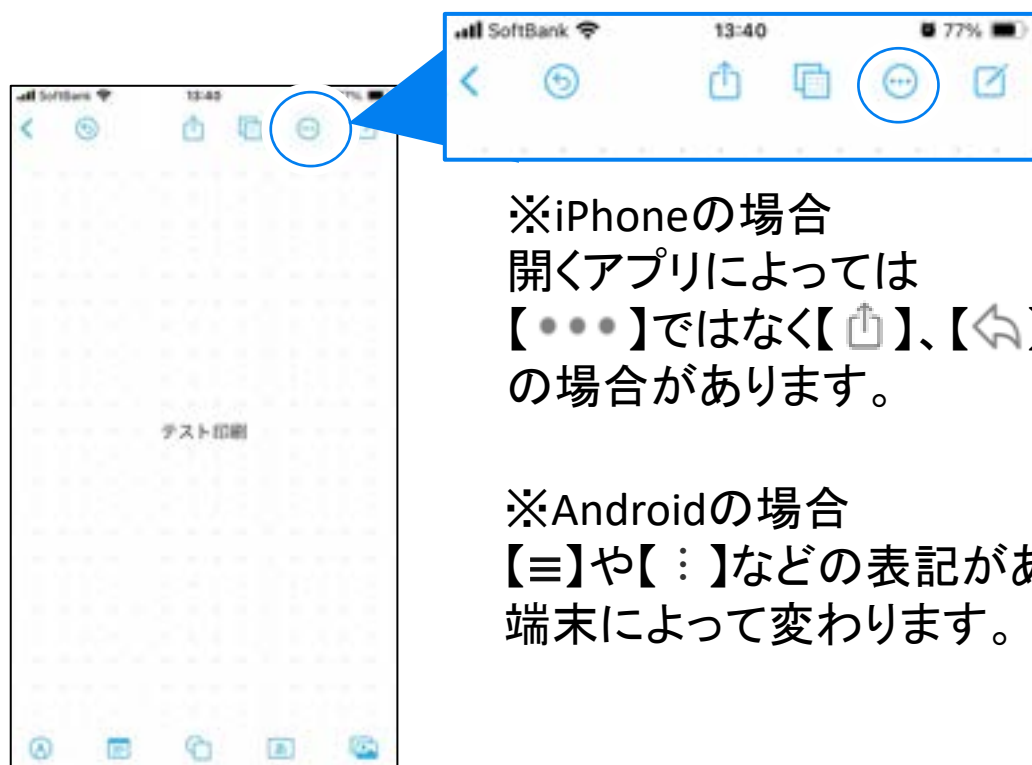
次のページから印刷方法のご案内になりますが、
本テキストは【iPhone】を使用しております。



Androidをご利用の方は右記のQRコードの
webサイトをご参考に設定をしてください。



※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

1) 印刷したい写真やドキュメントなどを開き、
右上にある【…】をタップ



※iPhoneの場合
開くアプリによっては
【…】ではなく【】、【】
の場合があります。

※Androidの場合
【≡】や【⋮】などの表記があり、
端末によって変わります。

2) メニューを下にスクロールしていき、【プリント】をタップ

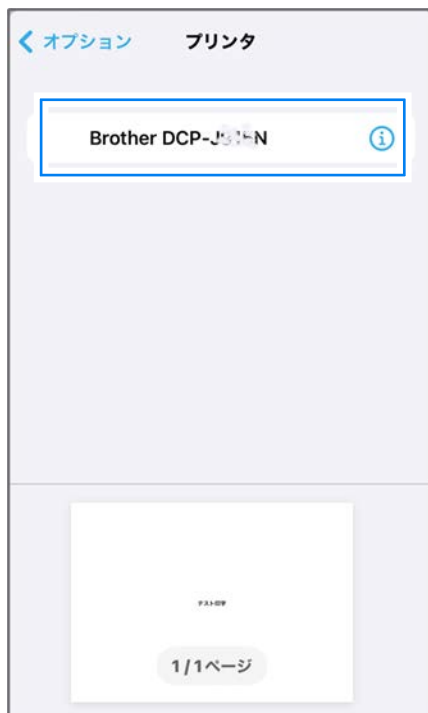


※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

3) プリンタオプション内の【プリンタ】をタップ



4) Mobile Connectで設定したプリンターをタップ



※以下の手順は＜iPhone＞での操作説明です

5) プリンタオプション内の【プリント】をタップし、印刷を行います。



スマートフォンからの印刷説明は以上です。

印刷してみましょう

パソコンとの接続が完了したら、印刷を試してみましょう。



印刷方法については、
下記サポートサイトから

support.brother.co.jp/j/d/b4m2

機種名で検索し、
オンラインユーザーズガイドを
ご参照ください。

故障かな？と思ったら

●オンラインユーザガイドにてよくあるトラブルへの対応が確認できます。
support.brother.co.jp/j/d/b4m2

●ブラザーコールセンター

【電話番号】 0570-061015

【受付時間】 月～金 9:00～18:00 / 土 9:00～17:00

日曜日・祝日ブラザー販売(株)指定休日を除きます

トラブル例

- ・プリンターの画面が正しく表示されない
- ・ボタンが操作できない
- ・コピーなど、印刷できない状態が頻繁におきる
- ・その他、正しく動作できない

このような時は、電源プラグを抜いて電源をOFFにし、数秒後にもう一度差し込んでみて下さい。もし改善しない場合は、ブラザーコールセンターまでご連絡下さい。

インクカートリッジが無くなった場合

インクカートリッジは消耗品です。インク残量が少なくなったら、早めに購入しましょう。
インクカートリッジは大学生協店舗で取り扱っております。
下記に記載されているブラザーの純正品をご使用頂くようにお勧めします。

種類	インクカートリッジ型番
ブラック（黒）	LC511BK
イエロー（黄）	LC511Y
シアン（青）	LC511C
マゼンダ（赤）	LC511M
ブラック（黒）2個パック	LC511BK-2PK
4色パック（黒、黄、青、赤）	LC511-4PK

管理用バーコード



ucf2025PCSET001