

年月日	機関・基幹会議	取扱	担当
2023 年 7 月 24 日	職場会議	報告事項	専務理事 中根
2023 年 7 月 24 日	第 3 回理事会	報告事項	専務理事 中根
2024 年度食堂アンケートまとめ			

1. 概要

① 目的

- 自大学のニーズをとらえ、自大学の食事がどうあるべきかを向き合う。
- 利用者の評価、意見や利用していない方の意見を元に食堂店舗の現状を確認し、店舗改善に取り組む。
- 東 4 地区で同時期に実施し、東海地区と他地区の違いや実態を把握する

② 実施方法

- 実施期間：2024 年 6 月 3 日(月)～6 月 22 日(土)
- 案内方法：食堂店舗への掲示、SNS での発信、メルマガの発信など。

③ 回答数

- 北海道・東北・東京・東海 合計 18,125 名。東海地区 7,788 名。
- 愛公大生協 379 名(昨年 268 名)。第 1 食堂 206 名、第 2 食堂 43 名、看護 49、芸大 81。
1 年生 145 名、2 年生 106 名、3 年生 84 名、4 年生 28 名、院生 7 名、教職員その他 7 名

2. 具体的な声・要望など

① 全体的に

- 価格が高い
- 購買のほうがかospaがいい
- ボリュームが少ない
- おいしくない
- バランスが悪い
- メニューを増やしてほしい
- 野菜のメニューを増やしてほしい
- 接客は好印象。
- 周りに何もないので仕方なく食堂を利用している。

② 第 1 食堂

- 非常に混雑している。
- 席が足りない
- 営業時間が短い。
- 授業に間に合わない。
- 並んでいる途中で品切れになる
- 毎日メニューを変えてほしい。
- 空気の循環が悪いので、空調を工夫してほしい。

③ 第2食堂

- 弁当がなくなって、とても並ぶ。
- 授業に間に合わないレベルで混雑している。
- 席を増やしてほしい。
- ラウンジ(2F 含む)の営業前後の匂いが気になる。

④ 看護食堂

- 長久手に比べてメニューが少ない。同じメニューばかり。揚げ物ばかり。
- 友人が利用しないから自分も利用しない。
- ラーメンの限定 30 食は少なすぎる。
- 学生の利用する時間帯を避けて利用したくても、営業時間が短いため利用できないことが多い(教職員より)。
- 店員さんが優しくて丁寧。従業員さんの頑張りは文句なし。

⑤ 芸大食堂

- 混雑している。
- 席が少ない。
- メニューのバリエーションが少ない。13 時頃には何もなくて困る。
- 脂っこいメニューが多く、食事のバランスがとりにくい
- ウォーターサーバーがほしい。
- 施設が古く、食事をしたいと思わない。
- 新音楽部棟から少し距離がある。
- 食堂の店員さんたちがとても気さく。一生懸命に私達のために作ってくださっている。

3. 今後に向けて

- ① この結果を食堂の全てのスタッフと共有し、店舗ですぐに改善できることは改善していく。
 - カウンター出食スピードの改善による混雑緩和
 - メニューの見直し など
- ② 価格やメニュー造成については大学生協全体での政策になるため、愛公大生協としても要望し続けていく。

以上

2024年度食堂利用者アンケート

①都道府県

愛知県	0	茨城県	岩手県	岐阜県	宮城県	群馬県	埼玉県	三重県
山形県	山梨県	秋田県	新潟県	神奈川県	青森県	静岡県	千葉県	長野県
東京都	新潟県	北海道	福岡県					

②大学名

愛知県立大学		お茶の水女子大学	愛知教育大学
愛知県立芸術大学	愛知大学	一橋大学	茨城キリスト教学園
茨城大学	宇都宮大学	横浜国立大学	岩手県立大学
岩手大学	岐阜市立女子短期大学	岐阜大学	岐阜薬科大学
宮城学院女子大学	宮城教育大学	宮城大学	金城学院大学
群馬大学	慶應義塾	公立はこだて未来大学	工学院大学

③店舗名

看護食堂	第一食堂（パルク）	第二食堂		7号館食堂	8号館食堂
Bee ARENA Cafe	bush clover cafe	G C a f e	HANDS	Mei-dining	RESTOU（新札）
UP	あおば食堂	あづみホール食堂	カフェテリア	カフェテリアベル	カフェテリア食堂

①都道府県	愛知県
②大学名	愛知県立大学
③店舗名	第一食堂（パルク）

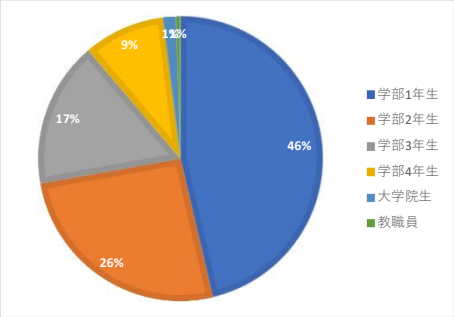
	回答数
学部1年生	95
学部2年生	53
学部3年生	34
学部4年生	19
大学院生	3
教職員	1
総計	205

回答数	205
-----	-----

■回答者情報

Q.現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	95	46.3%
	学部2年生	53	25.9%
	学部3年生	34	16.6%
	学部4年生	19	9.3%
	大学院生	3	1.5%
	教職員	1	0.5%
	総計	205	100.0%



■食堂利用の有無

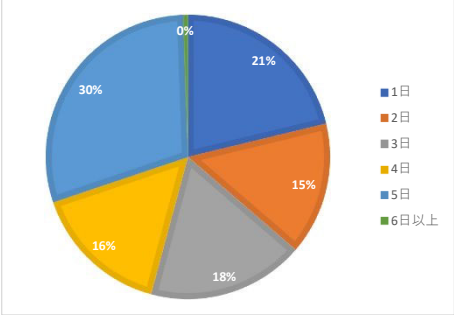
Q.生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	179	87.3%
	✕ いいえ	26	12.7%
	総計	205	100.0%

■食堂利用回数

Q.1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	38	21.2%
	2日	27	15.1%
	3日	32	17.9%
	4日	28	15.6%
	5日	53	29.6%
	6日以上	1	0.6%
	総計	179	100.0%



■平均金額

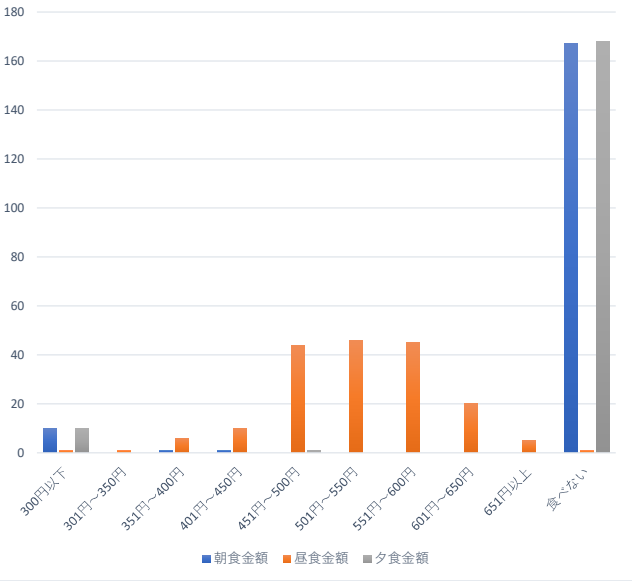
Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	300円以下	10	5.6%
	351円～400円	1	0.6%
	401円～450円	1	0.6%
	食べない	167	93.3%
	総計	179	100.0%

24年度		昼食金額	比率
	300円以下	1	0.6%
	301円～350円	1	0.6%
	351円～400円	6	3.4%
	401円～450円	10	5.6%
	451円～500円	44	24.6%
	501円～550円	46	25.7%
	551円～600円	45	25.1%
	601円～650円	20	11.2%
	651円以上	5	2.8%
	食べない	1	0.6%
	総計	179	

