

# 卒業まで安心して 使い続けていただくために

## 大学生協オリジナルパソコンの特徴

1

### 自然故障に対応する4年間のメーカー保証

正しい使い方をしていてもパソコンは故障してしまうことがあります。このような場合、メーカー保証が適用されますが、通常はメーカーが提供する保証期間は1年間。量販店などでも長期保証を独自でおこなっていますが、店舗によって保証限度額の設定があったり、保証回数制限がかかっていたり、保証内容が違ってきます。しかし、大学生協では4年間メーカー保証が標準保証のため、安心して4年間ご使用いただけます。

#### パソコンが起動しない（故障）の場合

ハードディスクの交換  
修理代：約30,000円 → **無料**

#### ファンから異常な音が出る場合

内蔵ファンの交換  
修理代：約20,000円 → **無料**

2

### 「うっかり壊してしまった」に備えた4年間の動産保障

「移動中にぶつけてしまった」「飲み物をこぼしてしまった」など思いがけない事故による破損・液晶割れなどの修理の場合、通常で5万円～10万円と高額な修理代が発生します。生協オリジナルパソコンには4年間の動産保障が含まれていますので、年間保障限度額（※1）まで何度でも修理を受けられます。

修理ができないほどの故障の場合や、保障限度額を大幅に超える場合には、パソコンを買い換えるための「再購入補助」制度があります。

#### 画面が写らない・液晶割れの場合

LEDパネルの交換  
修理代：約90,000円 → 免責金 **5,000円** のみ  
サポートパック加入者の方 **0円**

#### 落として破損してしまった場合

フロントカバーとメインボード交換  
修理代：約100,000円 → 免責金 **5,000円** のみ  
サポートパック加入者の方 **0円**

有料オプション：「4年間プレミアムサポートパック」にご加入されると、免責金5,000円は生協が負担しご本人負担額は0円です。

※「動産保障」には、年間の保証限度額が設定されています。使用年数が経過するため、学年が上がるごとに、保証額が減少していきます。  
※付属品（ACアダプター、ケーブル類）や消耗品（バッテリー消耗）その他同時購入された周辺機器は対象外です。  
※詳細は、8ページ以降の各パソコン紹介ページをご覧ください。

3

### パソコン修理時の貸出機制度（無料）

故障や破損の状態にもよりますが、通常パソコンの修理にはある程度の日数が必要です。その間パソコンが使えないと、「レポートが書けない」といった困った事態になってしまいますので、修理期間中にパソコンをお使いいただけるよう、代替機の無料貸出しサービスを行っています。

※購入された機種と異なるパソコンです。台数に限りがあります。  
※全国の大学生協共通の貸出機のため、取り寄せにお時間がかかります。

有料オプション：「4年間プレミアムサポートパック」にご加入されると、日本福祉大生協内に保有している貸出機から優先的に貸し出しをします。全国貸出機よりも、早くお渡しすることができます。

4

### サポートは各キャンパスの学内生協店舗へ

パソコンで気になることや、困ったことがあれば、各キャンパスの購買店舗カウンターへお越しください。学内にあるので、授業の空き時間などに利用ができて便利で、安心です。

修理の受付も店舗カウンターでお預かりしています。



5

### 無料電話サポート

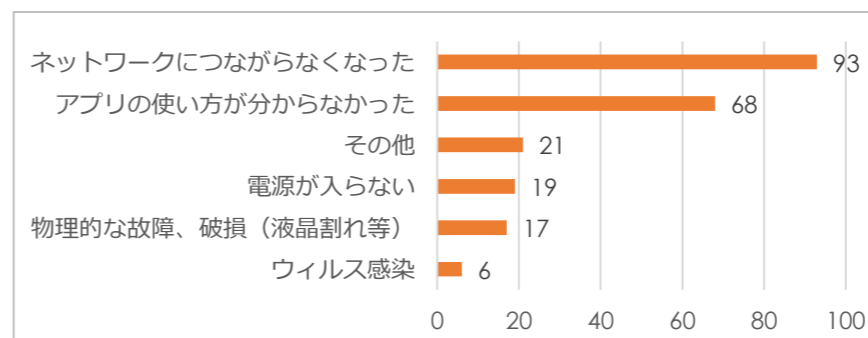
最初の1年間は新入生専用の窓口でパソコンの「困った」を対応いたします。

2022年3月1日～  
2023年2月28日まで

詳細はご購入いただいた方にご案内いたします。

#### 2021年ICTアンケートより

「パソコンのトラブルで経験したこと、困ったことを教えてください。」（複数回答可）



6

### 無料パソコン点検会

年1回から2回、「パソコン無料点検会」を実施しています。生協でパソコンを購入された方だけの特典です。

※新型コロナウイルス感染症の状況により、実施できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

販売するのみでなく  
大学生活で必要になる  
パソコンのサポートを  
各種ご用意しています