

「大学生協ローン」《C-Webクレジット》申込時の注意点

いつも大学生協をご利用いただき誠にありがとうございます。

SMBCファイナンスサービス株式会社との提携による大学生協ローン《C-Webクレジット》のご利用に際しては以下にご注意ください。

操作・入力のご不明点については、「**C-Webサポートデスク：0120-221-005（10：00～20：00）年末年始除く**」へお問合わせ下さい。

なお、審査の結果、ご希望に沿えない場合もございますので予めご承知おき願います。

< 学生組合員で未成年の場合 >

事前準備

SMBCファイナンスサービスより送信されるローン申込のご案内メールの受信方法は、Eメールまたはショートメッセージサービス（以下、SMS）の選択制です。

Eメールで受信を希望される場合は、以下の事前準備をお願いします。

- ①迷惑メール設定をされている方は「@c-web.cedyna.co.jp」の受信を許可してください。
- ②確実な受信のためメールアドレスは、PCメールか携帯キャリアメール(docomo、softbank、au)をご指定ください。
※Webメール(フリーメール)は@gmail.com @yahoo.co.jp は対応可能

STEP 1 メール受信

- ①SMBCファイナンスサービスよりローン申込のご案内メールが**選択された形式のEメールかSMSで届きます。**
- ②ご案内メールにはエントリーキー、エントリーキーの有効期間(2週間)、申込みサイトのURLが記載されています。
記載されたURLから申込みサイトにアクセスし、エントリーキーを入力します。
※エントリーキーの有効期間(2週間)を過ぎてしまった場合は大学生協店舗にお申し出ください。
※エントリーキーの有効期間はEメール・SMSともに2週間です。SMSには記載がありませんのでご注意ください。

STEP 2 ローンのお申込み

ローンを申込み商品(サービス)の内容と金額を確認の上、サイトに沿ってお申込み入力をしてください。

(※1) お申込者区分選択

未成年の方(学生で成人されていない方) を選択

(※2) お申込者本人情報入力について

メールアドレス	SMSご利用の方はメールアドレス入力不要です。 ※入力するとEメールが届きます。
学校について	通学されている学校情報と仕送り額を入力してください
世帯主について	親権者の情報を入力してください
実家等について	親権者と別居の組合員は入力してください
商品送付・納品先	店頭を選択をしてください。(自宅・その他は選択できません)
連絡先について	申込内容確認がスムーズに行われる様に日付、時間を指定しましょう!

(※3) ご契約内容の確認連絡について

お申込みいただいた内容をご本人様確認のためにSMBCファイナンスサービスからお申込者と親権者に電話連絡が入ります。

※希望連絡先と希望日時は「任意入力」となっていますが、確実に連絡が取れるように、必ず入力してください。

※SMBCファイナンスサービスからの電話連絡は「0120-047-510」で通知されます。

(※4) お申込み時に連帯保証人が必要な場合

(①申込元金が50万円超 ②成人留学生：日本国籍の連帯保証人が必要)

お申込者本人情報入力の最後で連帯保証人の付保方法の選択を行います。

- a. 同席方式 (= 連帯保証人予定者がその場において、このまま続けて情報入力ができる場合)
- b. メール方式 (= 連帯保証人予定者が同席していない場合)

→(お申込者本人より事前説明の上)申込者に届いたメールを連帯保証人へ転送して頂きます。

→連帯保証人様は転送されたメールに記載のURLでサイトにアクセスしエントリーキーとパスワードを入力。

※あらかじめ連帯保証人予定者にパスワード(お申込者本人の電話番号)をお伝え下さい

サイトに沿ってお申込み入力をしてください。完了しましたらお申込者本人へ完了メールが送信されます。

※学生自身の収入(アルバイト収入・仕送り<小遣い>)が明確でない場合(入力漏れ)も連帯保証人が必要になることがあります。

(※5) お申込み後に連帯保証人が必要となった時、又は連帯保証人の変更が必要となった時

①新たな連帯保証人予定者へのご案内メールがお申込者本人に届きます。

②以降は上記「メール方式」にて連帯保証人のお申込み手続きを行ってください。

③上記が完了しますとお申込者本人に連帯保証人入力完了メールが送信され、お申込者本人と連帯保証人予定者に確認の電話連絡が入ります。

※SMBCファイナンスサービスからの電話連絡は「0120-047-510」で通知されます。

STEP 3 審査結果

①**審査結果はSMBCファイナンスサービスよりメールでお知らせします。**

②審査承認となりましたら、大学生協店舗へご来店ください。商品・チケット・クーポン券などのお渡しと説明がございます。

③審査結果が連帯保証人付保(または連帯保証人変更)の場合は、**表面STEP2(※5)**に従って手続きをしてください。

④審査の結果、ご要望に沿えない場合もございます。

STEP 4 書類返送

①後日SMBCファイナンスサービスより郵送で「お申込みの内容(お客さま控え)」と「口座振替依頼書」が届きます。

②口座振替依頼書に引き落とし口座のご記入とお届け印を捺印し、返信用封筒でSMBCファイナンスサービスに返送してください。

※返信が遅れると初回のお支払が振込みとなってしまいますので予めご了承ください。

【ご注意】

キャンセルされる場合は、早めに大学生協店舗へご連絡下さい。

ローンお申込み後にキャンセルされた場合、キャンセル手数料をご負担いただく場合がございます。

お申込後に商品(申込・購入内容)や金額をご変更される場合、お申込みのやり直しが必要となる場合がありますのでご注意ください。

■■お問い合わせ■■

ローン申込みに関する操作・入力のご不明点については下記へお問い合わせください。

C-Webサポートデスク：0120-221-005（10：00～20：00 年末年始除く）

その他、購入商品・サービスなどに関するご不明点はお申込みの大学生協店舗へお問合わせください。