24年度		夕食金額	比率
	300円以下	10	5.6%
	451円～500円	1	0.6%
	食べない	168	93.9%
	総計	179	100.0%

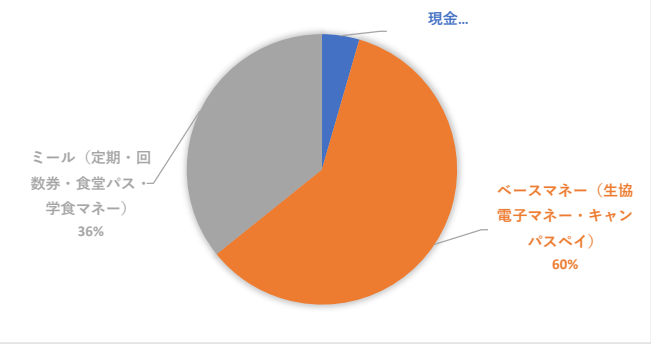
食事金額



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

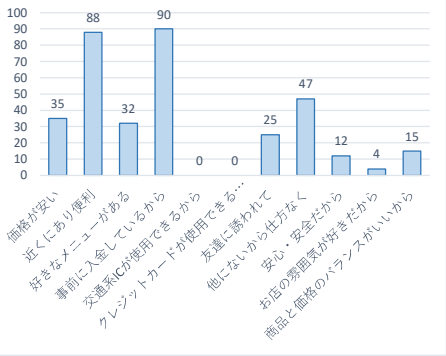
24年度		決済方法	比率
	現金	8	4.5%
	ベースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	107	59.8%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	64	35.8%
	総計	179	100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

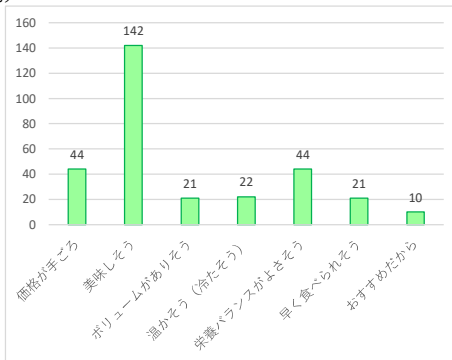
24年度	選択理由		比率
	価格が安い	35	19.6%
	近くにあり便利	88	49.2%
	好きなメニューがある	32	17.9%
	事前に入金しているから	90	50.3%
	交通系ICが使用できるから	0	
	クレジットカードが使用できるから	0	
	友達に誘われて	25	14.0%
	他にないから仕方なく	47	26.3%
	安心・安全だから	12	6.7%
	お店の雰囲気が好きだから	4	2.2%
	商品と価格のバランスがいいから	15	8.4%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

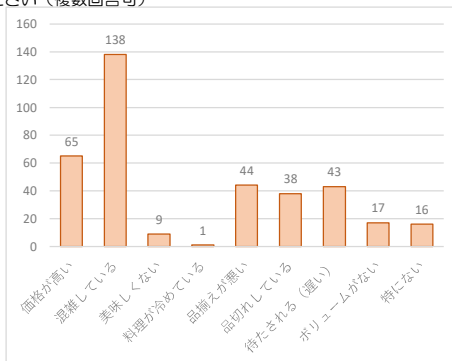
24年度	選択理由		比率
	価格が手ごろ	44	24.6%
	美味しそう	142	79.3%
	ボリュームがありそう	21	11.7%
	温かそう（冷たそう）	22	12.3%
	栄養バランスがよさそう	44	24.6%
	早く食べられそう	21	11.7%
	おすすめだから	10	5.6%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

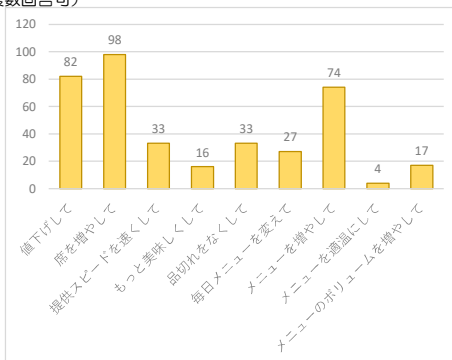
24年度	嫌なところ		比率
	価格が高い	65	36.3%
	混雑している	138	77.1%
	美味しくない	9	5.0%
	料理が冷めている	1	0.6%
	品揃えが悪い	44	24.6%
	品切れしている	38	21.2%
	待たされる（遅い）	43	24.0%
	ボリュームがない	17	9.5%
	特になし	16	8.9%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

24年度	要望		比率
	値下げして	82	45.8%
	席を増やして	98	54.7%
	提供スピードを速くして	33	18.4%
	もっと美味しくして	16	8.9%
	品切れをなくして	33	18.4%
	毎日メニューを変えて	27	15.1%
	メニューを増やして	74	41.3%
	メニューを適温にして	4	2.2%
	メニューのボリュームを増やして	17	9.5%



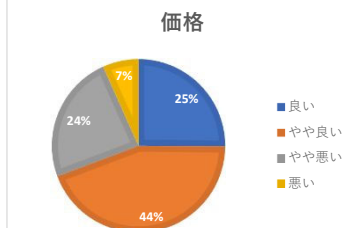
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

24年度		価格	比率
	良い	45	25.1%
	やや良い	79	44.1%
	やや悪い	43	24.0%
	悪い	12	6.7%
	総計	179	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

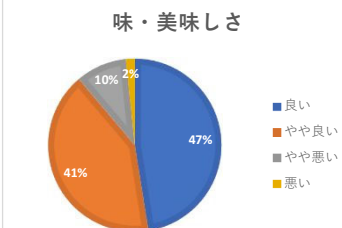
69.3%



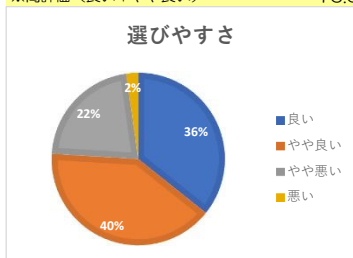
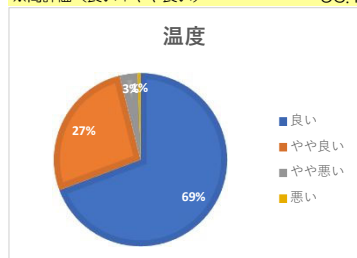
	味・美味しさ	比率
良い	85	47.5%
やや良い	74	41.3%
やや悪い	17	9.5%
悪い	3	1.7%
総計	179	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

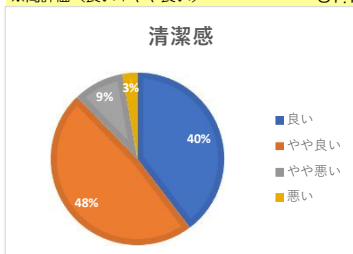
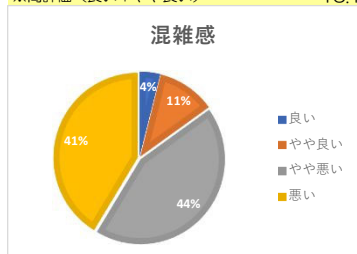
88.8%



24年度		温度	比率		選びやすさ	比率	
	良い	124	69.3%	良い	64	35.8%	
	やや良い	48	26.8%	やや良い	72	40.2%	
	やや悪い	6	3.4%	やや悪い	39	21.8%	
	悪い	1	0.6%	悪い	4	2.2%	
	総計	179	100.0%	総計	179	100.0%	
	※高評価（良い＋やや良い）			96.1%	※高評価（良い＋やや良い）		



24年度		混雑感	比率		清潔感	比率	
	良い	7	3.9%	良い	71	39.7%	
	やや良い	20	11.2%	やや良い	86	48.0%	
	やや悪い	78	43.6%	やや悪い	17	9.5%	
	悪い	74	41.3%	悪い	5	2.8%	
	総計	179	100.0%	総計	179	100.0%	
	※高評価（良い＋やや良い）			15.1%	※高評価（良い＋やや良い）		



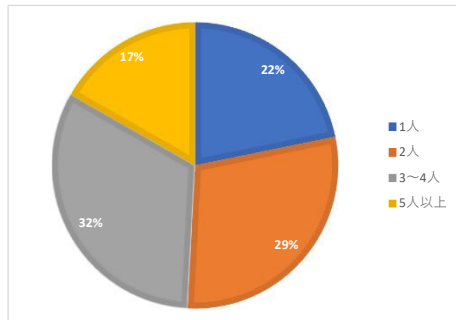
24年度		接客態度	比率
	良い	124	69.3%
	やや良い	43	24.0%
	やや悪い	11	6.1%
	悪い	1	0.6%
	総計	179	100.0%
	※高評価（良い＋やや良い）		93.3%



■利用人数

Q.何名で生協食堂を利用することが多いですか？

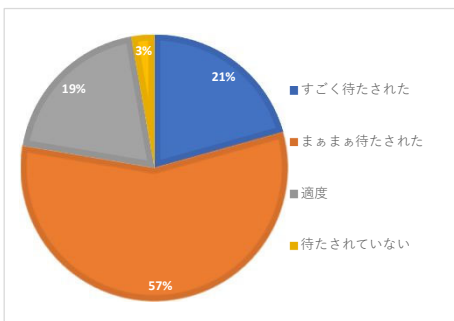
24年度		利用人数	比率
	1人	39	21.8%
	2人	52	29.1%
	3～4人	58	32.4%
	5人以上	30	16.8%
	総計	179	100.0%



