

「大学生協ローン」《C-Webクレジット》申込時の注意点

いつも大学生協をご利用いただき誠にありがとうございます。

SMBCファイナンスサービス株式会社との提携による大学生協ローン《C-Webクレジット》のご利用に際しては以下にご注意ください。

操作・入力のご不明点については、「**C-Webサポートデスク：0120-221-005（10：00～20：00）年未年始除く**」へお問合わせ下さい。

入学前の18才未満の組合員の方は親権者の代理申込みが必要です。

なお、審査の結果、ご要望に沿えない場合もございますので予めご承知おき願います。

事前準備

SMBCファイナンスサービスより送信されるローン申込のご案内メールの受信方法は、Eメールまたはショートメッセージサービス(以下、SMS)の選択制です。

Eメールで受信を希望される場合は、以下の事前準備をお願いします。

- ①迷惑メール設定をされている方は「@c-web.cedyna.co.jp」の受信を許可してください。
- ②確実な受信のためメールアドレスは、PCメールか携帯キャリアメール(docomo、softbank、au)をご指定ください。
※Webメール(フリーメール)は@gmail.com @yahoo.co.jp は対応可能

STEP 1 メール受信

- ①SMBCファイナンスサービスよりローン申込のご案内メールが**選択された形式のEメールかSMSで届きます。**
- ②ご案内メールにはエントリーキー、エントリーキーの有効期間(2週間)、申込みサイトのURLが記載されています。
記載されたURLから申込みサイトにアクセスし、エントリーキーを入力します。
※エントリーキーの有効期間(2週間)を過ぎてしまった場合は大学生協店舗にお申し出ください。
※**エントリーキーの有効期間はEメール・SMSともに2週間です。SMSには記載がありませんのでご注意ください。**

STEP 2 ローンのお申込み

ローンを申込み商品(サービス)の内容と金額を確認の上、サイトに沿ってお申込み入力をしてください。

【ご注意】

(※1) お申込者区分選択

親権者が有職者	⇒	成人(お勤めされている方)	を選択
親権者が主婦	⇒	成人(お勤めされていない方)	を選択

(※2) ご契約内容の確認連絡について

お申込みいただいた内容をご本人様確認のためにSMBCファイナンスサービスからお申込者に電話連絡が入ります。

- ※希望連絡先と希望日時は、「任意入力」となっていますが、確実に連絡が取れるように、**必ず入力してください。**
- ※SMBCファイナンスサービスからの電話連絡は「0120-047-510」で通知されます。

(※3) お申込み後に連帯保証人が必要、又は連帯保証人の変更が必要となった時

- ①連帯保証人予定者へのご案内メールが「代理申込された親権者に」届きます。
- ②連帯保証人予定者へメールを転送いただき、申込みサイトにアクセスして連帯保証人のお申込み入力手続きを行ってください。
- ③上記が完了しますと代理申込みされた親権者に連帯保証人入力完了メールが送信され、代理申込みされた親権者と連帯保証人予定者に確認の電話連絡が入ります。
※SMBCファイナンスサービスからの電話連絡は「0120-047-510」で通知されます。

STEP 3 審査結果

- ①**審査結果はSMBCファイナンスサービスよりメールでお知らせします。**
- ②審査承認となりましたら、大学生協店舗へご来店ください。商品・チケット・クーポン券などのお渡しと説明がございます。
- ③審査結果が連帯保証人付保(または連帯保証人変更)の場合は、**表面STEP2(※3)**に従って手続きをしてください。
- ④審査の結果、ご要望に沿えない場合もございます。裏面へ

STEP 4**書類返送**

- ①後日SMBCファイナンスサービスより郵送で「お申込みの内容(お客さま控え)」と「口座振替依頼書」が届きます。
- ②口座振替依頼書に引き落とし口座のご記入とお届け印を捺印し、返信用封筒でSMBCファイナンスサービスに返送してください。
※返信が遅れると初回のお支払が振込みとなってしまいますので予めご了承ください。

【ご注意】

キャンセルされる場合は、早めに大学生協店舗へご連絡下さい。

ローンお申込み後にキャンセルされた場合、キャンセル手数料をご負担いただく場合がございます。

お申込後に商品(申込・購入内容)や金額をご変更される場合、お申込みのやり直しが必要となる場合がありますのでご注意ください。

■■お問い合わせ■■

ローン申込みに関する操作・入力のご不明点については下記へお問い合わせください。

C-Webサポートデスク：0120-221-005（10：00～20：00 年末年始除く）

その他、購入商品・サービスなどに関するご不明点はお申込みの大学生協店舗へお問い合わせください。