■混雑感

Q.生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

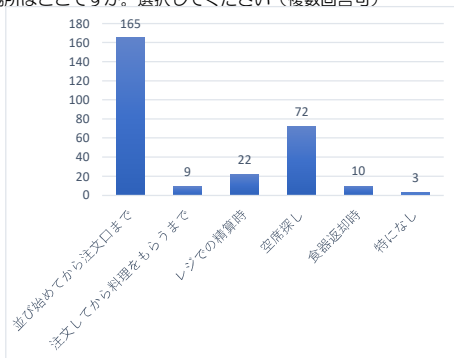
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	37	20.7%
	まあまあ待たされた	102	57.0%
	適度	35	19.6%
	待たされていない	5	2.8%
	総計	179	100.0%



■混雑箇所

Q.食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

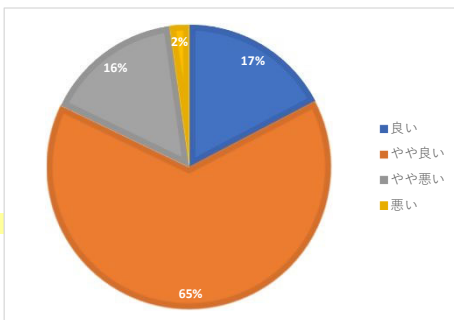
24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	165	92.2%
	注文してから料理をもらうまで	9	5.0%
	レジでの精算時	22	12.3%
	空席探し	72	40.2%
	食器返却時	10	5.6%
	特になし	3	1.7%



■総合評価

Q.利用した生協食堂の総合評価をお願いします

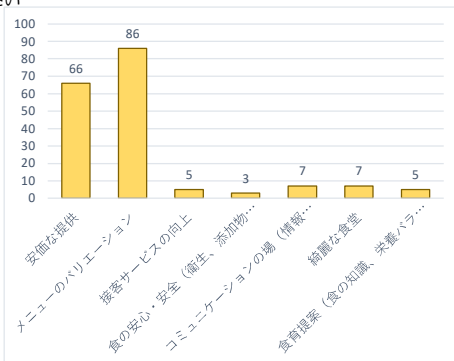
24年度		総合評価	比率
	良い	31	17.3%
	やや良い	116	64.8%
	やや悪い	28	15.6%
	悪い	4	2.2%
	総計	179	100.0%
	※昨年は「普通」もあり		
	※高評価（良い＋やや良い）		
			82.1%



■食堂への期待

Q.今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	66	36.9%
	メニューのバリエーション	86	48.0%
	接客サービスの向上	5	2.8%
	食の安心・安全（衛生、添加物など）	3	1.7%
	コミュニケーションの場（情報交換、くつろげる場）	7	3.9%
	綺麗な食堂	7	3.9%
	食育提案（食の知識、栄養バランス）	5	2.8%
	総計	179	100.0%



2024年度食堂利用者アンケート

①都道府県

愛知県	0	茨城県	岩手県	岐阜県	宮城県	群馬県	埼玉県	三重県
山形県	山梨県	秋田県	新潟県	神奈川県	青森県	静岡県	千葉県	長野県
東京都	新潟県	北海道	（空白）					

②大学名

愛知県立大学		お茶の水女子大学	愛知教育大学
愛知県立芸術大学	愛知大学	一橋大学	茨城キリスト教学園
茨城大学	宇都宮大学	横浜国立大学	岩手県立大学
岩手大学	岐阜市立女子短期大学	岐阜大学	岐阜薬科大学
宮城学院女子大学	宮城教育大学	宮城大学	金城学院大学
群馬大学	慶應義塾	公立はこだて未来大学	工学院大学

③店舗名

看護食堂	第一食堂（パル...	第二食堂		7号館食堂	8号館食堂
Bee ARENA Cafe	bush clover cafe	G C a f e	HANDS	Mei-dining	RESTOU（新札...
UP	あおば食堂	あづみホール食堂	カフェテリア	カフェテリアベル	カフェテリア食堂

①都道府県	愛知県
②大学名	愛知県立大学
③店舗名	第二食堂

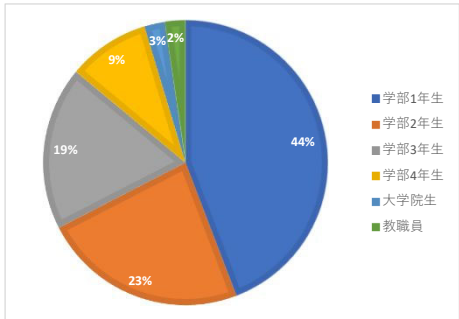
	回答数
学部1年生	19
学部2年生	10
学部3年生	8
学部4年生	4
大学院生	1
教職員	1
総計	43

回答数	43
-----	----

■回答者情報

Q.現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	19	44.2%
	学部2年生	10	23.3%
	学部3年生	8	18.6%
	学部4年生	4	9.3%
	大学院生	1	2.3%
	教職員	1	2.3%
	総計	43	100.0%



■食堂利用の有無

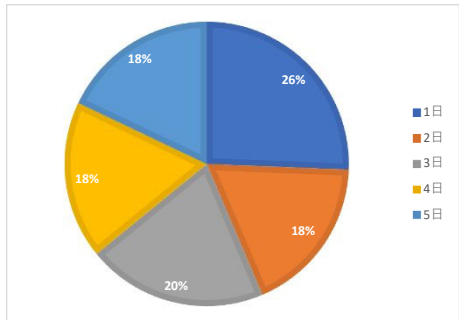
Q.生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	39	90.7%
	✕ いいえ	4	9.3%
	総計	43	100.0%

■食堂利用回数

Q.1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	10	25.6%
	2日	7	17.9%
	3日	8	20.5%
	4日	7	17.9%
	5日	7	17.9%
	総計	39	100.0%



■平均金額

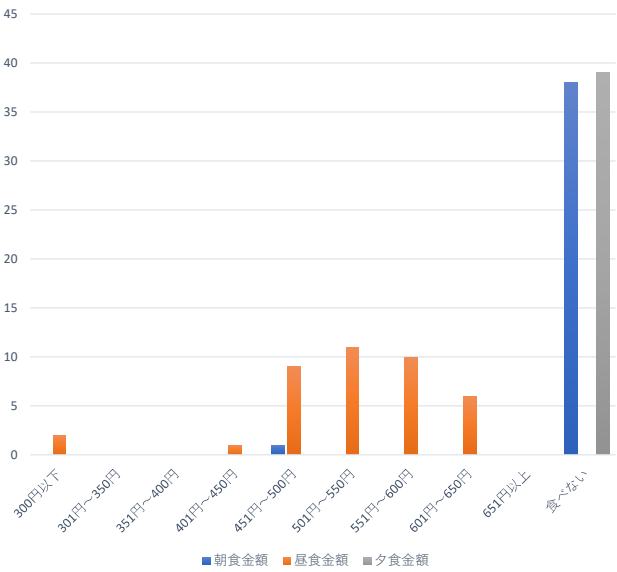
Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	451円～500円	1	2.6%
	食べない	38	97.4%
	総計	39	100.0%

24年度		昼食金額	比率
	300円以下	2	5.1%
	401円～450円	1	2.6%
	451円～500円	9	23.1%
	501円～550円	11	28.2%
	551円～600円	10	25.6%
	601円～650円	6	15.4%
	総計	39	100.0%

24年度		夕食金額	比率
	食べない	39	100.0%
	総計	39	100.0%

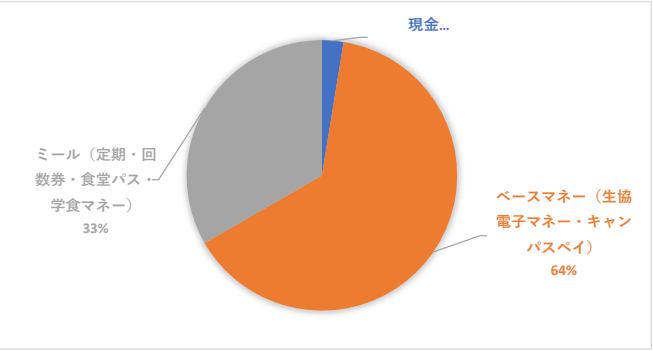
食事金額



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

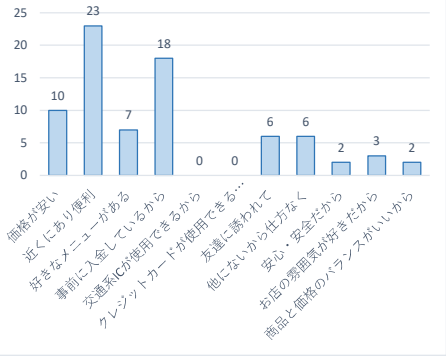
24年度		決済方法	比率
	現金	1	2.6%
	ベースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	25	64.1%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	13	33.3%
	総計	39	100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

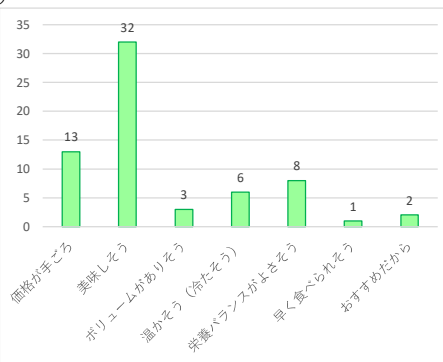
24年度	選択理由		比率
	価格が安い	10	25.6%
	近くにあり便利	23	59.0%
	好きなメニューがある	7	17.9%
	事前に入金しているから	18	46.2%
	交通系ICが使用できるから	0	
	クレジットカードが使用できるから	0	
	友達に誘われて	6	15.4%
	他にないから仕方なく	6	15.4%
	安心・安全だから	2	5.1%
	お店の雰囲気が好きだから	3	7.7%
	商品と価格のバランスがいいから	2	5.1%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

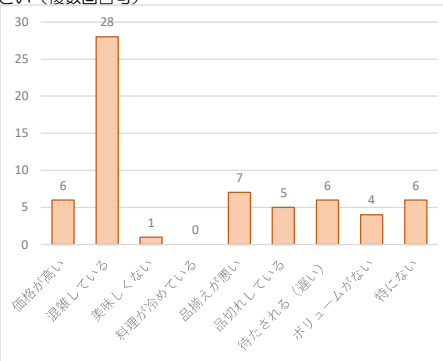
24年度	選択理由		比率
	価格が手ごろ	13	33.3%
	美味しそう	32	82.1%
	ボリュームがありそう	3	7.7%
	温かそう（冷たそう）	6	15.4%
	栄養バランスがよさそう	8	20.5%
	早く食べられそう	1	2.6%
	おすすめだから	2	5.1%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

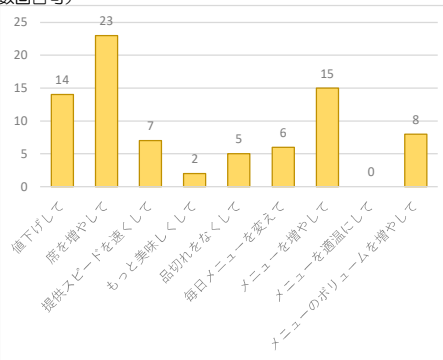
24年度	嫌なところ		比率
	価格が高い	6	15.4%
	混雑している	28	71.8%
	美味しくない	1	2.6%
	料理が冷めている	0	
	品揃えが悪い	7	17.9%
	品切れしている	5	12.8%
	待たされる（遅い）	6	15.4%
	ボリュームがない	4	10.3%
	特になし	6	15.4%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

24年度	要望		比率
	値下げして	14	35.9%
	席を増やして	23	59.0%
	提供スピードを速くして	7	17.9%
	もっと美味しくして	2	5.1%
	品切れをなくして	5	12.8%
	毎日メニューを変えて	6	15.4%
	メニューを増やして	15	38.5%
	メニューを適温にして	0	
	メニューのボリュームを増やして	8	20.5%



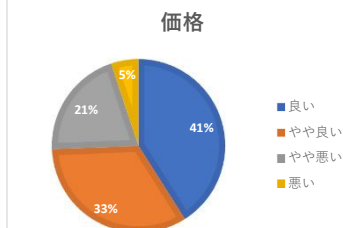
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

24年度		価格	比率
	良い	16	41.0%
	やや良い	13	33.3%
	やや悪い	8	20.5%
	悪い	2	5.1%
	総計	39	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

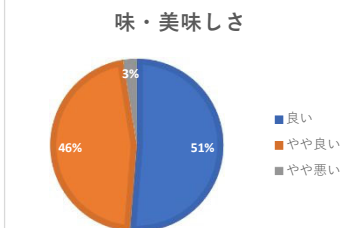
74.4%



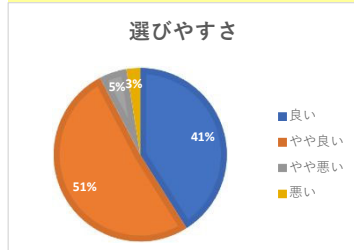
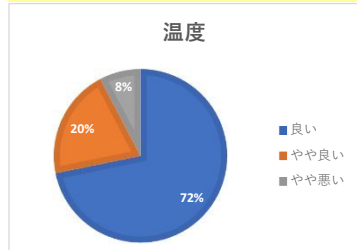
	味・美味しさ	比率
良い	20	51.3%
やや良い	18	46.2%
やや悪い	1	2.6%
総計	39	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

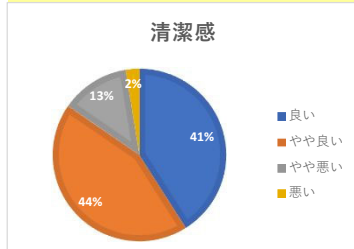
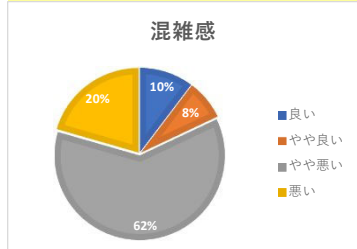
97.4%



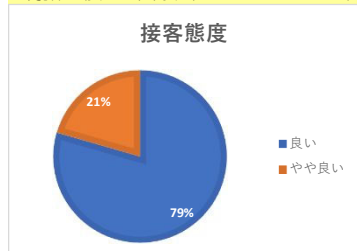
24年度		温度	比率		選びやすさ	比率		
		良い	28	71.8%	良い	16	41.0%	
		やや良い	8	20.5%	やや良い	20	51.3%	
		やや悪い	3	7.7%	やや悪い	2	5.1%	
		悪い			悪い	1	2.6%	
		総計	39	100.0%	総計	39	100.0%	
	※高評価（良い＋やや良い）			92.3%	※高評価（良い＋やや良い）			92.3%



24年度		混雑感	比率		清潔感	比率	
		良い	4	10.3%	良い	16	41.0%
		やや良い	3	7.7%	やや良い	17	43.6%
		やや悪い	24	61.5%	やや悪い	5	12.8%
		悪い	8	20.5%	悪い	1	2.6%
		総計	39	100.0%	総計	39	100.0%
		※高評価（良い＋やや良い）		17.9%	※高評価（良い＋やや良い）		84.6%



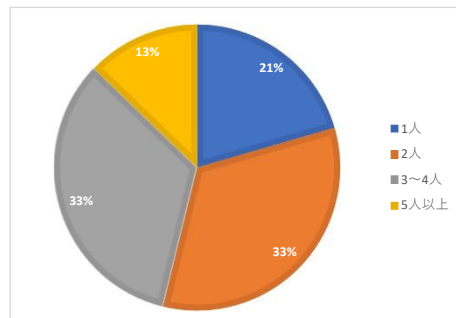
24年度		接客態度	比率
	良い	31	79.5%
	やや良い	8	20.5%
	総計	39	100.0%
	※高評価（良い＋やや良い）		100.0%



■利用人数

Q.何名で生協食堂を利用することが多いですか？

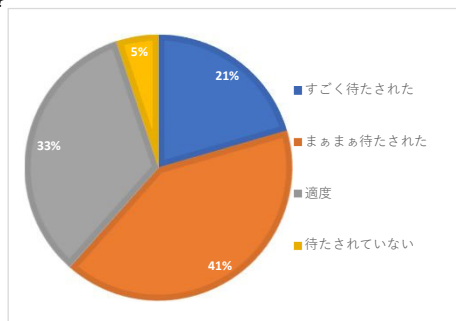
24年度		利用人数	比率
	1人	8	20.5%
	2人	13	33.3%
	3～4人	13	33.3%
	5人以上	5	12.8%
	総計	39	100.0%



■混雑感

Q.生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

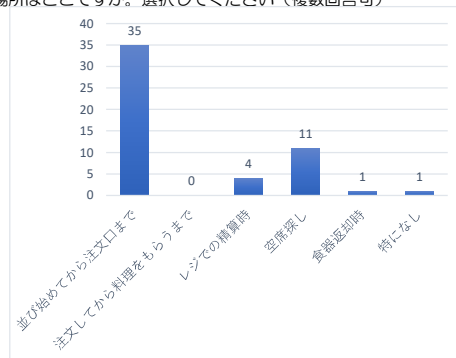
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	8	20.5%
	まあまあ待たされた	16	41.0%
	適度	13	33.3%
	待たされていない	2	5.1%
	総計	39	100.0%



■混雑箇所

Q.食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

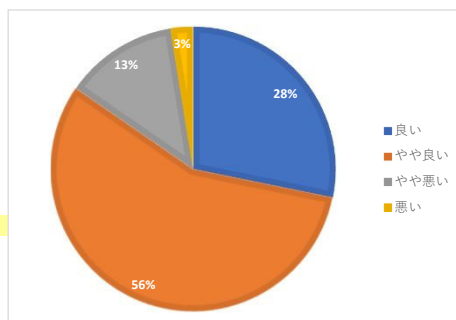
24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	35	89.7%
	注文してから料理をもらうまで	0	
	レジでの精算時	4	10.3%
	空席探し	11	28.2%
	食器返却時	1	2.6%
	特になし	1	2.6%



■総合評価

Q.利用した生協食堂の総合評価をお願いします

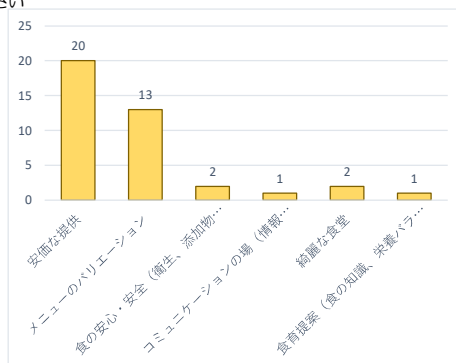
24年度		総合評価	比率
	良い	11	28.2%
	やや良い	22	56.4%
	やや悪い	5	12.8%
	悪い	1	2.6%
	総計	39	100.0%
	※昨年は「普通」もあり		
	※高評価（良い＋やや良い） 84.6%		



■食堂への期待

Q.今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	20	51.3%
	メニューのバリエーション	13	33.3%
	食の安心・安全（衛生、添加物など）	2	5.1%
	コミュニケーションの場（情報交換、くつろげる場）	1	2.6%
	綺麗な食堂	2	5.1%
	食育授業（食の知識、栄養バランス）	1	2.6%
	総計	39	100.0%



2024年度食堂利用者アンケート

①都道府県

愛知県	0	茨城県	岩手県	岐阜県	宮城県	群馬県	埼玉県	三重県
山形県	山梨県	秋田県	新潟県	神奈川県	青森県	静岡県	千葉県	長野県
東京都	栃木県	北海道	（入力）					

②大学名

愛知県立大学		お茶の水女子大学	愛知教育大学
愛知県立芸術大学	愛知大学	一橋大学	茨城キリスト教学園
茨城大学	宇都宮大学	横浜国立大学	岩手県立大学
岩手大学	岐阜市立女子短期大学	岐阜大学	岐阜薬科大学
宮城学院女子大学	宮城教育大学	宮城大学	金城学院大学
群馬大学	慶應義塾	公立はこだて未来大学	工学院大学

③店舗名

看護食堂	第一食堂（バル...	第二食堂		7号館食堂	8号館食堂
Bee ARENA Cafe	bush clover cafe	G C a f e	HANDS	Mei-dining	RESTOU（新札...
UP	あおば食堂	あづみホール食堂	カフェテリア	カフェテリアベル	カフェテリア食堂

①都道府県	愛知県
②大学名	愛知県立大学
③店舗名	看護食堂

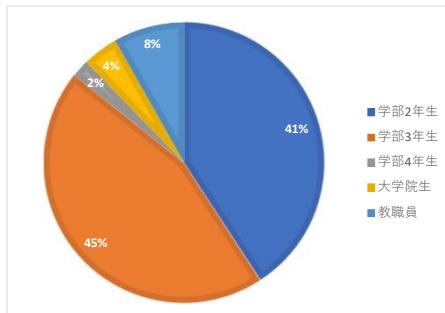
	回答数
学部2年生	20
学部3年生	22
学部4年生	1
大学院生	2
教職員	4
総計	49

回答数	49
-----	----

■回答者情報

Q 現在の学年・所属を教えてください。

2 4 年 度		学年・所属	比率
	学部2年生	20	40.8%
	学部3年生	22	44.9%
	学部4年生	1	2.0%
	大学院生	2	4.1%
	教職員	4	8.2%
	総計	49	100.0%



■食堂利用の有無

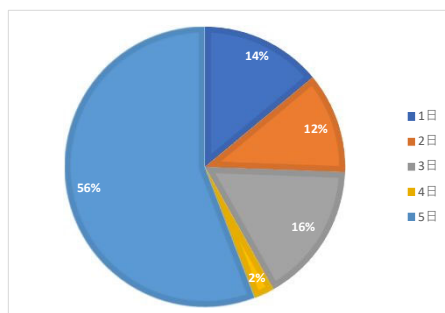
Q 生協食堂を利用していますか？

2 4 年 度		食堂利用	比率
	○ はい	43	87.8%
	✕ いいえ	6	12.2%
	総計	49	100.0%

■食堂利用回数

Q 1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

2 4 年 度		利用日数	比率
	1日	6	14.0%
	2日	5	11.6%
	3日	7	16.3%
	4日	1	2.3%
	5日	24	55.8%
	総計	43	100.0%



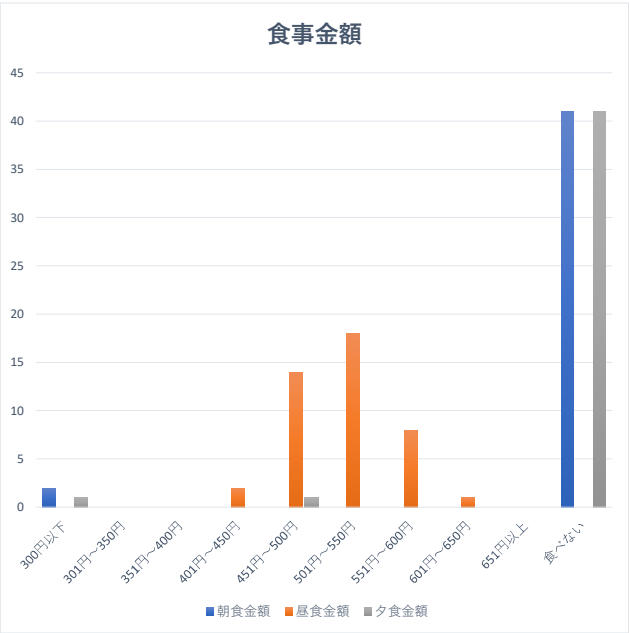
■平均金額

Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	300円以下	2	4.7%
	食べない	41	95.3%
	総計	43	100.0%

24年度		昼食金額	比率
	401円～450円	2	4.7%
	451円～500円	14	32.6%
	501円～550円	18	41.9%
	551円～600円	8	18.6%
	601円～650円	1	2.3%
	総計	43	100.0%

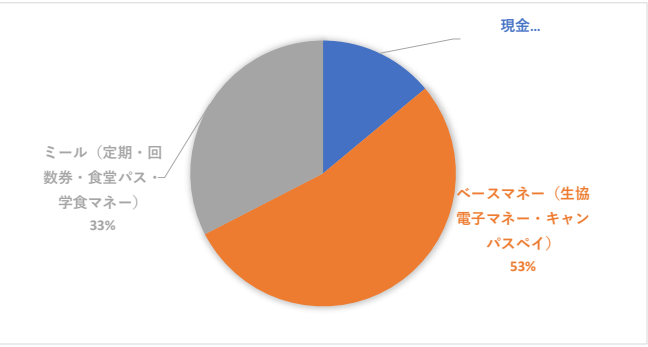
24年度		夕食金額	比率
	300円以下	1	2.3%
	451円～500円	1	2.3%
	食べない	41	95.3%
	総計	43	100.0%



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

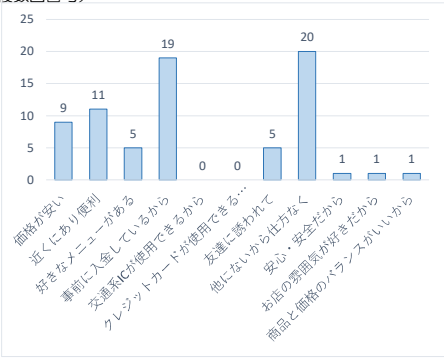
24年度		決済方法	比率
	現金	6	14.0%
	ベースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	23	53.5%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	14	32.6%
	総計	43	100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

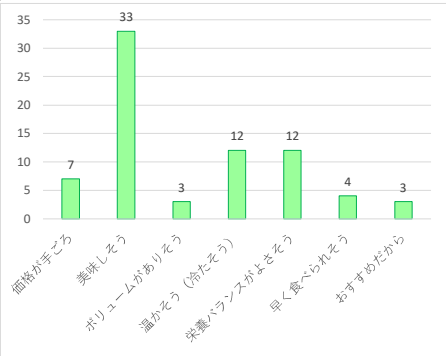
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	9 20.9%
	近くにあり便利	11 25.6%
	好きなメニューがある	5 11.6%
	事前に入金しているから	19 44.2%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	5 11.6%
	他にないから仕方なく	20 46.5%
	安心・安全だから	1 2.3%
	お店の雰囲気が好きだから	1 2.3%
	商品と価格のバランスがいいから	1 2.3%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

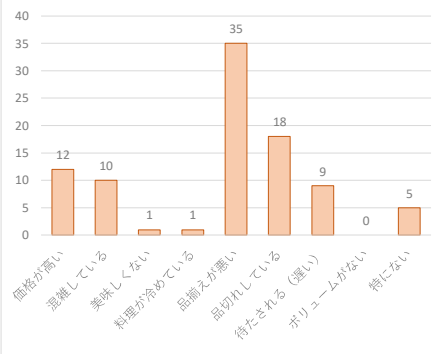
24年度	選択理由		比率
	価格が手ごろ	7	16.3%
	美味しそう	33	76.7%
	ボリュームがありそう	3	7.0%
	温かそう（冷たそう）	12	27.9%
	栄養バランスがよさそう	12	27.9%
	早く食べられそう	4	9.3%
	おすすめだから	3	7.0%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

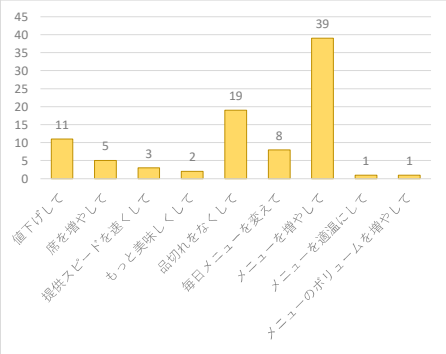
24年度	嫌なところ		比率
	価格が高い	12	27.9%
	混雑している	10	23.3%
	美味しくない	1	2.3%
	料理が冷めている	1	2.3%
	品揃えが悪い	35	81.4%
	品切れしている	18	41.9%
	待たされる（遅い）	9	20.9%
	ボリュームがない	0	
	特になし	5	11.6%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

24年度	要望		比率
	値下げして	11	25.6%
	席を増やして	5	11.6%
	提供スピードを速くして	3	7.0%
	もっと美味しくして	2	4.7%
	品切れをなくして	19	44.2%
	毎日メニューを変えて	8	18.6%
	メニューを増やして	39	90.7%
	メニューを適温にして	1	2.3%
	メニューのボリュームを増やして	1	2.3%



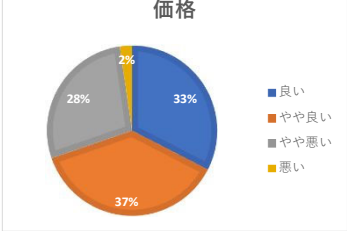
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

24年度		価格	比率
	良い	14	32.6%
	やや良い	16	37.2%
	やや悪い	12	27.9%
	悪い	1	2.3%
	総計	43	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

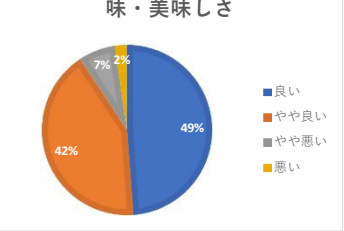
69.8%



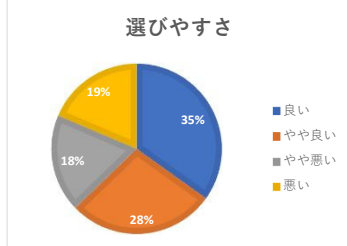
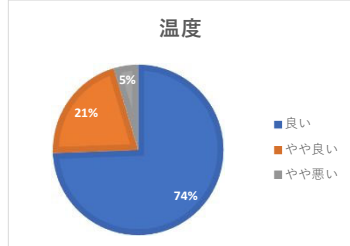
	味・美味しさ	比率
良い	21	48.8%
やや良い	18	41.9%
やや悪い	3	7.0%
悪い	1	2.3%
総計	43	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

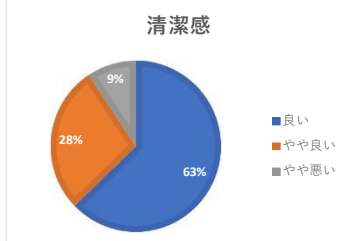
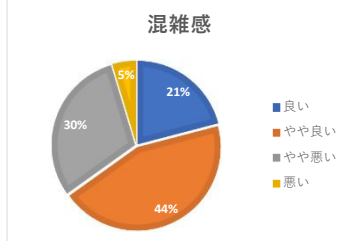
90.7%



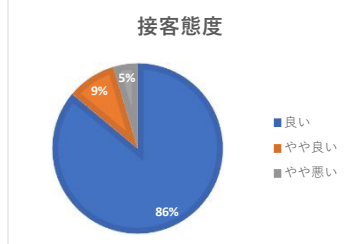
24年度		温度	比率		選びやすさ	比率
	良い	32	74.4%	良い	15	34.9%
	やや良い	9	20.9%	やや良い	12	27.9%
	やや悪い	2	4.7%	やや悪い	8	18.6%
	悪い			悪い	8	18.6%
	総計	43	100.0%	総計	43	100.0%
	※高評価（良い＋やや良い）		95.3%	※高評価（良い＋やや良い）		62.8%



24年度		混雑感	比率		清潔感	比率
	良い	9	20.9%	良い	27	62.8%
	やや良い	19	44.2%	やや良い	12	27.9%
	やや悪い	13	30.2%	やや悪い	4	9.3%
	悪い	2	4.7%			
	総計	43	100.0%	総計	43	100.0%
	※高評価（良い＋やや良い）		65.1%	※高評価（良い＋やや良い）		90.7%



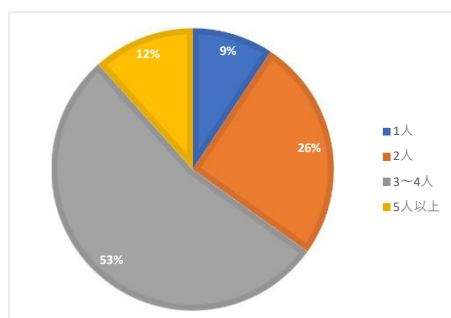
24年度		接客態度	比率
	良い	37	86.0%
	やや良い	4	9.3%
	やや悪い	2	4.7%
	悪い		
	総計	43	100.0%
	※高評価（良い＋やや良い）		95.3%



■利用人数

Q.何名で生協食堂を利用することが多いですか？

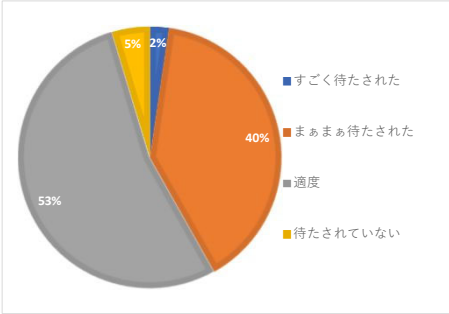
24年度		利用人数	比率
	1人	4	9.3%
	2人	11	25.6%
	3～4人	23	53.5%
	5人以上	5	11.6%
	総計	43	100.0%



■混雑感

Q 生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

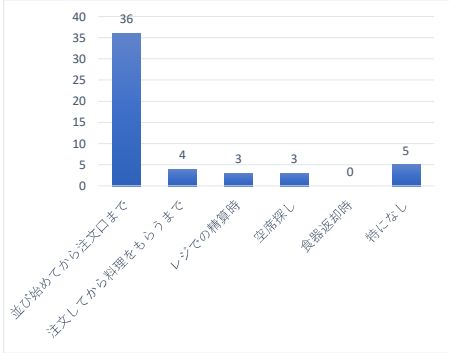
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	1	2.3%
	まあまあ待たされた	17	39.5%
	適度	23	53.5%
	待たされていない	2	4.7%
	総計	43	100.0%



■混雑箇所

Q 食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

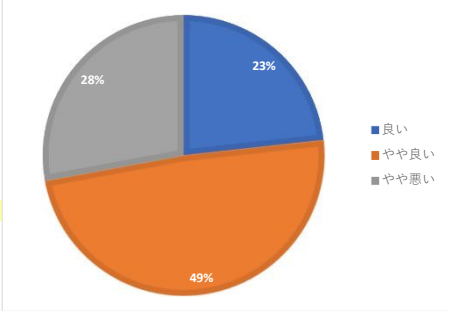
24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	36	83.7%
	注文してから料理をもらうまで	4	9.3%
	レジでの精算時	3	7.0%
	空席探し	3	7.0%
	食器返却時	0	
	特になし	5	11.6%



■総合評価

Q 利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	10	23.3%
	やや良い	21	48.8%
	やや悪い	12	27.9%
	総計	43	100.0%



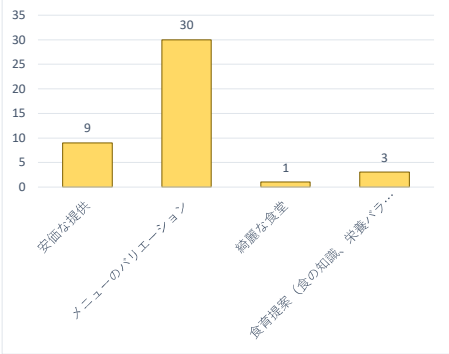
※昨年は「普通」もあり

※高評価（良い＋やや良い） 72.1%

■食堂への期待

Q 今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	9	20.9%
	メニューのバリエーション	30	69.8%
	綺麗な食堂	1	2.3%
	食育提案（食の知識、栄養バランス）	3	7.0%
	総計	43	100.0%



2024年度食堂利用者アンケート

①都道府県

愛知県	0	茨城県	岩手県	岐阜県	宮城県	群馬県	埼玉県	三重県
山形県	山梨県	秋田県	新潟県	神奈川県	青森県	静岡県	千葉県	長野県
東京都	栃木県	北海道	（入力）					

②大学名

愛知県立芸術大学		お茶の水女子大学	愛知教育大学
愛知県立大学	愛知大学	一橋大学	茨城キリスト教学園
茨城大学	宇都宮大学	横浜国立大学	岩手県立大学
岩手大学	岐阜市立女子短期大学	岐阜大学	岐阜薬科大学
宮城学院女子大学	宮城教育大学	宮城大学	金城学院大学
群馬大学	慶應義塾	公立はこだて未来大学	工学院大学

③店舗名

芸大食堂		7号館食堂	8号館食堂	Bee ARENA Cafe	bush clover cafe
G Cafe	HANDS	Mei-dining	RESTOU（新札...	UP	あおば食堂
あづみホール食堂	カフェテリア	カフェテリアベル	カフェテリア食堂	キッチンテラス...	クラーク食堂

①都道府県	愛知県
②大学名	愛知県立芸術大学
③店舗名	芸大食堂

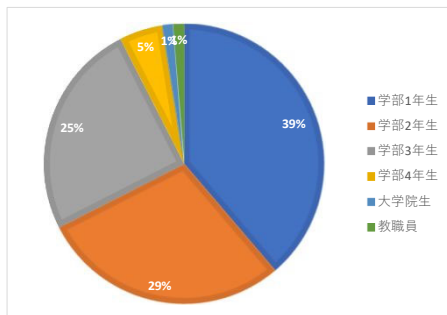
	回答数
学部1年生	31
学部2年生	23
学部3年生	20
学部4年生	4
大学院生	1
教職員	1
総計	80

回答数	80
-----	----

■回答者情報

Q.現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	31	38.8%
	学部2年生	23	28.8%
	学部3年生	20	25.0%
	学部4年生	4	5.0%
	大学院生	1	1.3%
	教職員	1	1.3%
	総計	80	100.0%



■食堂利用の有無

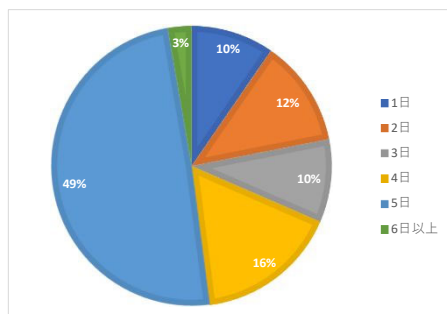
Q.生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	73	91.3%
	✕ いいえ	7	8.8%
	総計	80	100.0%

■食堂利用回数

Q.1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	7	9.6%
	2日	9	12.3%
	3日	7	9.6%
	4日	12	16.4%
	5日	36	49.3%
	6日以上	2	2.7%
	総計	73	100.0%



■平均金額

Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	300円以下	4	5.5%
	301円～350円	1	1.4%
	351円～400円	1	1.4%
	401円～450円	1	1.4%
	501円～550円	1	1.4%
	食べない	65	89.0%
	総計	73	100.0%

24年度		昼食金額	比率
	301円～350円	1	1.4%
	351円～400円	2	2.7%
	401円～450円	2	2.7%
	451円～500円	12	16.4%
	501円～550円	15	20.5%
	551円～600円	25	34.2%
	601円～650円	12	16.4%
	651円以上	4	5.5%
	総計	73	100.0%

24年度		夕食金額	比率
	300円以下	1	1.4%
	301円～350円	4	5.5%
	401円～450円	1	1.4%
	451円～500円	1	1.4%
	551円～600円	1	1.4%
	651円以上	1	1.4%
	食べない	64	87.7%
	総計	73	100.0%

■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

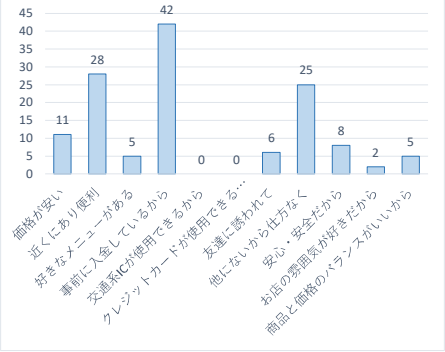
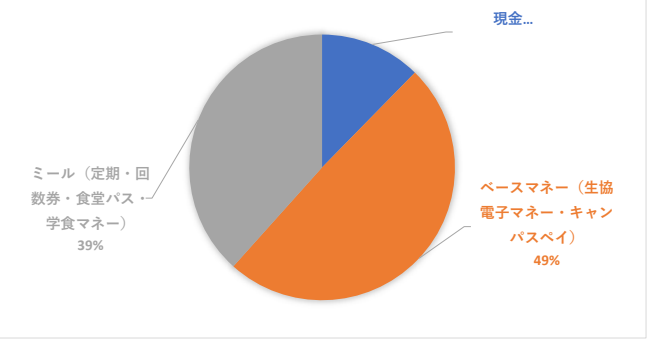
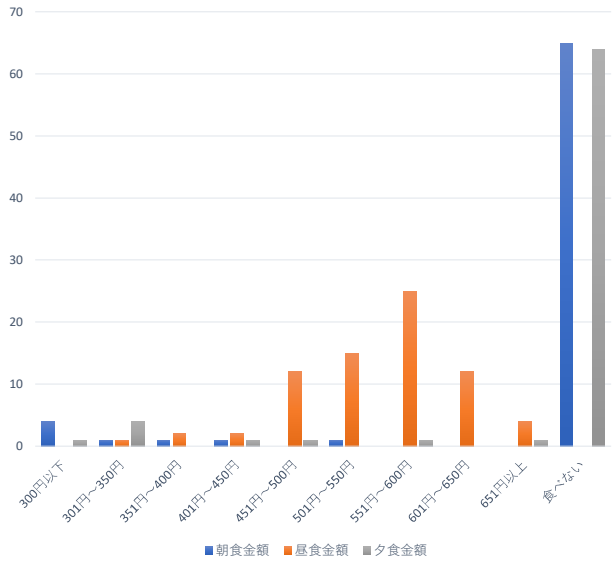
24年度		決済方法	比率
	現金	9	12.3%
	ベースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	36	49.3%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	28	38.4%
	総計	73	100.0%

■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

24年度	選択理由		比率
	価格が安い	11	15.1%
	近くにあり便利	28	38.4%
	好きなメニューがある	5	6.8%
	事前に入金しているから	42	57.5%
	交通系ICが使用できるから	0	
	クレジットカードが使用できるから	0	
	友達に誘われて	6	8.2%
	他にないから仕方なく	25	34.2%
	安心・安全だから	8	11.0%
	お店の雰囲気が好きだから	2	2.7%
	商品と価格のバランスがいいから	5	6.8%

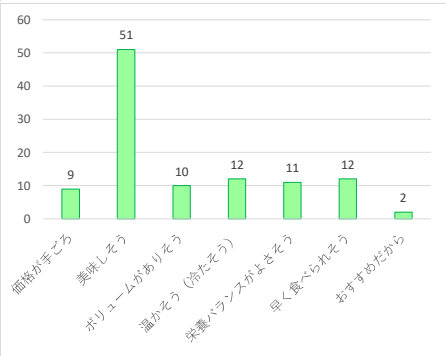
食事金額



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

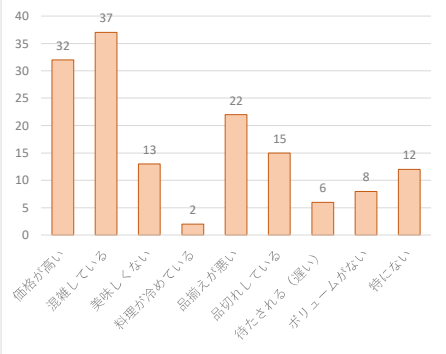
24年度	選択理由		比率
	価格が手ごろ	9	12.3%
	美味しそう	51	69.9%
	ボリュームがありそう	10	13.7%
	温かそう（冷たそう）	12	16.4%
	栄養バランスがよさそう	11	15.1%
	早く食べられそう	12	16.4%
	おすすめだから	2	2.7%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

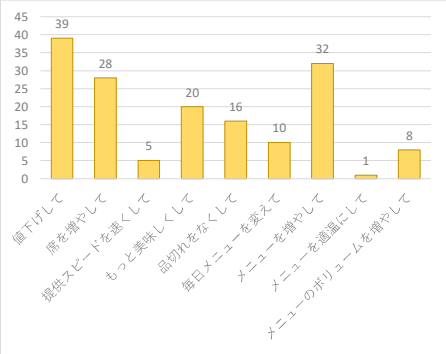
24年度	嫌なところ		比率
	価格が高い	32	43.8%
	混雑している	37	50.7%
	美味しくない	13	17.8%
	料理が冷めている	2	2.7%
	品揃えが悪い	22	30.1%
	品切れしている	15	20.5%
	待たされる（遅い）	6	8.2%
	ボリュームがない	8	11.0%
	特になし	12	16.4%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

24年度	要望		比率
	値下げして	39	53.4%
	席を増やして	28	38.4%
	提供スピードを速くして	5	6.8%
	もっと美味しくして	20	27.4%
	品切れをなくして	16	21.9%
	毎日メニューを変えて	10	13.7%
	メニューを増やして	32	43.8%
	メニューを適温にして	1	1.4%
	メニューのボリュームを増やして	8	11.0%



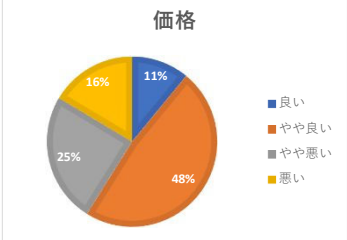
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

24年度		価格	比率
	良い	8	11.0%
	やや良い	35	47.9%
	やや悪い	18	24.7%
	悪い	12	16.4%
	総計	73	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

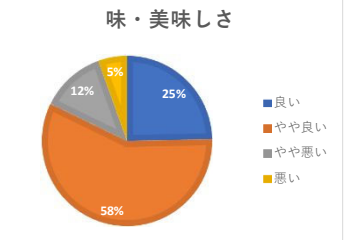
58.9%



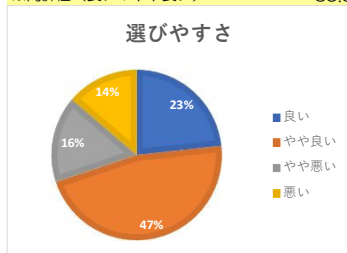
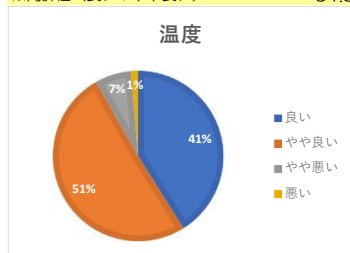
	味・美味しさ	比率
良い	18	24.7%
やや良い	42	57.5%
やや悪い	9	12.3%
悪い	4	5.5%
総計	73	100.0%

※高評価（良い＋やや良い）

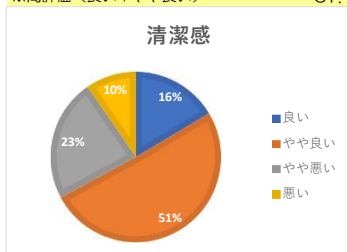
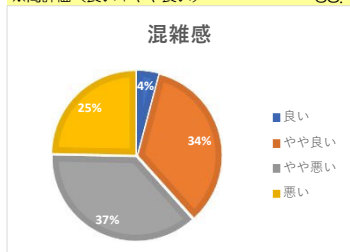
82.2%



24年度		温度	比率		選びやすさ	比率	
	良い	30	41.1%	良い	17	23.3%	
	やや良い	37	50.7%	やや良い	34	46.6%	
	やや悪い	5	6.8%	やや悪い	12	16.4%	
	悪い	1	1.4%	悪い	10	13.7%	
	総計	73	100.0%	総計	73	100.0%	
※高評価（良い＋やや良い）			91.8%	※高評価（良い＋やや良い）			69.9%



24年度		混雑感	比率		清潔感	比率
	良い	3	4.1%	良い	12	16.4%
	やや良い	25	34.2%	やや良い	37	50.7%
	やや悪い	27	37.0%	やや悪い	17	23.3%
	悪い	18	24.7%	悪い	7	9.6%
	総計	73	100.0%	総計	73	100.0%
	※高評価（良い＋やや良い）		38.4%	※高評価（良い＋やや良い）		67.1%



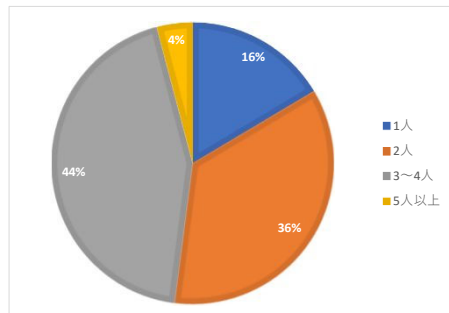
24年度		接客態度	比率
	良い	43	58.9%
	やや良い	28	38.4%
	やや悪い	2	2.7%
	総計	73	100.0%
	※高評価（良い＋やや良い）		97.3%



■利用人数

Q.何名で生協食堂を利用することが多いですか？

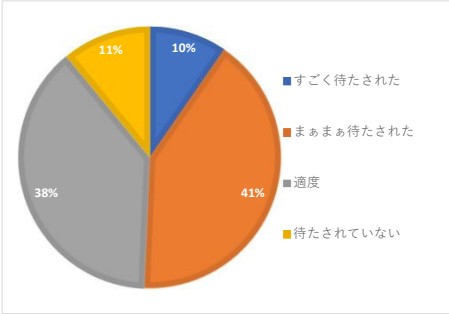
24年度		利用人数	比率
	1人	12	16.4%
	2人	26	35.6%
	3～4人	32	43.8%
	5人以上	3	4.1%
	総計	73	100.0%



■混雑感

Q 生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

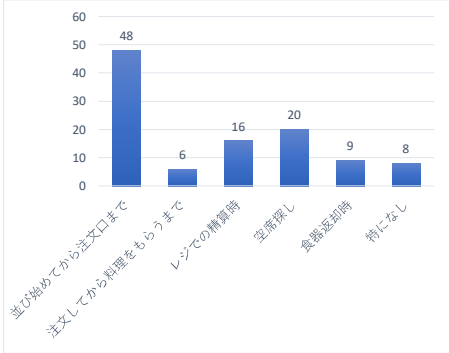
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	7	9.6%
	まあまあ待たされた	30	41.1%
	適度	28	38.4%
	待たされていない	8	11.0%
	総計	73	100.0%



■混雑箇所

Q 食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	48	65.8%
	注文してから料理をもらうまで	6	8.2%
	レジでの精算時	16	21.9%
	空席探し	20	27.4%
	食器返却時	9	12.3%
	特になし	8	11.0%



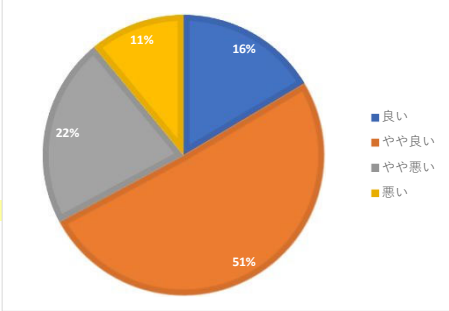
■総合評価

Q 利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	12	16.4%
	やや良い	37	50.7%
	やや悪い	16	21.9%
	悪い	8	11.0%
	総計	73	100.0%

※昨年は「普通」もあり

※高評価（良い+やや良い） 67.1%



■食堂への期待

Q 今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	25	34.2%
	メニューのバリエーション	26	35.6%
	接客サービスの向上	1	1.4%
	食の安心・安全（衛生、添加物など）	4	5.5%
	綺麗な食堂	13	17.8%
	食育提案（食の知識、栄養バランス）	4	5.5%
	総計	73	100.0%

